

20.03.2016

**Lahden Ammattikorkeakoulu
2017-2018**

Liiketalouden koulutus 17 Palveluliiketoiminta

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
LIPAL17-1000 YDINOSAAMINEN						150
LIPAL17-1001 Palvelujen toimintaympäristö						15
LI00AX44	Toimintaympäristö	3				3
LI00AX50	Informaatiolukutaito	1				1
LI00AX45	Anniskeluosaaminen	0,5				0,5
LI00AX46	Hygieniosaaminen	0,5				0,5
LI00AX49	Asiantuntijaviestintä	3				3
LI00AX47	Työvälineosaaminen	2				2
LI00AX31	Englannin kieli ja viestintä	3				3
LI00AX48	Service English	2				2
LIPAL17-1002 Palveluosaaminen						15
04POSA1	Palvelut	5				5
04POSA2	Kuluttajakäyttäytymisen muutokset	5				5
04POSA3	Asiakaspalveluosaaminen	5				5
LIPAL17-1003 Liiketoimintaympäristö						15
04PLTY1	Yritystalouden perusteet ja ohjaus	5				5
04PLTY2	Organisaation toiminta ja esimiestyön arki	5				5
04PLTY3	Myyntitaito ja markkinointi	5				5
LIPAL17-1004 Palveluyrittäjyys						15
04PYRI1	Yrittäjyysosaaminen	5				5
04PYRI2	Kannattava liiketoiminta	5				5
04PYRI3	Yritysjuridiikka	5				5
LIPAL17-1005 Palveluiden innovointi ja kehittäminen						15
04AKEH1	Palveluiden innovatiivinen kehittäminen		5			5
04AKEH2	Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen		5			5
LI00AX42	Projekt i Norden		2			2
LI00AX32	Ruotsin kieli, kirjallinen		1,5			1,5
LI00AX33	Ruotsin kieli, suullinen		1,5			1,5
LIPAL17-1006 Vastuulliset palveluverkostot						15
04AVAS1	Monialaiset verkostot		5			5
04AVAS2	Palvelun laatu ja sen kehittäminen		5			5
04AVAS3	Vastuullinen palvelutoiminta		5			5

LIPAL17-1007 Palveluiden tulevaisuus 15

04ATUL1	Ennakointi-, tutkimus- ja menetelmäosaaminen			5		5
04ATUL2	Tulevaisuuden haltuunotto			5		5
04ATUL3	Current topics in the service sector			5		5

LIPAL17-1008 HARJOITTELU 30

LIPAL17-1009 OPINNÄYTETYÖ 15

LIPAL17-1010 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 60

LIPAL17-1011 Multicultural Competence 15

04TCUL1	Global Service Networks		5			5
04TCUL2	Multicultural Communities		5			5
04TCUL3	Business Communication		5			5

LIPAL17-1012 Palveluliiketoiminnan johtaminen 15

04TJOH1	Henkilöstöjohtaminen			5		5
LI00AZ36	Palveluiden strateginen johtaminen			5		5
04TJOH3	Yrityksen laskentatoimi kehittämistyössä			5		5

LIPAL17-1013 Moduuli 15

LIPAL17-1014 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15

LIPAL17-1000 YDINOSAAMINEN: 150 op

LIPAL17-1001 Palvelujen toimintaympäristö: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella opintojaan ja uraansa
- osaa tarkastella työelämää elinikäisen oppimisen näkökulmasta
- osaa käyttää tietotekniikkaa työssään
- osaa tunnistaa tiedontarpeen, hakea tietoa ja tarkastella tietoa kriittisesti
- osaa viestiä suomen kielellä suullisesti ja kirjallisesti
- osaa viestiä englannin kielellä suullisesti ja kirjallisesti
- osaa toimia palvelusektorilla kestävän kehityksen periaatteiden mukaan

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Toimintaympäristö 3 op
- Informaatiolukutaito 1 op
- Anniskeluosaaminen 0,5 op
- Hygieniaosaaminen 0,5 op
- Asiantuntijaviestintä 3 op
- Työvälineosaaminen 2 op
- Englannin kieli ja viestintä 3 op
- Service English 2 op

Lisätiedot

.

LI00AX44 Toimintaympäristö: 3 op

Osaamistavoitteet

- osaa suunnitella opintojaan ja uraansa ja motivoituu elinikäiseen oppimiseen
- osaa toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaan ja toimia palvelusektorilla niiden mukaan
- osaa tarkkailla toimintaympäristöä työhön vaikuttavana tekijänä.

LI00AX50 Informaatiolukutaito: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- tunnistaa tiedontarpeensa ja tiedonhankinnan merkityksen opintojen eri vaiheissa
- arvioida tietoaaineistoja lähdekriittisesti
- käyttää tietoa eettisesti
- hankkia opiskelussa tarvitsemaa tietoa tehokkaasti ja monipuolisesti
- hyödyntää opiskelussa tarvittavia erityyppisiä lähteaineistoja ja palveluja

LI00AX45 Anniskeluosaaminen: 0.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata alkoholilainsäädännön tavoitteet
- huomioida yleisimmät alkoholijuomien anniskelua koskevat säännökset työssään
- asennoitua vastuullisen anniskelun edellyttämällä tavalla
- suorittaa hyväksytysti Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviran lakisääteisen, osaamistodistukseen oikeuttavan anniskeluosaamisen kokeen

Koulutus sisältää anniskeluravintolan vastaavan hoitajan pätevyyteen vaadittavan teoriaosan. Vastaavan hoitajan pätevyys edellyttää työskentelyä em. tehtävissä.

LI00AX46 Hygieniaosaaminen: 0.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää hygieniaosaamisvaatimusten merkityksen ravintolan toiminnassa
- huomioida ravintolan eri tilojen puhtaustasovaatimuksia
- tuottaa, arvioida sekä suunnitella puhdistuspalveluja
- suorittaa hyväksytysti elintarvikeviraston lakisääteisen, osaamistodistukseen oikeuttavan hygieniaosaamistestin

LI00AX49 Asiantuntijaviestintä: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida ja tulkita erilaisten viestien merkityksiä ja kehittää omia viestintätaitojaan
- soveltaa suullisia ja kirjallisia viestintätaitoja tarkoituksenmukaisesti ja dialogisesti työelämän asiakastilanteissa
- soveltaa ryhmätyötaitoja kokous- ja neuvottelutilanteissa

-suunnitella ja tuottaa oikeakielisiä asiakastekstejä sekä tieteellisiä artikkeleita.

LI00AX47 Työvälineosaaminen: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavallisimpien toimisto-ohjelmien (word, excel) ammattimainen käyttö, esitysgrafiikka (PowerPoint, Prezi).

LI00AX31 Englannin kieli ja viestintä: 3 op

Osaamistavoitteet

The student

- understands the basics of business including the terminology and concepts
- can manage in written and oral communication situations needed in professional studies and at work
- masters the main grammatical structures in the context of everyday business functions

The course is on level B2 of the Common European Framework of Reference

LI00AX48 Service English: 2 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa viestiä englannin kielellä suullisesti
- osaa viestiä englanniksi myös kirjallisesti
- on harjaantunut englannin kielellä viestintään eri työelämän tilanteissa
- osaa laatia työhakemusasiakirjat englanniksi ja kirjoittaa tiivistelmän tekstistään.

LIPAL17-1002 Palveluosaaminen: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa tunnistaa erilaisia palvelukonsepteja
- osaa arvioida palvelun onnistuneisuutta
- osaa selittää, mitä kulutuskäyttäytymisellä ja sen muutoksilla tarkoitetaan
- osaa tunnistaa erilaisia asiakastyyppejä
- osaa käyttää asiakaspalvelutaitojaan ja harjaannuttaa niitä
- osaa ennakoida asiakkaan tarpeita
- osaa toimia erilaisissa palvelutilanteissa

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Palvelut 5 op
- Kuluttajakäyttäytymisen muutokset 5 op
- Asiakaspalveluosaaminen 5 op

04POSA1 Palvelut: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa tarjota asiakkaalle ratkaisuja palvelutilanteessa
- osaa tunnistaa erilaisia palvelukonsepteja
- osaa arvioida palvelun onnistuneisuutta

04POSA2 Kuluttajakäyttäytymisen muutokset: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa tunnistaa erilaisia asiakkaita
- osaa toimia asiakaslähtöisesti
- osaa hahmottaa palveluiden markkinatilanteita

04POSA3 Asiakaspalveluosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- osaa kehittyä asiakaspalvelijana
- osaa hankkia asiakastietoa

LIPAL17-1003 Liiketoimintaympäristö: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa huomioida taloushallinnon merkityksen osana yrityksen toimintaa
- osaa kuvata laskentatoimen osa-alueet ja tehtävät sekä sen, mitä kannattavuusajattelulla tarkoitetaan
- osaa kuvata markkinoinnin peruskäsitteet ja tehtävät yrityksessä
- osaa hahmottaa organisaation toimintojen väliset yhteydet ja henkilökunnan osaamisen merkityksen organisaatiossa
- osaa kuvata, mitä myyntityöllä sekä sisäisellä ja ulkoisella viestinnällä tarkoitetaan
- osaa ohjata asiakasta ja kaupankäyntitilannetta ostopäätösvaiheeseen

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Yritystalouden perusteet ja ohjaus 5 op
- Organisaation toiminta ja esimiestyön arki 5 op
- Myyntitaito ja markkinointi 5 op

04PLTY1 Yritystalouden perusteet ja ohjaus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa eritellä rahoittajien (ulkoisen) laskentatoimen ja johdon (sisäisen) laskentatoimen
- osaa kuvata arvonlisäverotuksen vaikutukset organisaation toiminnassa
- osaa määritellä kirjanpidon tarkoituksen
- osaa analysoida tilinpäätösraporttien sisältöä

- osaa kuvata, mistä syntyy kustannuksia ja tuottoja
- osaa kannattavuusajattelun perusteet
- osaa tehdä katetuottolaskentaa tunnusluvut tuntien
- osaa eritellä kannattavuuden tulostekijät
- osaa talous- ja rahoitusmatematiikan perusteet

04PLTY2 Organisaation toiminta ja esimiestyön arki: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata esimiestyön osa-alueet
- osaa eritellä esimiesviestinnän keinot ja niiden merkityksen
- osaa kuvata ja määritellä organisaation arvot, kulttuurin ja eettisen johtamisen lähtökohdat
- osaa kuvata organisaation toimintaa ja rakenteita

04PLTY3 Myyntitaito ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa määritellä markkinoinnin peruskäsitteet
- osaa soveltaa niitä toimintojen ja tehtävien tunnistamiseen yrityksessä ja yhteisössä
- osaa kuvata myyntityön sekä sisäisen ja ulkoisen viestinnän perusteet
- osaa ohjata asiakkaan päätöksentekoa kaupanteossa
- osaa analysoida markkinoiden toimintaympäristön

LIPAL17-1004 Palveluyrittäjyys: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata palveluyrittäjyyden erityispiirteitä, haasteita ja mahdollisuuksia
- osaa kuvata, mitä kannattavalla palveluliiketoiminnalla tarkoitetaan ja mitä sen liiketaloudelliset reunaehdot ovat
- osaa seurata teknologian kehittymisen piirteitä, haasteita ja mahdollisuuksia palvelualoilla
- osaa toimia vastuullisesti ja luovasti työtehtävissään
- osaa toimia yrityksessä lainsäädännön mukaan

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Yrittäjyysosaaminen 5 op
- Kannattava liiketoiminta 5 op
- Yritysjuridiikka 5 op

04PYRI1 Yrittäjyysosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyyden ja palveluyrittäjyyden merkityksen Suomessa
- osaa arvioida omia ominaisuuksiaan yrittäjänä
- osaa tunnistaa palveluyrittäjyyden liiketoimintamahdollisuuksia

- osaa luoda liikeidean
- tuntee yrityksen perustamiseen liittyvät toimijat ja toiminnot
- osaa kuvata ja perustella "minä" yrittäjänä toimimisen haasteet ja mahdollisuudet palvelualalla

04PYRI2 Kannattava liiketoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

- osaa kannattavan palveluliiketoiminnan perusteet
- osaa toimia yrityksessä yrityksen taloutta ohjaavan lainsäädännön mukaan
- osaa hinnoitella palvelun/tuotteen
- osaa laatia kannattavuuslaskelmia
- osaa tunnistaa erilaiset rahan lähteet

04PYRI3 Yritysjuridiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata, mitä oikeudellinen riskinhallinta tarkoittaa ja mikä sen merkitys on menestyksessä liiketoiminnassa
- osaa hyödyntää oikeudellisen riskienhallinnan keinoja liiketoimintaa suunnitellessaan
- osaa suunnitella uusia liikesuhteita ottaen huomioon oikeudellisen riskinhallinnan
- osaa laatia ja noudattaa liiketoiminnan sopimuksia ottaen huomioon oikeudellisen riskinhallinnan

LIPAL17-1005 Palveluiden innovointi ja kehittäminen: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata palvelujen innovatiivisen kehittämistyön lähtökohdat, prosessit ja työkalut
- osaa käyttää eri kanavia, keinoja ja huomioida eri kohderyhmät myynnissä ja markkinoinnissa
- osaa kehittää ja johtaa asiakaskokemusta
- osaa toimia kannattavasti palvelukehittämistyössä
- selviytyy palveluliiketoiminnan suullisista ja kirjallisista perustilanteista ruotsin kielellä

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Palveluiden innovatiivinen kehittäminen 5 op
- Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen 5 op
- Projekt i Norden 2 op
- Ruotsin kielen kirjallinen osuus (1,5 op)
- Ruotsin kielen suullinen osuus (1,5 op)

04AKEH1 Palveluiden innovatiivinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa kuvata palvelujen innovatiivisen kehittämistyön lähtökohdat, prosessit ja työkalut
- osaa arvioida ja kehittää asiakaskokemusta

04AKEH2 Asiakaskokemuksen ja kannattavuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa käyttää eri kanavia, keinoja ja huomioida eri kohderyhmät myynnissä ja markkinoinnissa
- osaa johtaa asiakaskokemusta
- osaa toimia kannattavasti palvelukehittämissä

LI00AX42 Projekt i Norden: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimia oman ammattialansa kirjallisissa ja suullisissa perustilanteissa ruotsin kielellä
- selittää onnistuneen asiakasviestinnän merkityksen
- toteuttaa asiakasviestintää
- hankkia vertailutietoa ruotsin kielellä
- vertailla ulkoista markkinointiviestintää
- arvioida markkinointiratkaisuja

LI00AX32 Ruotsin kieli, kirjallinen: 1.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alan keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja työtehtävistään esim. työnhakutilanteessa
- kirjoittaa työpaikkahakemuksen
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä esim. Internetistä
- käyttää nettisanakirjoja

LI00AX33 Ruotsin kieli, suullinen: 1.5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alan keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja työtehtävistään esim. työnhakutilanteessa
- kirjoittaa työpaikkahakemuksen
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä esim. Internetistä
- käyttää nettisanakirjoja

LIPAL17-1006 Vastuulliset palveluverkostot: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella ja organisoida ryhmien ja verkostojen toimintaa
- osaa toimia ryhmän ja verkoston ongelmanratkaisu- ja konfliktitilanteissa
- osaa työskennellä projekteissa ja johtaa niitä
- osaa arvioida ja kehittää palveluiden laatua verkostoissa
- osaa soveltaa tutkimustietoa kehittämistyössä
- osaa arvioida ja kehittää toiminnan vastuullisuutta

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Monialaiset verkostot 5 op
- Palvelun laatu ja sen kehittäminen 5 op
- Vastuullinen palvelutoiminta 5 op (responsible business)

04AVAS1 Monialaiset verkostot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella ja organisoida verkostojen toimintaa
- osaa toimia verkoston ongelmanratkaisu- ja konfliktitilanteissa
- osaa kuvata verkostoyhteistyön hyödyt ja riskit
- osaa mallintaa liiketoimintaverkostoja
- osaa arvioida, mistä arvo syntyy verkostossa

04AVAS2 Palvelun laatu ja sen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa suunnitella ja organisoida ryhmien toimintaa
- osaa toimia ryhmän ongelmanratkaisu- ja konfliktitilanteissa
- osaa työskennellä projekteissa ja johtaa niitä
- osaa arvioida ja kehittää palveluiden laatua
- osaa soveltaa tutkimustietoa kehittämistyössä

04AVAS3 Vastuullinen palvelutoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa arvioida ja kehittää toiminnan vastuullisuutta

LIPAL17-1007 Palveluiden tulevaisuus: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa työssään hyödyntää ennakointi-, tutkimus- ja kehittämistoimintaa
- osaa lukea, tulkita ja käyttää tutkimusmateriaaleja toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä
- osaa ennakoida toimintaympäristön muutoksia
- osaa soveltaa ennakointimenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössä
- osaa soveltaa osallistavia menetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössä
- osaa kehittää kirjallista ja suullista viestintätaitoaan

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Ennakointi-, tutkimus- ja menetelmäosaaminen 5 op
- Tulevaisuuden haltuunotto 5 op
- Current topics in the service sector 5 op

04ATUL1 Ennakointi-, tutkimus- ja menetelmäosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa lukea, tulkita ja käyttää tutkimusmateriaaleja toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä
- osaa soveltaa laadullisia ja määrällisiä tutkimusmenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössään
- osaa soveltaa osallistavia menetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössään
- osaa kehittää kirjallista ja suullista viestintätaitoaan

04ATUL2 Tulevaisuuden haltuunotto: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suorittanut opiskelija

- osaa käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen periaatteita
- osaa kuvata tulevaisuudentutkimuksen välineitä ja menetelmiä
- osaa ennakoida toimintaympäristön muutoksia
- osaa soveltaa ennakointimenetelmiä tutkimus- ja kehittämistyössä

04ATUL3 Current topics in the service sector: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa etsiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistietoa
- osaa soveltaa etsimäänsä tutkimus- ja kehittämistietoa omassa toiminnassaan
- osaa ennakoida toimintaympäristön muutoksia

LIPAL17-1008 HARJOITTELU: 30 op

Moduulin osaamistavoitteet

Harjoittelun suoritettuaan opiskelija

- osaa laajemmin ja kattavammin ammatillisia taitoja ja tietoja omien tavoitteidensa mukaisesti
- osaa toimia alan perus-, esimies-, kehittämis- sekä asiantuntijatehtävissä
- osaa tarkastella alan edellyttämää ja työn vaatimaa osaamista kokonaisvaltaisesti
- osaa luoda kontakteja elinkeinoon ja markkinoida omaa osaamistaan

LIPAL17-1009 OPINNÄYTETYÖ: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opinnäytetyön tehtyään opiskelija

- osaa tunnistaa, määritellä, rajata ja käsitteellistää työelämän ilmiöitä ja tehdä niistä tutkittavia ja kehitettäviä

- omaa valmiuksia toimia alan tutkimus-, kehittämis- ja suunnittelutehtävissä
- on kehittänyt ongelmanratkaisukykyään, organisointitaitojaan, hahmottamiskykyään sekä taitojaan työskennellä vuorovaikutteisesti, pitkäjänteisesti ja järjestelmällisesti
- osaa innovatiivisesti soveltaa teoriatietoja työelämän ongelmiin ja ilmiöihin sekä käsitteellistää niitä
- osaa arvioida omaa toimintaansa kriittisesti ja kehittää sitä
- osaa raportoida työnsä suullisesti ja kirjallisesti

LIPAL17-1010 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN: 60 op

LIPAL17-1011 Multicultural Competence: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

After completing the study module, the student

- is able to work and communicate in multicultural teams and manage them
- is able to provide customer service in English
- is able to develop knowledge of foreign customers' consumer behavior

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Global Service Networks 5 ECTS
- Multicultural Communities 5 ECTS
- Business Communication 5 ECTS

04TCUL1 Global Service Networks: 5 op

Osaamistavoitteet

After completing the study unit, the student

- is able to evaluate the value of international business networks
- is able to provide customer service in English
- knows networking models in the service sector
- has good knowledge of multicultural networks and their structures

04TCUL2 Multicultural Communities: 5 op

Osaamistavoitteet

After completing the study unit, the student

- is expected to know how to work in multicultural teams
- knows how to manage multicultural teams
- is aware of cultural stereotypes and cultural areas
- is aware of how culture affects personal and customer understanding and expectations, and the effects of cultural characteristics

04TCUL3 Business Communication: 5 op

Osaamistavoitteet

After completing the study unit, the student

- is able to communicate effectively
- is able to communicate both orally and in writing in different kinds of communication situations

- becomes aware of cultural differences in business communication

LIPAL17-1012 Palveluliiketoiminnan johtaminen: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opintokokonaisuuden suoritettuaan opiskelija

- osaa johtaa päivittäistoimintaa
- osaa hyödyntää johtamisessa strategisen ajattelun ja strategiatyöskentelyn periaatteita ja työkaluja
- osaa kehittää toimintaa yrityksen taloudellisen tiedon avulla
- osaa johtaa henkilökuntaa työläinsäädännön vaatimusten mukaisesti
- osaa johtaa itseään

Moduulin sisältämät opintojaksot

- Henkilöstöjohtaminen 5 op
- Strateginen johtaminen 5 op
- Yrityksen laskentatoimi kehittämistyössä 5 OP

04TJOH1 Henkilöstöjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa johtaa päivittäistoimintaa
- osaa johtaa henkilökuntaa työläinsäädännön vaatimusten mukaisesti
- osaa johtaa itseään

LI00AZ36 Palveluiden strateginen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa hyödyntää johtamisessa strategisen ajattelun periaatteita
- osaa hyödyntää johtamisessa strategiatyökaluja
- osaa perustella mission, vision ja strategian merkitystä organisaation toiminnan suunnittelussa
- osaa analysoida yrityksen omaa toimintaa
- osaa laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman osasuunnitelmineen ja budjetteineen
- osaa kuvata strategiaprosessin sisällön eri vaiheineen ja osa-alueineen

04TJOH3 Yrityksen laskentatoimi kehittämistyössä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa kehittää toimintaa yrityksen taloudellisen tiedon avulla
- osaa suunnitella investointeja
- osaa arvioida investointien kannattavuutta
- osaa laatia investointilaskelmia ja osaa hyödyntää niitä päätöksenteossa
- osaa tarkastella rinnakkain tulos- ja rahoitussuunnittelua
- osaa soveltaa tunnuslukuista ja laskelmista saamia tietoja yrityksen kehittämisessä
- osaa selittää käyttöpääoman merkityksen

- osaa eritellä rahoitusriskejä ja riskinhallintavälineitä

LIPAL17-1013 Moduuli: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija valitsee tutkintoonsa kuuluvat vapaasti valittavat opinnot moduulien tarjonnasta ja/tai vapaasti valittavista opinnoista. Lisäksi tarjotaan ajankohtaisia tai muutoin ammatillisuutta syventäviä opintoja vuotuisen valikoiman mukaisesti. Opinnot voidaan valita oman koulutusyksikön tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusyksiköiden tarjonnasta. Opiskelija voi valita opintoja myös muista kotimaisista ja ulkomaisista korkeakouluista. FUAS-liittouman (LAMK, Laurea, HAMK) opintotarjonta on myös vahvasti esillä.

Vapaasti valittaviksi opinnoiksi luetaan kieliopintoihin valmentavat ruotsin- ja englanninkielen opinnot. Kielten valmentavia opintoja edellytetään opiskelijalta, jolla ei ole tasokokeessa osoitettua kielitaitoa. Vapaasti valittavat opinnot tulee hyväksyttää etukäteen osaksi henkilökohtaista opiskelusuunnitelmaa (HOPS) omalla valmentajalla.

Palveluliiketoimintaan liittyvissä työtehtävissä korostuu kyky palvelujen kehittämiseen, tuottamiseen sekä toimijoiden tuntemukseen. Vapaavalintaiset opinnot voivat olla myös työssä suoritettavia tehtäviä. Kukin opiskelija kokoaa oman erikoisosaamisensa, jolla hän osoittaa taitojaan ja suuntautumistaan alalla. Vapaasti valittavat opinnot antavat tähän mahdollisuuden tukien opiskelijan erikoistumista valitsemallaan polulla.

LIPAL17-1014 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT: 15 op

Moduulin osaamistavoitteet

Opiskelija valitsee tutkintoonsa kuuluvat vapaasti valittavat opinnot moduulien tarjonnasta ja/tai vapaasti valittavista opinnoista. Lisäksi tarjotaan ajankohtaisia tai muutoin ammatillisuutta syventäviä opintoja vuotuisen valikoiman mukaisesti. Opinnot voidaan valita oman koulutusyksikön tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusyksiköiden tarjonnasta. Opiskelija voi valita opintoja myös muista kotimaisista ja ulkomaisista korkeakouluista. FUAS-liittouman (LAMK, Laurea, HAMK) opintotarjonta on myös vahvasti esillä.

Vapaasti valittaviksi opinnoiksi luetaan kieliopintoihin valmentavat ruotsin- ja englanninkielen opinnot. Kielten valmentavia opintoja edellytetään opiskelijalta, jolla ei ole tasokokeessa osoitettua kielitaitoa. Vapaasti valittavat opinnot tulee hyväksyttää etukäteen osaksi henkilökohtaista opiskelusuunnitelmaa (HOPS) omalla valmentajalla.

Palveluliiketoimintaan liittyvissä työtehtävissä korostuu kyky palvelujen kehittämiseen, tuottamiseen sekä toimijoiden tuntemukseen. Vapaavalintaiset opinnot voivat olla myös työssä suoritettavia tehtäviä. Kukin opiskelija kokoaa oman erikoisosaamisensa, jolla hän osoittaa taitojaan ja suuntautumistaan alalla. Vapaasti valittavat opinnot antavat tähän mahdollisuuden tukien opiskelijan erikoistumista valitsemallaan polulla.