

20.03.2016

Lahden Ammattikorkeakoulu 2016-2017

Matkailuliiketoiminnan koulutus 16S

Matkailuliiketoiminnan restonomikoulutuksessa opiskelija pääsee tutustumaan monipuolisiin liiketoiminta- ja työmahdollisuuksiin matkailun ja vapaa-ajan alueella. Majoitus-, ravintola- ja matkailupalvelujen lisäksi opiskelija oppii hyödyntämään laaja-alaisesti ja syvällisesti muun muassa kulttuuripalvelujen, hyvinvoinnin, virkistyksen, liikunnan, urheilun, viihteen ja tapahtumien mahdollisuuksia osana palvelukokonaisuuksia matkakohteissa, yritysverkostoissa ja alueilla. Opiskelija osaa suunnitella, tuottaa ja kehittää palveluja käyttäjälähtöisesti esimerkiksi yksilö- ja yritysasiakkaille, kotimaisille ja ulkomaisille matkailijoille, paikallisille asukkaille, vapaa-ajan asukkaille sekä veneilijöille.

Tutkinnon laajuudesta (210 op) ydinosaamisen osuus on 135 op. Täydentävän osaamisen osuus on 75 op, mikä mahdollistaa sen, että opiskelija voi räätälöidä oman ammatillisen polkunsuunnitelmiansa ja tavoitteidensa mukaisesti.

Ydinosaamiseen kuuluvissa, kaikille yhteisissä opinnoissa painottuvat erityisesti:

- vieraanvaraisuus- ja palvelukulttuuriosaaminen,
- liiketoimintaosaaminen,
- majoitus-, ravintola- ja matkailu- sekä vapaa-ajan liiketoiminnan osaaminen
- matkailun ja vapaa-ajan liiketoiminnan erityispiirteet
- innovatiivinen vapaa-ajan palvelujen kehittäminen, sekä
- digitaalisuusosaaminen

Opiskelu perustuu toisaalta päivätoteutukseen ja toisaalta opiskelija voi opiskella myös aikaan ja paikkaan sitomattomasti verkko-oppimisen keinoin. Ensimmäisenä opiskeluvuonna opintoihin kuuluu kaksi työyhteisöjaksoa, joiden puitteissa opiskelijaa kehittää omaa majoitus-, ravintola- tai matkailualan ammattitaitoaan. Työyhteisöjaksojen tarkemmat aikataulut opiskelija sopii suoraan työyhteisön kanssa itsenäisesti ja vastuullisesti.

Kokonaisuutena opiskelija voi painottaa opintojaan joko moniosaamisen suuntaan tai vahvistaa ja syventää osaamistaan valitsemallaan matkailun ja vapaa-ajan liiketoiminnan ammatillisella polulla.

Uudessa restonomikoulutuksessa opiskeleminen on käytännönläheistä. Opinnoissa yhdistyvät matkailun ja vapaa-ajan kasvavat mahdollisuudet, digitaalisen ajan vaatimukset sekä toimialan uudistaminen – ennakoivasti.

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
LIMAT16-1000 YDINOSAAMINEN						135
LIMAT16-1004 Matkailun ja vapaa-ajan työelämäosaaminen						20
LI00BC85	Asiantuntijaviestintä	5				5
LI00BD06	Digitaalinen työvälineosaaminen	5				5
LI00BC89	Majoitusalan ammattitaidon kehittäminen	10				10
LIMAT16-1005 Hospitality expertise						10

LI00BC87	Customer Service English	5				5
LI00BC88	Service Concepts and Sales in Leisure Industry	5				5

LIMAT16-1006 Liiketoiminnan ansaintalogiikat 20

LI00BC90	Organisaation toiminta ja työyhteisön käytännöt	5				5
LI00BC91	Yrityksen taloushallinto	5				5
LI00BD07	Ravintola-alan ammattitaidon kehittäminen	10				10
LI00BD08	Matkailualan ammattitaidon kehittäminen	10				10

LIMAT16-1007 Matkailuyrittäjyys 10

LI00BC93	Yrittäjyys, verkosto, kannattavuus ja yritys juridiikka	5				5
LI00AX32	Ruotsin kieli, kirjallinen	1,5				1,5
LI00AX33	Ruotsin kieli, suullinen	1,5				1,5
LI00AX42	Projekt i Norden	2				2

LIMAT16-1008 Vapaa-ajan liiketoiminnan kehittämisprojekti 15

LI00BC95	Digitaalisten palvelujen kehittäminen		5			5
LI00BC96	Vastuullisuus majoitus-, ravintola- ja matkailualalla		5			5
LI00BC97	Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen		5			5

LIMAT16-1009 Palveluiden ja liiketoiminnan uudistaminen 15

LI00BD01	Ammatillisen osaamisen kehittyminen	2,5	1,5	1,5		5
LI00BD00	Tutkimus- ja kehittämisosaaminen		5			5
LI00BC99	Tulevaisuuden ennakointi			5		5

LIMAT16-1002 Harjoittelu 30

LIMAT16-1003 Opinnäytetyö 15

LIMAT16-1001 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 75

LIMAT16-1000 YDINOSAAMINEN: 135 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- kuvata vieraanvaraisuuden periaatteet ja toimia niiden mukaisesti sekä matkailun ja vapaa-ajan palvelutilanteissa
- selittää liiketoimintaosaamisen keskeiset osa-alueet majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- hyödyntää majoitus-, ravintola- ja matkailualan sekä vapaa-ajan liiketoimintaosaamisen osa-alueita liiketoiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa
- kuvata ja huomioida toiminnassaan matkailun ja vapaa-ajan liiketoiminnan erityispiirteet
- kehittää innovatiivisia matkailun ja vapaa-ajan palveluja, sekä
- osaa huomioida digitalisaation mahdollisuudet ja haasteet palvelun, palvelujen ja liiketoiminnan suunnittelussa

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Matkailun ja vapaa-ajan työelämäosaaminen 10 op (sisältää Asiantuntijaviestintä 5 op; Digitaalinen työvälineosaaminen 5 op)
- Hospitality Expertise 10 op (sisältää Customer Service English 5 op; Service Concepts and Sales in Leisure Industry 5 op)
- joko majoitus-, ravintola- tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen 10 op (opiskelija valitsee)

kolmesta vaihtoehdosta)

- Liiketoiminnan ansaintalogiikat 10 op (sisältää Organisaation toiminta ja työyhteisön käytännöt 5 op; Yrityksen taloushallinto 5 op)
- Matkailuyrittäjyys (sisältää Yrittäjyys, verkosto, kannattavuus ja yritys juridiikka 5 op; Ruotsin kieli, kirjallinen 1,5 op, Ruotsin kieli, suullinen 1,5 op, Projekt i Norden 2 op)
- joko majoitus-, ravintola- tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen 10 op (opiskelija valitsee kolmesta vaihtoehdosta)

- Vapaa-ajan liiketoiminnan kehittämisprojekti 15 op (sisältää kolme 5 op opintojaksoa):
- Digitaalisten palvelujen kehittäminen 5 op
- Vastuullisuus majoitus-, ravintola- ja matkailualalla 5 op
- Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen 5 op

Palvelujen ja liiketoiminnan uudistaminen 15 op (sisältää kolme 5 op opintojaksoa):

- Ammatillisen osaamisen kehittyminen 5 op
- Tutkimus- ja kehittämisosaaminen 5 op
- Tulevaisuuden ennakointi 5 op

Harjoittelu 30 op

Opinnäytetyö 15 op

LIMAT16-1004 Matkailun ja vapaa-ajan työelämäosaaminen: 20 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- etsiä omaan ammattialaansa liittyviä tietolähteitä ja hyödyntää niitä toiminnassaan
- viestiä ammattikorkeakoulututkinnon vaatimusten ja ammattialansa käytänteiden mukaisesti
- hyödyntää viestinnällistä osaamistaan majoitus-, ravintola- ja matkailualalle ominaisissa tilanteissa
- hyödyntää olennaisimpia taulukkolaskentaohjelman ominaisuuksia ja toimintoja majoitus-, ravintola- ja matkailualan ammatitilanteissa
- hyödyntää yleisimpiä tekstinkäsittelyohjelmia toiminnassaan
- tuottaa majoitus-, ravintola- ja matkailualalle ominaisia kirjallisia ja visuaalisia aineistoja
- osaa toimia majoitus-, ravintola- ja matkailualan työtehtävissä

Moduulin sisältämät opintojaksot

Moduuliin kuuluvat opintojaksot:

- Asiantuntijaviestintä 5 op
- Digitaalinen työvälineosaaminen 5 op
- joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen (10 op)

Opiskelija opiskelee samanaikaisesti Hospitality expertise -moduulin (10 op). Lisäksi moduuleihin kuuluu työyhteisöoppiminen (work-based learning, WBL), joka on laajuudeltaan 10 op. Opiskelija valitsee ensimmäiseksi työyhteisöoppimiseensa joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittämisen.

LI00BC85 Asiantuntijaviestintä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- etsiä tietoa erilaisista tietolähteistä
- käyttää ammattikäsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä majoitus-, ravintola- ja matkailualan tietoperustaan
- tuottaa ammattialaansa käsittelevää tekstiä
- suunnitella ja pitää suullisen esityksen
- kuvata suullisesti ja kirjallisesti majoitus-, ravintola- ja matkailualan ammattitilanteita
- määritellä kokous- ja neuvottelutilanteen rakenteen

LI00BD06 Digitaalinen työvälineosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- laatia ja ratkaista olennaisimpia matkailu-, ravintola- ja matkailualaan liittyviä laskuja taulukkolaskentaa hyödyntäen
- kuvata taulukkolaskentaohjelman keskeiset ominaisuudet ja toiminnot
- hyödyntää yleisimpiä tekstinkäsittelyohjelmia toiminnassaan
- selittää yleisimpien graafisten työkalujen/ohjelmistojen toimintaperiaatteet
- tuottaa majoitus-, ravintola- ja matkailualalle ominaisia kirjallisia ja visuaalisia aineistoja
- selittää tavanomaisimmat kirjallisten ja visuaalisten aineistojen tiedostomuodot ja käyttömahdollisuudet

LI00BC89 Majoitusalan ammattitaidon kehittäminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja arvioida majoitusliikkeen erilaisia liikeideoita ja konsepteja
- kuvata liiketoiminnan ketjuuntumista, luokitteluja, hintatasoa ja asiakaskuntaa
- muodostaa kokonaiskuvan majoitusalan toimintaympäristöstä, erilaisista majoitusyrittäjämuodoista, - tuotteista ja -palveluista
- määritellä majoitusliikkeen henkilöstön keskeiset työ- ja palvelutehtävät
- toimia palveluyrityksen operatiivisissa työtehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana noudattaen alan turvallisuus- ja laatustandardeja
- mallintaa asiakkaan palvelupolun ja palvelutuotantoprosessin
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
- selittää majoitusliikkeen kannattavuuden ja talousraportoinnin merkityksen sekä arvioida majoitusliikkeen tunnuslukuja
- myydä majoitusliikkeen palveluja aktiivisesti ja tavoitteellisesti
- toimia kestävä kehityksen periaatteita noudattaen
- tuottaa ammattialansa tekstiä
- verrata erityyppisiä asiakasviestinnän ratkaisuja ja kanavia sekä valita tilanteeseen sopivan kommunikointitavan
- käyttää yleisimpiä digitaalisia työvälineitä työssään
- hyödyntää taulukkolaskentaohjelman keskeisiä ominaisuuksia ja toimintoja työtehtävissään
- toteuttaa yrityksen sisäistä viestintää tarkoituksenmukaisissa työyhteisöviestinnän kanavissa

LIMAT16-1005 Hospitality expertise: 10 op

Moduulin osaamistavoitteet

The student will be able to

- communicate and interact in English according to the principles of the UAS degree and the practices of one's professional field
- use customer and market information in business evaluation and design
- appraise services and service concepts in the field of accommodation, restaurant and tourism business
- evaluate business potential from the perspective of the user's experience, profitability and added value
- sell accommodation, restaurant and tourism related services
- take into account possibilities, challenges and key channels of omnichannel marketing
- work in accommodation, restaurant or tourism related duties

Moduulin sisältämät opintojaksot

This module consists of three study units:

- Customer Service English 5 op
- Service Concepts and Sales in Leisure Industry 5 op
- joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen (10 op)

Opiskelija opiskelee samanaikaisesti Matkailun ja vapaa-ajan työelämäosaaminen -moduulin (10 op). Lisäksi moduuleihin kuuluu työyhteisöoppiminen (work-based learning, WBL), joka on laajuudeltaan 10 op. Opiskelija valitsee ensimmäiseksi työyhteisöjaksokseen joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittämisen.

LI00BC87 Customer Service English: 5 op

Osaamistavoitteet

The student will be able to

- describe the main ideas of complex text and discussions in the field of hospitality management
- interact with a degree of fluency and spontaneity with native speakers
- produce clear, detailed text on a wide range of subjects
- explain a viewpoint on a topical issue giving the advantages and disadvantages of various options
- apply for an international job in accommodation, restaurant and tourism business
- deal with customer and market information
- visualise a customer's service journey

LI00BC88 Service Concepts and Sales in Leisure Industry: 5 op

Osaamistavoitteet

The student will be able to

- appraise services and service concepts in the field of accommodation, restaurant and tourism business
- identify added value of services from the user's perspective
- describe the value of user orientation and user involvement in the leisure industry
- describe current trends in the markets and consumer behaviour
- identify different customer and tourist types
- use different development models in evaluating and planning service concepts in the field of accommodation, restaurant and tourism business
- take into account possibilities, challenges and key channels of omnichannel marketing
- target sales and marketing activities according to the customer type or profile
- create active content according to the principles of integrated marketing communication

LIMAT16-1006 Liiketoiminnan ansaintalogiikat: 20 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- kuvata esimiestyön ja organisoinnin periaatteet majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- huomioida työyhteisöviestinnän keinot ja merkityksen omassa toiminnassaan
- tunnistaa organisaatiokulttuurin ja arvojen vaikutuksia liiketoiminnassa
- eritellä rahoittajien ja johdon laskentatoimen
- kuvata majoitus-, ravintola- ja matkailualan yritystoiminnan taloudelliset reunaehdot, mahdollisuudet ja haasteet
- toimia kannattavuusajattelun mukaisesti omassa toiminnassaan
- vertailla liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikoita
- toimia majoitus-, ravintola- ja matkailualan työtehtävissä

Moduulin sisältämät opintojaksot

Moduuliin kuuluvat opintojaksot:

- Organisaation toiminta ja työyhteisön käytännöt 5 op
- Yrityksen taloushallinto 5 op
- joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen (10 op) riippuen ensimmäisen työyhteisöjaksoson valinnasta

Opiskelija opiskelee samanaikaisesti Matkailuyrittäjyyden moduulin (10 op). Lisäksi moduuleihin kuuluu työyhteisöoppiminen (work-based learning, WBL), joka on laajuudeltaan 10 op. Opiskelija valitsee toiseksi työyhteisöjaksokseen joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittämisen riippuen ensimmäisestä valinnastaan.

LI00BC90 Organisaation toiminta ja työyhteisön käytännöt: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata esimiestyön osa-alueet matkailu-, ravintola- ja matkailualalla
- eritellä esimies- ja työyhteisöviestinnän keinot ja niiden merkityksen
- määritellä organisaation arvot ja organisaatiokulttuurin tunnuspiirteet
- kuvata eettisen johtamisen periaatteet matkailu-, ravintola- ja matkailualalla
- kuvata organisaation toimintaa ja rakenteita matkailu-, ravintola- ja matkailualalla
- osoittaa perehtyneisyytensä keskeisiin työläinsäädännön säädöksiin matkailu-, ravintola- ja matkailualalla
- kertoa viestinnän, kulttuurierojen ja organisaatorakenteen välisistä yhteyksistä
- valita tilanteeseen sopivan työyhteisöviestinnän kanavan ja foorumin

LI00BC91 Yrityksen taloushallinto: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- eritellä rahoittajien (ulkoisen) laskentatoimen ja johdon (sisäisen) laskentatoimen
- kuvata arvonlisäverotuksen vaikutukset majoitus-, ravintola- ja matkailualan yrityksen toiminnassa
- tulkita tilinpäätösraporttien sisältöä
- kuvata, mistä syntyy kustannuksia ja tuottoja majoitus-, ravintola- ja matkailualan liiketoiminnassa

- vertailla liiketoimintamalleja ja ansaintalogiikoita
- tehdä katetuottolaskentaa taloudellisten tunnuslukujen perusteella majoitus-, ravintola- ja matkailuliiketoiminnan erityispiirteet huomioiden

LI00BD07 Ravintola-alan ammattitaidon kehittäminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida kannattavan ravintolatoiminnan tekijöitä; liikeideat, konseptit, ketjuuntuminen, luokittelu, hintataso, trendit ja asiakaskunta
- tulkita ravintolayrityksen tunnuslukuja ja käyttää niitä kannattavuuden ja taloudellisen tilanteen kuvaamisessa
- tuottaa ravintolan ruoka-, juoma- ja palvelutuotteet laadukkaana kokonaisuutena
- mallintaa asiakkaan palvelupolun ja palvelutuotantoprosessin
- toimia ravintolassa päivittäistehtävissä; asiakaspalvelussa ja aktiivisessa myynnissä
- toimia kestävän kehityksen periaatteita noudattaen ravintola-alalla
- myydä ravintolayrityksen palveluja aktiivisesti ja tavoitteellisesti
- verrata erityyppisiä asiakasviestinnän ratkaisuja ja kanavia ravintola-alalla
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
- tunnistaa, mistä syntyy kustannuksia ja tuottoja majoitus-, ravintola- ja matkailualan liiketoiminnassa
- tehdä katetuottolaskentaa tunnusluvut tuntien
- käyttää yleisimpiä digitaalisia työvälineitä työssään
- toteuttaa yrityksen sisäistä viestintää
- valita tarkoituksenmukaisia keinoja ja kanavia työyhteisöviestintään

LI00BD08 Matkailualan ammattitaidon kehittäminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida kannattavan matkailuliiketoiminnan tekijöitä
- kuvata matkailuliiketoiminnan liikeideoita, palvelukonsepteja, hintatasoa, asiakaskuntaa ja markkinatilanteita
- muodostaa kokonaiskuvan matkailualan toimintaympäristöstä paikallisella, alueellisella, valtakunnallisella ja globaalilla tasolla
- tulkita matkailuyrityksen tunnuslukuja ja käyttää niitä kannattavuuden ja taloudellisen tilanteen raportoinnissa
- tuottaa matkailupalveluja laadukkaana kokonaisuutena liittyen vapaa-ajan, liikunnan, hyvinvoinnin, urheilun, kokouspalvelujen, kulttuuripalvelujen, tapahtumien, viihteen tai ohjelmapalvelujen mahdollisuuksiin
- toimia matkailuyrityksen päivittäistehtävissä; asiakaspalvelussa ja aktiivisessa myynnissä
- mallintaa asiakkaan palvelupolun ja palvelutuotantoprosessin
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
- toimia kestävän kehityksen periaatteita noudattaen matkailualalla
- myydä matkailuyrityksen palveluja aktiivisesti ja tavoitteellisesti
- verrata erityyppisiä asiakasviestinnän ratkaisuja ja kanavia matkailualalla
- viestiä ammattimaisesti, alan ammattikäytäntöiden mukaan sekä suullisesti että kirjallisesti
- valita tarkoituksenmukaisia keinoja ja kanavia työyhteisöviestintään
- käyttää alan yleisiä tietoteknisiä järjestelmiä

- johtaa itseään sekä työskennellä joustavasti ja aloitteellisesti
- toimia tiimin jäsenenä

Työyhteisöpaikkana tulee olla palveluja tuottava yritys (eli ei välittäjä tai organisaatio).

LIMAT16-1007 Matkailuyrittäjyys: 10 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- tunnistaa ja arvioida liiketoimintamahdollisuuksia majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- kuvata verkostoitumisen lähtökohtia ja arvoa liiketoiminnassa
- arvioida majoitus-, ravintola- ja matkailuliiketoiminnan kannattavuutta
- hinnoitella majoitus-, ravintola- ja matkailupalveluja
- huomioida toimintaympäristöön liittyvät lainsäädännölliset reunaehdot majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- osaa kommunikoida ruotsiksi ammattikorkeakoulututkinnon vaatimusten ja alan ammattikäytänteiden mukaisesti
- tulla toimeen ruotsin kielellä omaan alaan liittyvistä perustilanteista

Moduulin sisältämät opintojaksot

Moduuliin kuuluvat opintojaksot:

- Yrittäjyys, verkosto, kannattavuus ja yritys juridiikka 5 op
- Ruotsin kieli, kirjallinen 1,5 op
- Ruotsin kieli, suullinen 1,5 op
- Projekt i Norden 2 op
- joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittäminen (10 op) riippuen ensimmäisen työyhteisöjaksos valinnasta

Opiskelija opiskelee samanaikaisesti Liiketoiminnan ansaintalogiikat -moduulin (10 op). Lisäksi moduuleihin kuuluu työyhteisöoppiminen (work-based learning, WBL), joka on laajuudeltaan 10 op. Opiskelija valitsee toiseksi työyhteisöjaksokseen joko majoitusalan, ravintola-alan tai matkailualan ammattitaidon kehittämisen riippuen ensimmäisestä valinnastaan.

LI00BC93 Yrittäjyys, verkosto, kannattavuus ja yritys juridiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- analysoida erilaisten majoitus-, ravintola- ja matkailualan liikeideoiden toteutettavuutta ja uutuusarvoa
- kuvata, mistä arvo syntyy verkostoissa
- mallintaa liiketoimintaverkostoja
- selittää matkailun ja vapaa-ajan sekä majoitus-, ravintola- ja matkailuala yritystoiminnan merkityksen alueen kehittämisessä
- arvioida majoitus-, ravintola- ja matkailuliiketoiminnan kannattavuutta
- käyttää hinnoittelumenetelmiä majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- tunnistaa erilaiset rahoituksen lähteet
- laatia laskelmia liiketoiminnan suunnittelun tueksi ja kannattavuuden seuraamiseksi
- hyödyntää ja tulkita relevantteja oikeudellisen tiedon lähteitä
- suunnitella yrityksen liiketoimintaa oikeudellisen riskinhallinnan keinoin

- laatia alalle tyypillisiä liiketoiminnan sopimuksia ja kaupankäynnin asiakirjoja erilaissa toimintaympäristöissä

LI00AX32 Ruotsin kieli, kirjallinen: 1.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alan keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja työtehtävistään esim. työnhakutilanteessa
- kirjoittaa työpaikkahakemuksen
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä esim. Internetistä
- käyttää nettisanakirjoja

LI00AX33 Ruotsin kieli, suullinen: 1.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alan keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja työtehtävistään esim. työnhakutilanteessa
- kirjoittaa työpaikkahakemuksen
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä esim. Internetistä
- käyttää nettisanakirjoja

LI00AX42 Projekt i Norden: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimia oman ammattialansa kirjallisissa ja suullisissa perustilanteissa ruotsin kielellä
- selittää onnistuneen asiakasviestinnän merkityksen
- toteuttaa asiakasviestintää
- hankkia vertailutietoa ruotsin kielellä
- vertailla ulkoista markkinointiviestintää
- arvioida markkinointiratkaisuja

LIMAT16-1008 Vapaa-ajan liiketoiminnan kehittämisprojekti: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- suunnitella, toteuttaa ja johtaa projektin
- suunnitella, kehittää ja lanseerata digitaalisen palvelun tai palvelukokonaisuuden
- huomioida vastuullisuuden kilpailutekijänä majoitus-, ravintola- ja matkailualalla sekä vapaa-ajan liiketoiminnassa
- johtaa asiakaskokemusta
- johtaa kannattavuutta

Moduulin sisältämät opintojaksot

Moduuliin kuuluvat opintojaksot:

- Digitaalisten palvelujen kehittäminen 5 op
- Vastuullinen palvelutoiminta 5 op
- Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen 5 op

Opiskelijan on mahdollista kytkeä tähän moduuliin täydentävän osaamisen opintoja jatkaakseen, laajentaakseen tai syventääkseen kehittämisprojektia.

LI00BC95 Digitaalisten palvelujen kehittäminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata digitaalisia palveluja osana palvelukokonaisuutta matkailu-, ravintola- ja matkailualalla
- osaa kehittää digitaalisia palveluja käyttäjälähtöisin menetelmin
- arvioida ja kehittää monikanavaista asiakaskokemusta matkailun ja vapaa-ajan näkökulmasta
- arvioida digitaalisen palvelun tuomaa lisäarvoa liiketoiminnalle ja käyttäjälle
- hyödyntää tutkimustietoa kehittämistyössä
- osallistaa käyttäjiä palvelukehitystyöhön
- brändätä ja lanseerata digitaalisen palvelun

LI00BC96 Vastuullisuus majoitus-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida toiminnan vastuullisuutta majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- kehittää majoitus-, ravintola- ja matkailualan yritystä vastuullisen liiketoiminnan näkökulmasta
- määritellä ja huomioida elinkaariajattelun sekä eko- ja materiaalitehokkuuden palvelukehittämisessä
- arvioida vastuullisuutta kilpailutekijänä majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- tunnistaa keskeiset motiivit vastuullisen liiketoiminnan kehitykselle yrityksissä
- kuvata virallisten sertifikaattien merkityksen elinkaariajattelussa

LI00BC97 Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää eri kanavia ja keinoja myynnissä ja markkinoinnissa kohderyhmälähtöisesti majoitus-, ravintola- ja matkailualalla
- johtaa asiakaskokemusta
- arvioida uusien matkailun ja vapaa-ajan palvelukonseptien toteutettavuutta, innovatiivisuutta ja kannattavuutta
- soveltaa erilaisia ansaintalogiikoita palvelukehittämisessä
- tuottaa ja myydä majoitus-, ravintola- ja matkailupalveluja käyttäjälähtöisesti
- hinnoitella palveluja kannattavasti
- suunnitella ja toteuttaa ammattimaisen ja asiakaslähtöisen projektin

LIMAT16-1009 Palveluiden ja liiketoiminnan uudistaminen: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- suunnitella, arvioida ja kehittää omaa oppimistaan
- tunnistaa ja valita ammatillisia urapolkuja omalla alallaan
- soveltaa tutkimus- ja kehittämismenetelmiä oman alansa eteenpäin viemisessä
- kehittää kirjallista ja suullista viestintätaitoaan
- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja menetelmiä omalla ammattialallaan
- ennakoida toimintaympäristön muutoksia ja arvioida sen vaikutuksia omalla ammattialallaan

Moduulin sisältämät opintojaksot

Moduuliin kuuluvat opintojaksot:

- Ammatillisen osaamisen kehittyminen 5 op
- Tutkimus- ja kehittämisosaaminen 5 op
- Tulevaisuuden ennakointi 5 op

Moduulin opintojaksot opiskellaan yksittäisinä opintojaksoina opintojen eri vaiheissa. Ammatillisen osaamisen kehittyminen 5 op muodostaa osan opiskelijoiden opiskeluvuosiaperiaatteella 2+2+1. Tutkimus- ja kehittämisosaaminen 5 op antaa valmiudet opinnäytetyöprosessin läpivientiin. Tulevaisuuden haltuunotto tarjoaa näköaloja ja menetelmiä matkailun ja vapaa-ajan tulevaisuuden ennakointiin sekä ennakoivaan kehittämisohjelmään.

LI00BD01 Ammatillisen osaamisen kehittyminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- sitoutua omiin opintoihin, ryhmän työskentelyyn ja tavoitteisiin sekä toimia ryhmän jäsenenä
- arvioida itseään oppijana ja tietää, miten voi kehittyä siinä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- kuvata omaa alaansa ja siinä tarvittavaa tulevaisuuden osaamista sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden

LI00BD00 Tutkimus- ja kehittämisosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää tutkimusmateriaaleja toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä
- soveltaa laadullisia ja määrällisiä tutkimusmenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössään
- soveltaa kehittämismenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössään
- kehittää kirjallista ja suullista viestintätaitoaan
- tunnistaa alalleen ominaisia työelämäilmiöitä ja niihin liittyviä tutkimus- ja kehittämisasihteja
- suunnitella opinnäytetyötään
- määritellä potentiaalisia toimeksiantajia opinnäytetyölleen

LI00BC99 Tulevaisuuden ennakointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen periaatteita omalla ammattialallaan
- kuvata tulevaisuudentutkimuksen välineitä ja menetelmiä
- ennakoida toimintaympäristön muutoksia yleisellä tasolla sekä omalla ammattialallaan
- soveltaa ennakointimenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössä

LIMAT16-1002 Harjoittelu: 30 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- laajemmin ja syvällisemmin ammatillisia taitoja ja tietoja omien tavoitteidensa mukaisesti
- yhdistää teoreettista, käytännöllistä ja kokemuksellista oppimistaan
- toimia alan operatiivisissa, esimies-, kehittämis- sekä asiantuntijatehtävissä
- tarkastella alan edellyttämää ja työn vaatimaa osaamista kokonaisvaltaisesti
- luoda kontakteja työelämään ja markkinoida omaa osaamistaan
- suunnitella omaa ammatillista uraansa

LIMAT16-1003 Opinnäytetyö: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, määrittää, rajata ja käsitteellistää työelämän ilmiöitä ja tehdä niistä tutkittavia ja kehitettäviä
- suunnitella tutkimus- ja kehittämistoimintaa
- kehittää valmiuksiaan toimia alan tutkimus-, kehittämis- ja suunnittelutehtävissä
- hyödyntää ongelmanratkaisukykyään, organisointitaitojaan, hahmottamiskykyään sekä taitojaan työskennellä vuorovaikutteisesti, pitkäjänteisesti ja järjestelmällisesti
- osaa soveltaa teorian tietoja työelämän ongelmiin ja ilmiöihin sekä käsitteellistää niitä
- osaa arvioida omaa toimintaansa kriittisesti ja kehittää sitä
- osaa raportoida työnsä suullisesti ja kirjallisesti

LIMAT16-1001 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN: 75 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelijan tutkinto koostuu restonomin yhteisestä ydinosaamisesta (135 op) ja yksilöllisestä täydentävästä osaamisesta (75 op).

Opiskelija osaa:

- hyödyntää täydentävää osaamista suuntaamaan ammatillista osaamistaan
- laajentaa ja/tai syventää ammattitaitoaan ja osaamistaan
- osoittaa erikoisosaamistaan majoitus-, ravintola- ja matkailualalla sekä vapaa-ajan liiketoiminnassa
- tunnistaa ja valita ammatillisia oppimis- ja urapolkuja

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Opiskelijan henkilökohtaisen opintosuunnitelman (HOPS) mukaiset valinnat
- opintoja, projekteja ja muita sisältöjä sekä työtä oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa (HOPS) mukaisesti
- kansainvälinen opiskelijavaihto

- kansainväliset intensiivikurssit
- monikulttuuriseen työskentelyyn valmentavat opinnot (esim. palveluliiketoiminnan tradenomikoulutuksen tarjonnasta Multicultural competence -moduuli)
- LAMKin yhteiset väyläopinnot (esim. Tapahtumaosaaminen, Palvelumuotoilu, Kiertotalous ja Yrittäjyys)
- Liiketalouden alan laaja-alaiset liiketoimintaosaamisen ammatilliset moduulit
- LAMKin muiden alojen ammatilliset moduulit
- LAMKin monipuoliset kieliopinnot
- LAMKin ja FUASin kattava kesäopintotarjonta
- työssä suoritettavat tehtävät, joita voidaan liittää osaksi opintoja työn opinnollistamisen avulla
- muu tarjonta