

**LAB-ammattikorkeakoulu  
2024-2025**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), hyvinvointialan  
palvelumuotoilu 24K, verkko-opinnot**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	Op yht
<b>HLTIYHPAMU24KV-1001 Ydinosaaminen</b>					<b>40</b>
YH00CX09	Muotoiluajattelu ja palvelumuotoilu hyvinvointialalla	5			5
YH00CS71	Työelämälähtöinen tutkimus ja kehittäminen	5			5
YH00CX10	Käyttäjäymmärrys kehittämisen lähtökohtana hyvinvointialalla	5			5
YH00CX11	Uuden palvelumallin luominen hyvinvointialalla	5			5
YH00CX12	Palvelukokemuksen johtaminen hyvinvointialalla	5			5
YH00CX14	Digitaalisten palveluiden muotoilu hyvinvointialalla		5		5
YH00CX15	Brändäys ja markkinointiviestintä hyvinvointialalla		5		5
YH00CX13	Hyvinvointialan toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit		5		5
<b>HLTIYHPAMU24KV-1002 Täydentävä osaaminen</b>					<b>20</b>
YH00CR81	Projektijohtaminen monialaisissa verkostoissa				0
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä		5		5
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen	5			5
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen				0
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen				0
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous				0
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen				0
ST00BR56	Luovat ja toiminnalliset menetelmät				0
YH00CC93	Osaamisen johtaminen				0
YH00CW99	Laadullinen tutkimus ja kirjallisuuskatsaus				0
YH00CX00	Määrällinen tutkimus				0
YH00CX38	Tutkimuksellinen työelämän kehittämistoiminta				0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen				0
LA00BQ11	YAMK-opiskelija työelämäosaajana AMK-koulutuksessa				0
<b>HLTIYHPAMU24KV-1003 Opinnäytetyö</b>					<b>30</b>
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10			10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20		20

**HLTIYHPAMU24KV-1001 Ydinosaaminen: 40 op**

## **YH00CX09 Muotoiluajattelu ja palvelumuotoilu hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää muotoiluajattelun ja palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- hyödyntää muotoiluajattelua kehittämisessä
- arvioida ihmislähtöisen kehittämisen mahdollisuuksia ja hyötyjä hyvinvointialan palvelutuotannossa

## **YH00CS71 Työelämälähtöinen tutkimus ja kehittäminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hankkia tietoa ja arvioida tiedon luotettavuutta ja hyödynnettävyyttä
- arvioida kriittisesti tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan tieteellisen ja tutkimuseettisen toiminnan käytäntöjä
- valita relevantin menetelmällisen lähestymistavan tutkimus- ja kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa

## **YH00CX10 Käyttäjymmärrys kehittämisen lähtökohtana hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun tietopohjaa käyttäjäkokemuksen kehittämisessä
- soveltaa käyttäjätutkimuksen menetelmiä käyttäjätiedon hankinnassa. Analysoi tietoa.
- käyttää hankkimaansa tietoa käyttäjäkokemuksen kehittämisessä ja arvioi palvelun kehittämisen lähtökohtia

## **YH00CX11 Uuden palvelumallin luominen hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun tietoperustaa ja käsitteitä
- muotoilla käyttäjien tarpeisiin vastaavia palvelukonsepteja (palvelukonseptin)
- testata ja analysoida konseptia
- suunnitella uuden palvelumallin implementoinnin
- esittää keinoja ja menetelmiä uuden palvelumallin hyötyjen arvoimiseksi

## **YH00CX12 Palvelukokemuksen johtaminen hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelukokemuksen ja sen johtamisen käsitteitä ja teorioita
- mitata ja arvioida palvelukokemusta
- kehittää ja johtaa palvelukokemusta tietoon perustuen sekä työyksikkö- että organisaatiotasolla

## **YH00CX14 Digitaalisten palveluiden muotoilu hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisten palveluiden muotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- mitata ja arvioida digitaalista käyttäjäkokemusta
- parantaa monikanavaista digitaalista palvelua tietoon perustuen

## **YH00CX15 Brändäys ja markkinointiviestintä hyvinvointialalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää markkinointiviestinnän ja brändäyksen käsitteitä ja tietopohjaa
- analysoida ja arvioida hyvinvointialan brändejä (brändiä) ja markkinointiviestintää
- hyödyntää brändäystä ja markkinointiviestintää hyvinvointialan kehittämisessä ja johtamisessa

## **YH00CX13 Hyvinvointialan toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen ja toimintaympäristöanalyysin käsitteitä ja tietoperustaa
- tunnistaa ja analysoida yhteiskunnan ja hyvinvointialan toimintaympäristön muutoksia
- löytää keinoja hyvinvointialan yritysten ja julkisten toimijoiden kilpailukyvyyn vahvistamiseksi

## **HLTIYHPAMU24KV-1002 Täydentävä osaaminen: 20 op**

## **YH00CR81 Projektijohtaminen monialaisissa verkostoissa: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Selittää projektin vaiheet ja verkostoitumisen lähtökohdat
- Organisoita projektin toteutuksen
- Toimia projekteissa ja verkostoissa johtajana tai asiantuntijana
- Arvioida projektin tuloksia, vaikutuksia ja vaikuttavuutta

## **LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

## **LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teoriat ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

### **LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

### **YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

### **LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveystalouden tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikötasolla

### **YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

### **ST00BR56 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä

- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja
- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

### **YH00CC93 Osaamisen johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida ja tavoitteistaa organisaatio- ja työntekijälähtöisesti yksilön osaamista ja osaamispotentiaalia
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista ja osaamispotentiaalia
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja ja työkaluja

### **YH00CW99 Laadullinen tutkimus ja kirjallisuuskatsaus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Suoritettuaan Laadullinen tutkimusmenetelmä ja kirjallisuuskatsaus 5 op opintojakson, opiskelija osaa:

- suunnitella laadullisen tutkimuksen tutkimusasetelman ja arvioida sen merkityksen tutkimuksen luotettavuudelle
- soveltaa laadullisen tutkimuksen tiedonkeruu- ja analyysimenetelmiä työelämän ilmiöiden ja ongelmien ratkaisuun
- arvioida tutkijan roolia ja vastuuta laadullisen tutkimuksen luotettavuuden näkökulmasta
- toteuttaa ja kuvata tiedonhaun osana kirjallisuuskatsausta ja sen prosessia
- arvioida löytämiensä lähteiden laatua ja käytettävyyttä sekä soveltaa kirjallisuuskatsauksen tuloksia omaan toimintaympäristöön.

### **YH00CX00 Määrällinen tutkimus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Suoritettuaan Määrällinen tutkimus 5 op opintojakson, opiskelija osaa:

- suunnitella määrällisen tutkimuksen tutkimusprosessia, aineistonkeruuta ja tilastollista analysointia
- arvioida tilastotieteen keinoin käsiteltyjä määrällisiä tutkimuksia ja tilastoja
- soveltaa oman alan tutkimuksissa käytettyjä kvantitatiivisia menetelmiä työelämän kehittämisessä
- arvioida tutkijan roolia ja vastuuta määrällisen tutkimuksen luotettavuuden näkökulmasta
- arvioida määrällisen tutkimuksen tarvetta ja soveltuvuutta työelämän ilmiöiden ja ongelmien ratkaisuun

## **YH00CX38 Tutkimuksellinen työelämän kehittämistoiminta: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Suoritettuaan Tutkimuksellinen työelämän kehittämistoiminta 5 op opintojakson, opiskelija osaa:

- suunnitella ja toteuttaa työelämälähtöistä tutkimuksellista kehittämistoimintaa
- tunnistaa ja ratkaista työelämän kehittämistarpeita tarkoituksenmukaisten tutkimus- ja kehittämismenetelmien avulla
- käyttää ja arvioida työelämän kehittämiseen soveltuvaa tutkimustietoa ja sen laatua
- raportoida ja arvioida tutkimuksellisen kehittämistoiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta

## **LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

## **LA00BQ11 YAMK-opiskelija työelämäosaajana AMK-koulutuksessa: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan

- tietää amk toimintaympäristön, pedagogiikan keskeiset periaatteet ja oppimisprosessin
- osaa suunnitella ja toteuttaa opetustilanteita omaa ammatillista osaamistaan ja kokemustaan hyödyntäen amk-opettajan ohjauksessa
- osaa osaltaan arvioida amk-opiskelijan osaamista osaamisperustaisesti amk-opettajan ohjauksessa
- osaa toimia erilaisissa opetuksen ja ohjauksen vuorovaikutustilanteissa

## **HLTIYHPAMU24KV-1003 Opinnäytetyö: 30 op**

## **YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

## **YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.