

**LAB-ammattikorkeakoulu
2023-2024**

**Kulttuuriala (ylempi AMK), muotoiluajattelu ja
asiakaskokemus 23S, Lahti**

| Tunnus | Nimi | 1 v | 2 v | Op yht |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|
| MLTIYMUAS23S-1001 Ydinosaaminen | | | | 20 |
| YM00CI25 | Ihmislähtöisyys ja palvelumuotoilu | 5 | | 5 |
| YM00BX84 | Informaatiomuotoilu | 5 | | 5 |
| YM00CI09 | Strateginen muotoilu, systeemiset ratkaisut ja co-design | 5 | | 5 |
| YM00CI26 | Muotoiluajattelu ja kehittämistutkimus | 5 | | 5 |
| MLTIYMUAS23S-1002 Täydentävä osaaminen | | | | 10 |
| LA00BQ07 | Brand development and management | 5 | | 5 |
| YM00CI08 | Sustainable service design | 5 | | 5 |
| YM00CI24 | Kaupunkimuotoilu | 5 | | 5 |
| YM00CR22 | UX/UI mobiilisovelluksissa | 5 | | 5 |
| LA00BN40 | Asiantuntijuutta syventävä osaaminen | | | 0 |
| YM00CU11 | Asiakaskokemus ja tekoäly | | | 0 |
| MLTIYMUAS23S-1003 Opinnäytetyö | | | | 30 |
| YM00CR60 | Opinnäytetyön suunnittelu, toteutus ja raportointi | 20 | 10 | 30 |

MLTIYMUAS23S-1001 Ydinosaaminen: 20 op

YM00CI25 Ihmislähtöisyys ja palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa ihmislähtöisen kehittämisprosessin menetelmiä ja pystyy soveltamaan niitä palvelumuotoilutehtäviin
- osaa valita tarkoituksenmukaisia, palvelumuotoiluun sopivia suunnittelu- ja analyysimenetelmiä ja soveltaa niitä tapauskohtaisesti erilaisten palvelujen kehittämisessä
- osaa johtaa palvelujen strategista kehittämistä ja palvelumuotoilunmuotoilun prosesseja

YM00BX84 Informaatiomuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa perustella tiedon ymmärrettävyyden merkityksen ja johtaa keinoja sen toteuttamiseen erilaisissa tiedon käyttökonteksteissa
- osaa hyödyntää käytettävyyopsykologiaa ja käyttäjätestausta visuaalisessa suunnittelussa

- osaa hankkia, analysoida ja jäsentää monimutkaista dataa visualisoinnin tarkoituksiin
- osaa suunnitella ymmärrettäviä informaatiomuotoilun ratkaisuja visuaalisen suunnittelun keinoin

YM00CI09 Strateginen muotoilu, systeemiset ratkaisut ja co-design: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa kehittää toiminnan strategiaa soveltamalla muotoiluajattelua (Design Thinking)
- osaa kehittää uusia liiketoiminta-, arvonluonti- ja toimintamalleja soveltamalla systeemistä ajattelua, tulevaisuus-, kartoittamis-, ideointi- ja käyttäjämenetelmiä
- osaa suunnitella, toteuttaa ja fasilitoida yhteissuunnittelutyöpajoja strategisen tason haasteiden ratkomisen työvälineenä.

YM00CI26 Muotoiluajattelu ja kehittämistutkimus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa soveltaa muotoiluajattelun (Design Thinking) prosessia ja siihen sopivia menetelmiä erilaisissa kehittämistehtävissä
- osaa valita ja perustella sopivia kehittämistyön lähestymistapoja ja niissä toimivia erilaisia tutkimus- ja kehittämismenetelmiä kehittämistehtävien tueksi
- osaa soveltaa erilaisten tutkimuslähestymistapojen ja niissä käytettävien menetelmien eroja ja tavoitteita erilaisten kehittämishaasteiden tueksi

MLTIYMUAS23S-1002 Täydentävä osaaminen: 10 op

LA00BQ07 Brand development and management: 5 op

Osaamistavoitteet

Students

know how to justify and apply the different ideation and analysis tools and means of brand management and development

know how to analyse, build and manage brand identity in the recommendation based markets with multiple channels and visual means

YM00CI08 Sustainable service design: 5 op

Osaamistavoitteet

Students

- know the difference between the weak and strong ecologically sustainable consumer solutions and the basics of design for sustainable behavior change
- know what to evaluate as the change required for ecologically sustainable consumption in the areas of housing, energy and water use, mobility, food, material products and services
- know how to apply the multimethod, holistic design process, user driven approach and behavior change heuristics for creating sustainable service solutions

YM00CI24 Kaupunkimuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ottaa huomioon julkisen sektorin tehtävän sekä sen toimintatapojen ja -ympäristön vaatimukset julkiseen sektoriin liittyvissä suunnitteluprosesseissa
- käyttää julkisen toimintaympäristön vaatimia erilaisia tiedonhankinnan menetelmiä
- analysoida kunta-alan palvelujen ja ympäristön kehittämisen kannalta olennaista tietoa
- toteuttaa vuorovaikutusta edistävää, osallistavaa ja joukkoistavaa suunnittelua kunta-alan toimintaympäristössä
- käyttää prosessien läpiviemisessä empaattista muotoilua ja visuaalisuutta vuorovaikutuksen ja kehittämisen tukena
- ottaa suunnitteluprosesseissa huomioon julkisen kaupunkitilan ja esineympäristön erityispiirteitä (esim. esteettömyys, turvallisuus, kaavoitus, hankinnat).

YM00CR22 UX/UI mobiilisovelluksissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisen käyttäjätestauksen
- kosketusnäyttöisille laitteille suunnittelun erityispiirteitä
- moderneja asiantuntija-arvioinnin menetelmiä ja raportoinnin
- toteuttaa vuorovaikutteisen prototyypin mobiiliohjelmistosta.

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusosalansa kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YM00CU11 Asiakaskokemus ja tekoäly: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää asiakaskokemuksen, tekoälyn, data-analytiikan ja koneoppimisen käsitteet
- tunnistaa asiakaskokemuksen ja tekoälyn välisen vuorovaikutuksen ja osaa kommunikoida dataan perustuvan asiakaskokemuksen
- osaa jalostaa dataa hyödylliseksi informaatioksi asiakaskokemuksen kehittämisessä
- ymmärtää miten tekoälyä ja koneoppimista voi hyödyntää omassa ammatissa

MLTIYMUAS23S-1003 Opinnäytetyö: 30 op

YM00CR60 Opinnäytetyön suunnittelu, toteutus ja raportointi: 30 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.
- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.