

**LAB-ammattikorkeakoulu
2023-2024**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), Sosiaali- ja terveysalan
palvelumuotoilu 23K, verkko-opinnot**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	Op yht
HLTIYSTPAMU23KV-1001 Ydinosaaminen					40
YH00CS67	Muotoiluajattelu ja palvelumuotoiluprosessi sosiaali- ja terveysalalla	5			5
YH00CS95	Käyttäjymmärrys kehittämisen lähtökohtana sosiaali- ja terveyspalveluissa	5			5
YH00CS71	Työelämälähtöinen tutkimus ja kehittäminen	5			5
YH00CS70	Palvelujen konseptointi sosiaali- ja terveysalalla	5			5
YH00CP34	Sosiaali- ja terveysalan digitaalisten palvelujen muotoilu		5		5
YH00CP33	Palvelukokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	5			5
YH00CP35	Sosiaali- ja terveyspalveluiden markkinointiviestintä ja brändäys		5		5
YH00CP36	Sosiaali- ja terveyspalveluiden toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit		5		5
HLTIYSTPAMU23KV-1002 Täydentävä osaaminen					20
LA00BO42	Osaamisen johtaminen		5		5
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä		5		5
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen		5		5
LA00BQ04	Tutkimuksellinen kehittäminen	5			5
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen	5			5
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen				0
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen				0
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous				0
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen				0
YH00CI17	Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä				0
YH00CI22	Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot				0
YH00CI20	Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä				0
ST00BO35	Varhainen tukeminen				0
ST00BO36	Integratiivisten toimintamallien kehittäminen				0
ST00BO32	Monitoimijainen osallisuus				0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen				0

HLTIYSTPAMU23KV-1003 Opinnäytetyö**30**

YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10		10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20	20

HLTIYSTPAMU23KV-1001 Ydinosaaminen: 40 op**YH00CS67 Muotoiluajattelu ja palvelumuotoiluprosessi sosiaali- ja terveysalalla: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- soveltaa palvelumuotoiluprosessia kehittämisessä
- arvioi ihmislähtöisen kehittämisen mahdollisuuksia ja hyödytyä sosiaali- ja terveysalan palvelutuotannossa

YH00CS95 Käyttäjämmärrys kehittämisen lähtökohtana sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun tietopohjaa käyttäjämmärryksen kehittämisessä
- soveltaa käyttäjätutkimuksen menetelmiä käyttäjätiedon hankinnassa
- arvioi käyttäjätietoa ja sen merkitystä palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CS71 Työelämälähtöinen tutkimus ja kehittäminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hankkia tietoa ja arvioida tiedon luotettavuutta ja hyödynnettävyyttä
- arvioida kriittisesti tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan tieteellisen ja tutkimuseettisen toiminnan käytäntöjä
- valita relevantin menetelmällisen lähestymistavan tutkimus- ja kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa

YH00CS70 Palvelujen konseptointi sosiaali- ja terveysalalla: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää konseptoinnin tietoperustaa
- muotoilla käyttäjien tarpeisiin vastaavia palvelukonsepteja
- arvioida palvelukonsepteja sekä käyttäjien että palvelun tuottajan näkökulmasta

YH00CP34 Sosiaali- ja terveysalan digitaalisten palvelujen muotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisten palveluiden muotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- mitata ja arvioida digitaalista asiakaskokemusta
- parantaa monikanavaista digitaalista palvelua tietoon perustuen

YH00CP33 Palvelukokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveystalvveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää palvelukokemuksen käsitteitä ja teorioita
- mitata ja arvioida palvelukokemusta
- kehittää palvelukokemusta tietoon perustuen sekä työyksikkö- että organisaatiotasolla

YH00CP35 Sosiaali- ja terveystalvveluiden markkinointiviestintä ja brändäys: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää markkinointiviestinnän ja brändäyksen käsitteitä ja tietopohjaa
- tehdä vaikuttavaa markkinointiviestintää sote-alalle
- osaa muotoilla organisaation brändiä
- hyödyntää brändäystä ja markkinointiviestintää sosiaali- ja terveystalvveluiden kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CP36 Sosiaali- ja terveystalvveluiden toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen ja toimintaympäristöanalyysin käsitteitä ja tietoperustaa
- tunnistaa ja analysoida yhteiskunnan ja sosiaali- ja terveystalvveluiden toimintaympäristön muutoksia
- löytää keinoja sote-alan yritysten ja julkisten toimijoiden kilpailukyvyn vahvistamiseksi

HLTIYSTPAMU23KV-1002 Täydentävä osaaminen: 20 op

LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teoriat ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista

- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikkötasolla

YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

YH00CI17 Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa arvoa tuottava tieto ja tietojohdamisen perusteet
- luoda mahdollisuuksia tekoälyn käyttöön sote-alalla
- soveltaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti

YH00CI22 Hyvinvointitekniologia ja innovaatiot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osallistua etäteknologisten innovaatioiden luomiseen sote-alalla
- uudistaa ennakoiden teknologiaosaamista sote-alalla
- edistää innovaatiotoimintaa monialaisissa verkostoissa

YH00CI20 Ammatilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tietoa työn uudistamisessa
- analysoida toimintamalleja digi-toimintaympäristössä
- uudistaa strategisesti digipalveluja, sekä ammattilaisen osaamista

ST00BO35 Varhainen tukeminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää varhaisen tuen ja varhaisen puuttumisen malleja ja toimintatapoja
- arvioida toiminnan vaikuttavuutta lasten ja nuorten kannalta

ST00BO36 Integratiivisten toimintamallien kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa matalan kynnyksen sekä vaativan ja erityistason palveluiden monitoimijaisia osaamista
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia integratiivisia toimintamalleja

ST00BO32 Monitoimijainen osallisuus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida lasten ja nuorten osallisuutta tunnistuen arkiympäristöstä nousevaa tietoa asiantuntijatiedon rinnalla
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia käytäntöjä yhteistyösuhteita rakentaen

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

HLTIYSTPAMU23KV-1003 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.