

LAB-ammattikorkeakoulu
2022-2023

Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), integroitujen hyvinvointipalvelujen kehittäjä ja johtaja 22S, Lappeenranta

| Tunnus | Nimi | 1 v | 2 v | 3 v | Op yht |
|--|--|-----|-----|-----|-----------|
| HLPYHYJO22S-1001 Ydinosaaminen | | | | | 40 |
| YY00CL94 | Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät | 5 | | | 5 |
| YH00CR80 | Strateginen tiedolla johtaminen sosiaali- ja terveysalan muutoksessa | 5 | | | 5 |
| YH00CR81 | Projektijohtaminen monialaisissa verkostoissa | 5 | | | 5 |
| YH00CR82 | Moniammatillisen tiimin asiantuntija- ja johtamisviestintä | | 5 | | 5 |
| YH00CR83 | Asiakaslähtöisten sähköisten palvelujen kehittäminen | | 5 | | 5 |
| YH00CC87 | Talousjohtaminen | 5 | | | 5 |
| YH00CC93 | Osaamisen johtaminen | 5 | | | 5 |
| YH00CC94 | Työyhteisön johtaminen | 5 | | | 5 |
| HLPYHYJO22S-1006 Täydentävä osaaminen | | | | | 20 |
| LA00BQ04 | Tutkimuksellinen kehittäminen | | | | 0 |
| LA00BO48 | Innovatiivisuuden johtaminen | | | | 0 |
| LA00BO49 | Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä | | | | 0 |
| LA00BN40 | Asiantuntijuutta syventävä osaaminen | | | | 0 |
| YH00CI19 | Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa | | | | 0 |
| YH00CI20 | Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä | | | | 0 |
| YH00CI23 | Digiajan palvelumuotoilu | | | | 0 |
| YH00CI45 | Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen | | | | 0 |
| YH00CJ97 | Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa | | | | 0 |
| YH00CK29 | Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen | | | | 0 |
| YH00CI53 | Palvelujohtaminen | | | | 0 |
| LA00BO19 | Strategioilla tulevaisuuteen | | | | 0 |
| LA00BO43 | Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi | | | | 0 |
| ST00BO36 | Integratiivisten toimintamallien kehittäminen | | | | 0 |
| YTS0080 | Sosiaali- ja terveyspalveluiden ekosysteemi | | | | 0 |
| YTS0082 | Tulevaisuuden asiantuntijat | | | | 0 |
| YH00CR96 | Kestävien palveluiden tuottaminen | | | | 0 |
| HLPYHYJO22S-1007 Opinnäytetyö | | | | | 30 |
| YO00BU70 | Opinnäytetyön suunnittelu | 10 | | | 10 |
| | | | | | |

| | | | |
|----------|---------------------------------------|----|----|
| YO00BU71 | Opinnäytetyön toteutus ja raportointi | 20 | 20 |
|----------|---------------------------------------|----|----|

HLPRYHYJO22S-1001 Ydinosaaminen: 40 op

YY00CL94 Tutkimus-, kehittämis- ja innovointimenetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- johtaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita
- hallita tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä

YH00CR80 Strateginen tiedolla johtaminen sosiaali- ja terveysalan muutoksessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Analysoida, arvioida ja ennakoida sote-alan trendit ja toimintaympäristön muutokset
- Ymmärtää tiedolla johtamisen merkityksen strategioiden laatimisessa ja toteuttamisessa
- Hyödyntää tiedolla johtamisen periaatteita johtamisessa ja kehittämisessä

YH00CR81 Projektijohtaminen monialaisissa verkostoissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Selittää projektin vaiheet ja verkostoitumisen lähtökohdat
- Organisoida projektin toteutuksen
- Toimia projekteissa ja verkostoissa johtajana tai asiantuntijana
- Arvioida projektin tuloksia, vaikutuksia ja vaikuttavuutta

YH00CR82 Moniammatillisen tiimin asiantuntija- ja johtamisviestintä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Tunnistaa monikanavaisen toimintaympäristön asettamat vaatimukset ja mahdollisuudet
- Tunnistaa moniammatillisen tiimin viestinnän erityispiirteet ja arvioida niiden vaikutusta viestinnän sujuvuuteen
- Kehittää henkilökohtaisia viestintä- ja neuvottelutaitojaan niin asiantuntijana kuin johtajana
- Hyödyntää digitalisoituneen toimintaympäristön mahdollisuuksia viestinnässä

YH00CR83 Asiakslähtöisten sähköisten palvelujen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida sähköisten palvelujen kehittämistarpeita, mahdollisuuksia ja haasteita asiakslähtöisten palvelujen kehittämisessä

- kehittää asiakaslähtöisiä digitaalisia palvelu- ja toimintaprosesseja monialaisessa yhteistyössä
- suunnitella asiakaslähtöisen sähköisen sote-palvelun käyttöönottoprosessin

YH00CC87 Talousjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää sosiaali- ja terveystalouden peruskäsitteitä
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida taloussuunnitteluun liittyviä prosesseja
- johtaa sosiaali- ja terveysalan yksikötason taloudellista toimintaa huomioiden koko organisaation talouden

YH00CC93 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida ja tavoitteistaa organisaatio- ja työntekijälähtöisesti yksilön osaamista ja osaamispotentiaalia
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista ja osaamispotentiaalia
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja ja työkaluja

YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

HLPRYHYJO22S-1006 Täydentävä osaaminen: 20 op

LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

LA00BO48 Innovatiivisuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- innovaatiojohtamisen keskeiset käsitteet ja elementit

- kehittää organisaation innovaatiokyvykkyyttä ja tunnistaa organisaation innovatiivisuuden esteet ja edistävät tekijät
- käyttää erilaisia ideointityökaluja

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- seurata oman asiantuntijuusalsansa kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalsalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YH00CI19 Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tietoa asiakasosallisuuden kehittämisessä
- analysoida kriittisesti asiakaskokemusta
- innovoida digitaalisia ratkaisuja palvelujen uudistamiseksi

YH00CI20 Ammatilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tietoa työn uudistamisessa
- analysoida toimintamalleja digi-toimintaympäristössä
- uudistaa strategisesti digipalveluja, sekä ammattilaisen osaamista

YH00CI23 Digiajan palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietoperustaa
- tunnistaa käyttäjäymmärrys palvelumuotoilun lähtökohtana
- soveltaa palvelumuotoilumenetelmiä digisote-palvelujen uudistamisessa

YH00CI45 Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää asiakaskokemuksen käsitteitä ja tietopohjaa
- arvioida asiakaskokemuksen mittareiden käytettävyyttä erilaisissa palveluissa ja analysoida työyhteisön/organisaation asiakastietoa ja raportoida siitä syntyvää informaatiota
- hyödyntää asiakastietoa palveluprosessien kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CJ97 Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakasymmärryksen käsitteitä ja tietopohjaa
- käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä asiakasymmärryksen hankkimisessa ja analysoida asiakkaan palvelukokemusta
- uudistaa palveluprosessia/prosesseja asiakasymmärrykseen perustuvan tiedon avulla

YH00CK29 Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- valita tarkoituksenmukaisia palvelumuotoilun menetelmiä ja soveltaa niitä palveluprosessien kehittämisessä
- muotoilla käyttäjälähtöisesti sote-palveluja palvelujärjestelmän uudistamiseksi

YH00CI53 Palvelujohtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelujohtamisen käsitteitä ja tietoperustaa
- kuvata ja analysoida segmentoidun asiakasryhmän palveluprosessin ja tarkastella sitä ekosysteemissä
- esittää ratkaisuja sosiaali- ja terveysalan palveluiden asiakaslähtöisyyden ja palveluverkoston toimivuuden parantamiseksi

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyödyntää toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

ST00BO36 Integratiivisten toimintamallien kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa matalan kynnyksen sekä vaativan ja erityistason palveluiden monitoimijaista osaamista
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia integratiivisia toimintamalleja

YTS0080 Sosiaali- ja terveystalvaeluiden ekosysteemi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja arvioida sote-alan monimuotoista ekosysteemiä
- arvioida yhdyspintatoiminnan haasteita, vaikutussuhteita ja seurauksia
- kehittää ja arvioida sosiaali ja terveystalvaeluiden tuottamiseen liittyvää prosessia

YTS0082 Tulevaisuuden asiantuntijat: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida ja luoda tiedon ja osaamisen jakamiseen sekä jalostamiseen perustuvaa palvelukulttuuria
- kehittää käyttäjälähtöisiä palveluja ja ekosysteemiä tulevaisuuden haasteiden suuntaisesti

YH00CR96 Kestävien palveluiden tuottaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- palveluiden asiakaslähtöisen yhteiskehittämisen
- hyödyntää tietojohtamisen mahdollisuuksia palvelujen suunnittelussa ja päätöksenteossa
- ymmärtää jatkuvan parantamisen merkityksen, tunnistaa keinoja asiakaslähtöisen toiminnan kehittämiseen
- tukea kestävyysmuutosta sote-alalla ja kehittää kestäviä ja vastuullisia toimintatapoja

HLPYHYJO22S-1007 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.