

**LAB-ammattikorkeakoulu
2024-2025**

Kulttuuriala (ylempi AMK), muotoiluajattelu ja asiakaskokemus 24S, Lahti

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	Op yht
MLTIYMUAS24S-1001 Ydinosaaminen				20
YM00CI25	Ihmislähtöisyys ja palvelumuotoilu	5		5
YM00BX84	Informaatiomuotoilu	5		5
YM00CI09	Strateginen muotoilu, systeemiset ratkaisut ja co-design	5		5
YM00CI26	Muotoiluajattelu ja kehittämistutkimus	5		5
MLTIYMUAS24S-1002 Täydentävä osaaminen				10
LA00BQ07	Brand development and management	5		5
YM00CI08	Sustainable service design	5		5
YM00CI24	Kaupunkimuotoilu	5		5
YM00CR22	UX/UI mobiilisovelluksissa	5		5
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen			0
YM00CU11	Asiakaskokemus ja tekoäly			0
MLTIYMUAS24S-1003 Opinnäytetyö				30
YM00CR60	Opinnäytetyön suunnittelu, toteutus ja raportointi	20	10	30

MLTIYMUAS24S-1001 Ydinosaaminen: 20 op

YM00CI25 Ihmislähtöisyys ja palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa ihmislähtöisen kehittämisprosessin menetelmiä ja pystyy soveltamaan niitä palvelumuotoilutehtäviin
- osaa valita tarkoituksenmukaisia, palvelumuotoiluun sopivia suunnittelu- ja analyysimenetelmiä ja soveltaa niitä tapauskohtaisesti erilaisten palvelujen kehittämisessä
- osaa johtaa palvelujen strategista kehittämistä ja palvelumuotoilunmuotoilun prosesseja

YM00BX84 Informaatiomuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa perustella tiedon ymmärrettävyyden merkityksen ja johtaa keinoja sen toteuttamiseen erilaisissa tiedon käyttökonteksteissa
- osaa hyödyntää käytettävyydspsykologiaa ja käyttäjätestausta visuaalisessa suunnittelussa

- osaa hankkia, analysoida ja jäsentää monimutkaista dataa visualisoinnin tarkoituksiin
- osaa suunnitella ymmärrettäviä informaatiomuotoilun ratkaisuja visuaalisen suunnittelun keinoin

YM00CI09 Strateginen muotoilu, systeemiset ratkaisut ja co-design: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kehittää toiminnan strategiaa soveltamalla muotoiluajattelua (Design Thinking)
- osaa kehittää uusia liiketoiminta-, arvonluonti- ja toimintamalleja soveltamalla systeemistä ajattelua, tulevaisuus-, kartoittamis-, ideointi- ja käyttäjämenetelmiä
- osaa suunnitella, toteuttaa ja fasilitoida yhteissuunnittelutyöpajoja strategisen tason haasteiden ratkomisen työvälineenä.

YM00CI26 Muotoiluajattelu ja kehittämistutkimus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa soveltaa muotoiluajattelun (Design Thinking) prosessia ja siihen sopivia menetelmiä erilaisissa kehittämistehtävissä
- osaa valita ja perustella sopivia kehittämistyön lähestymistapoja ja niissä toimivia erilaisia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä kehittämistehtävien tueksi
- osaa soveltaa erilaisten tutkimuslähestymistapojen ja niissä käytettävien menetelmien eroja ja tavoitteita erilaisten kehittämishaasteiden tueksi

MLTIYMUAS24S-1002 Täydentävä osaaminen: 10 op

LA00BQ07 Brand development and management: 5 op

Osaamistavoitteet

Students

know how to justify and apply the different ideation and analysis tools and means of brand management and development

know how to analyse, build and manage brand identity in the recommendation based markets with multiple channels and visual means

YM00CI08 Sustainable service design: 5 op

Osaamistavoitteet

Students

- know the difference between the weak and strong ecologically sustainable consumer solutions and the basics of design for sustainable behavior change
- know what to evaluate as the change required for ecologically sustainable consumption in the areas of housing, energy and water use, mobility, food, material products and services
- know how to apply the multimethod, holistic design process, user driven approach and behavior change heuristics for creating sustainable service solutions

YM00CI24 Kaupunkimuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ottaa huomioon julkisen sektorin tehtävän sekä sen toimintatapojen ja -ympäristön vaatimukset julkiseen sektoriin liittyvissä suunnitteluprosesseissa
- käyttää julkisen toimintaympäristön vaatimia erilaisia tiedonhankinnan menetelmiä
- analysoida kunta-alan palvelujen ja ympäristön kehittämisen kannalta olennaista tietoa
- toteuttaa vuorovaikutusta edistävää, osallistavaa ja joukkoistavaa suunnittelua kunta-alan toimintaympäristössä
- käyttää prosessien läpiviemisessä empaattista muotoilua ja visuaalisuutta vuorovaikutuksen ja kehittämisen tukena
- ottaa suunnitteluprosesseissa huomioon julkisen kaupunkitilan ja esineympäristön erityispiirteitä (esim. esteettömyys, turvallisuus, kaavoitus, hankinnat).

YM00CR22 UX/UI mobiilisovelluksissa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisen käyttäjätestauksen
- kosketusnäyttöisille laitteille suunnittelun erityispiirteitä
- moderneja asiantuntija-arvioinnin menetelmiä ja raportoinnin
- toteuttaa vuorovaikutteisen prototyypin mobiiliohjelmistosta.

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusosalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YM00CU11 Asiakaskokemus ja tekoäly: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää asiakaskokemuksen, tekoälyn, data-analytiikan ja koneoppimisen käsitteet
- tunnistaa asiakaskokemuksen ja tekoälyn välisen vuorovaikutuksen ja osaa kommunikoida dataan perustuvan asiakaskokemuksen
- osaa jalostaa dataa hyödylliseksi informaatioksi asiakaskokemuksen kehittämisessä
- ymmärtää miten tekoälyä ja koneoppimista voi hyödyntää omassa ammatissa

MLTIYMUAS24S-1003 Opinnäytetyö: 30 op**YM00CR60 Opinnäytetyön suunnittelu, toteutus ja raportointi: 30 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.