

Lahden Ammattikorkeakoulu
2017-2018

Sosiaali- ja terveystalvelujen digitalisaatio ja liiketoimintaosaaminen (YAMK) 17

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	Op yht
STYSTD17-1000 YDINOSAAMINEN				60
STYSTD17-1001 Syventävät ammattiopinnot				30
STYSTD17-1015 Sosiaali- ja terveystalveluiden digitalisaation kehityssuunnat				15
ST00BB32	Tiedolla johtaminen ja uudistuva palvelustrategia	5		5
ST00BB33	Digitaalisuus hyötykäyttöön kansalaispalveluissa	5		5
ST00BB34	Digitaalisen tiedon tallentaminen, järjestely ja muuntelu	5		5
STYSTD17-1016 Sosiaali- ja terveystalvelut liiketoimintaosaamisella				15
ST00BB35	Asiakasymmärrys digitaalisten palveluiden järjestämisessä	5		5
ST00BB36	Asiakkaan palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus		5	5
ST00BK44	Business competence: productivity and efficiency			0
STYSTD17-1017 Opinnäytetyö				30
LA00BF06	Opinnäytetyö	20	10	30
STYSTD17-1003 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN				30

STYSTD17-1000 YDINOSAAMINEN: 60 op

STYSTD17-1001 Syventävät ammattiopinnot: 30 op

STYSTD17-1015 Sosiaali- ja terveystalveluiden digitalisaation kehityssuunnat: 15 op

ST00BB32 Tiedolla johtaminen ja uudistuva palvelustrategia: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida työyhteisön motivaatiota ja toimintakulttuuria digitaalisuuden toteuttamisessa
- kehittää ennakoivasti työyhteisön digitalisaatio-osaamista tiimiosaamisella
- analysoida systemaattisesti valtakunnallista sosiaali- ja terveystalveluiden uudistamista sekä yksittäisen organisaation strategiaa digitaalisten palvelujen suunnittelussa ja järjestämisessä

ST00BB33 Digitaalisuus hyötykäyttöön kansalaispalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa merkityksellisesti digitaaliset palvelut kansalaisnäkökulmasta
- uudistaa innovatiivisesti palveluja digitaalisessa toimintaympäristössä
- ohjata asiakasta digitaalisissa toimintaympäristöissä palvelujen hyödyntämisessä ja omaohjautuvuudessa

ST00BB34 Digitaalisen tiedon tallentaminen, järjestely ja muuntelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa asiakastietoon, tiedonkäsittelyyn ja tietojärjestelmiin liittyvän turvallisuuden
- ratkaista arvoihin ja eettisyyteen liittyviä näkökulmia digitaalisissa toimintaympäristöissä
- käyttää digitaalisessa toimintaympäristössä monikanavaisuutta ja muunneltavuutta viestinnässä ja toiminnassa

STYSTD17-1016 Sosiaali- ja terveystalvet liikeytoimintaosaamisella: 15 op

ST00BB35 Asiakasymmärrys digitaalisten palveluiden järjestämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää uudenlaista viestintää ja toimintaa asiakkaan kohtaamisessa digitaalisessa toimintaympäristössä
- soveltaa innovatiivisesti palvelumuotoilua
- integroida asiakkaita, verkostoja ja monialaisia sidosryhmiä palveluiden kehittämiseen ja järjestämiseen

ST00BB36 Asiakkaan palvelutarpeen arviointi ja palveluohjaus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida kriittisesti asiakkaan palvelu- ja ohjaustarpeita
- rakentaa systemaattisesti monialaista osaamista ja yhteistyösuhteita
- analysoida laajasti asiakastietoa palvelujen järjestämisessä ja palveluohjauksessa

ST00BK44 Business competence: productivity and efficiency: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- critically analyse the benefit, performance and economic efficiency of services
- apply business competence in the planning and implementation of services in a sustainable manner
- develop and lead from an entrepreneurial approach

STYSTD17-1017 Opinnäytetyö: 30 op

LA00BF06 Opinnäytetyö: 30 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tuottaa uutta tietoa ja uudistaa toimintatapoja yhdistäen eri alojen osaamista
- johtaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita sekä pystyy soveltamaan tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä
- kriittisesti analysoida, reflektoida ja yhdistää erilaisia lähestymistapoja toiminnan kehittämisessä

STYSTD17-1003 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN: 30 op

Moduulin sisältämät opintojaksot

Täydentävän osaamisen tarjonta löytyy erillisestä ”Täydentävä osaaminen YAMK 2017-” opetussuunnitelmasta.

Lisäksi täydentäväksi osaamiseksi voi valita opintojaksoja muiden koulutusten ammatillisesta ydinosaamisesta.