

**LAB-ammattikorkeakoulu  
2022-2023**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), sosiaali- ja  
terveyspalvelujen digiasiantuntija 22S, verkko-opinnot**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	Op yht
<b>HLTIYSTD22SV-1001 Ydinosaaminen</b>					<b>40</b>
YY00BW95	Uuden ajan digitaaliset ratkaisut	5			5
YH00CI17	Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä	5			5
YH00CI18	Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 1: menetelmät, suunnittelu ja resurssit	5			5
YH00CI21	Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 2: soveltaminen ja arviointi	5			5
YH00CI19	Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa	5			5
YH00CI20	Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä	5			5
YH00CI23	Digiajan palvelumuotoilu		5		5
YH00CI22	Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot		5		5
<b>HLTIYSTD22SV-1002 Täydentävä osaaminen</b>					<b>20</b>
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen				0
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen				0
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen				0
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen				0
LA00BO42	Osaamisen johtaminen				0
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen				0
LA00BO43	Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi				0
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä				0
YH00CI53	Palvelujohtaminen				0
YH00CI45	Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen				0
YH00CJ97	Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa				0
YH00CK29	Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen				0
ST00BO32	Monitoimijainen osallisuus				0
ST00BO36	Integratiivisten toimintamallien kehittäminen				0
ST00BO35	Varhainen tukeminen				0
LA00BO58	Pelillisuus				0
YY00CB89	Datan analysointi ja visualisointi				0
ST00BR56	Luovat ja toiminnalliset menetelmät				0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen				0

<b>HLTIYSTD22SV-1003 Opinnäytetyö</b>			<b>30</b>	
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10		10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20	20

## HLTIYSTD22SV-1001 Ydinosaaminen: 40 op

### YY00BW95 Uuden ajan digitaaliset ratkaisut: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida yksilön ja organisaation digikypsyyttä
- kuvailla digitaalisten ratkaisujen uusia kehitystrendejä
- suunnitella digitaalinen ratkaisu, joka tukee organisaation palvelua, toimintaa tai tuotetta

### YH00CI17 Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa arvoa tuottava tieto ja tietojohdamisen perusteet
- luoda mahdollisuuksia tekoälyn käyttöön sote-alalla
- soveltaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti

### YH00CI18 Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 1: menetelmät, suunnittelu ja resurssit: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osoittaa perehtyneisyytensä tutkimus- ja kehittämismenetelmiin
- ymmärtää työelämän kehittämisen perustuvan uusimpaan tutkimustietoon ja resursseihin
- arvioida kriittisesti tutkimustietoa ja sen soveltamista työelämässä

### YH00CI21 Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 2: soveltaminen ja arviointi: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tutkimustietoa työelämän kehittämisessä
- osoittaa hallitsevansa tutkimus- ja kehittämismenetelmien soveltamisen
- arvioida kriittisesti tutkimus- ja kehittämistoimintaa

### YH00CI19 Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tietoa asiakasosallisuuden kehittämisessä

- analysoida kriittisesti asiakaskokemusta
- innovoida digitaalisia ratkaisuja palvelujen uudistamiseksi

## **YH00CI20 Ammatilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tietoa työn uudistamisessa
- analysoida toimintamalleja digi-toimintaympäristössä
- uudistaa strategisesti digipalveluja, sekä ammatilaisen osaamista

## **YH00CI23 Digiajan palvelumuotoilu: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietoperustaa
- tunnistaa käyttäjäymmärrys palvelumuotoilun lähtökohtana
- soveltaa palvelumuotoilumenetelmiä digisote-palvelujen uudistamisessa

## **YH00CI22 Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- luoda etäteknologisia innovaatioita sote-alalla
- kehittää ennakoiden teknologiaosaamista sote-alalla
- edistää kehittämistä monialaisissa verkostoissa

## **HLTIYSTD22SV-1002 Täydentävä osaaminen: 20 op**

### **LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teorit ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

### **LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

## **YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

## **YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

## **LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

## **LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

## **LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyödyntää toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

## **LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

**YH00CI53 Palvelujohtaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelujohtamisen käsitteitä ja tietoperustaa
- kuvata ja analysoida segmentoidun asiakasryhmän palveluprosessin ja tarkastella sitä ekosysteemissä
- esittää ratkaisuja sosiaali- ja terveysalan palveluiden asiakaslähtöisyyden ja palveluverkoston toimivuuden parantamiseksi

**YH00CI45 Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakaskokemuksen käsitteitä ja tietopohjaa
- arvioida asiakaskokemuksen mittareiden käytettävyyttä erilaisissa palveluissa ja analysoida työyhteisön/organisaation asiakastietoa ja raportoida siitä syntyvää informaatiota
- hyödyntää asiakastietoa palveluprosessien kehittämisessä ja johtamisessa

**YH00CJ97 Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakasymmärryksen käsitteitä ja tietopohjaa
- käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä asiakasymmärryksen hankkimisessa ja analysoida asiakkaan palvelukokemusta
- uudistaa palveluprosessia/prosesseja asiakasymmärrykseen perustuvan tiedon avulla

**YH00CK29 Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- valita tarkoituksenmukaisia palvelumuotoilun menetelmiä ja soveltaa niitä palveluprosessien kehittämisessä
- muotoilla käyttäjälähtöisesti sote-palveluja palvelujärjestelmän uudistamiseksi

**ST00BO32 Monitoimijainen osallisuus: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- analysoida lasten ja nuorten osallisuutta tunnistuen arkiympäristöstä nousevaa tietoa asiantuntijatiedon rinnalla
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia käytäntöjä yhteistyösuhteita rakentaen

### **ST00BO36 Integratiivisten toimintamallien kehittäminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa matalan kynnyksen sekä vaativan ja erityistason palveluiden monitoimijaista osaamista
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia integratiivisia toimintamalleja

### **ST00BO35 Varhainen tukeminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kehittää varhaisen tuen ja varhaisen puuttumisen malleja ja toimintatapoja
- arvioida toiminnan vaikuttavuutta lasten ja nuorten kannalta

### **LA00BO58 Pelillisuus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa pelin kaltaisia aktiviteetteja sekä pelillisiä mahdollisuuksia digitaalisesti toimivissa ympäristöissä
- suunnitella strategioita ja taktiikoita, joita voidaan integroida digitaalisten palveluiden pelimekaniikkoihin
- käyttää pelien ydinkonsepteja, suunnittelumalleja sekä soveltuvia koodiesimerkkejä

### **YY00CB89 Datan analysointi ja visualisointi: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tutkia datan ominaisuuksia jatkokäsittelyn kannalta
- hyödyntää matemaattisia menetelmiä datan analysoinnissa
- hyödyntää modernia tilastollista työkalua
- visualisoida datan ja analyysin jatkokäsittelyä hyödyntävällä tavalla
- tuottaa toistettavan tutkimuksen

### **ST00BR56 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä
- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja
- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

## **LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusalsansa kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalsalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

## **HLTIYSTD22SV-1003 Opinnäytetyö: 30 op**

## **YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

## **YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistöiedotteen tai artikkelin.