

**LAB-ammattikorkeakoulu  
2022-2023**

**Restonomi (AMK), matkailu- ja tapahtumaliiketoiminta 22S,  
päivätoteutus, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
<b>LLTIMATLI22S-1001 Yhteiset opinnot</b>						<b>15</b>
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
A300CE13	Orientation to Sustainability Thinking		2			2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
<b>LLTIMATLI22S-1002 Ammatillinen ydinosaaminen</b>						<b>80</b>
AL00CD71	Tutkimusmenetelmät			5		5
AL00CD66	Liike-elämän matematiikka	4				4
AL00CD75	Työvälineosaaminen	5				5
AL00CD60	Asiantuntijuuden brändäys	3				3
AL00CD63	Esimiestyö ja johtaminen	5				5
AL00CB07	Hospitality English		5			5
AL00CB08	Palvelukokemusta luomassa	10				10
AL00CB09	Palvelukokemusta tuottamassa	10				10
AL00CD64	Taloushallinto	5				5
AL00CN46	Vieraanvaraisuusalan palvelukehitysprojekti		9			9
AL00CD67	Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu		5			5
AL00CD69	Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen		4			4
AL00CD68	Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta		5			5
AL00CD61	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
<b>LLTIMATLI22S-1003 Täydentävä osaaminen</b>						<b>70</b>
AL00CC01	Elämys- ja tapahtumatuotanto					0
AL00CC02	Destination Development + project					0
AL00CC03	Destination and Facts of Finland					0
AL00CC04	Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet					0
AL00CC05	Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta					0
AL00CC06	Lähialuematkailu					0

AL00CC07	Event Tourism					0
AL00CC08	Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa					0
<b>LLTIMATLI22S-1004 Leisure &amp; Regional Development</b>						<b>15</b>
AL00CC66	Sustainability in Tourism and Leisure					0
AL00CC23	Experience Design					0
AL00CC24	Holistic Approach to Well-Being Tourism					0
<b>LLTIMATLI22S-1005 Tapahtumaväylä</b>						<b>20</b>
AL00CD11	Tapahtumien maailma					0
AL00CD12	Event Manager-taidot					0
<b>LLTIMATLI22S-1006 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin</b>						<b>10</b>
AL00CC11	Asiantuntijana vakuutusallalla					0
AL00CC36	Excelin ja toimistosovellusten jatko					0
<b>LLTIMATLI22S-1007 Digitaalinen Markkinointi ja Asiakaskokemus</b>						<b>70</b>
AL00CI72	Asiakaskokemuksen kehittäminen					0
AL00CI73	Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio					0
AL00CI74	Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa					0
AL00CI71	Kasvuhakkerointi					0
AL00CI70	Verkkokaupankäynti					0
AL00CI69	Digitaalisen markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen					0
AL00CI64	Brändin rakentaminen					0
AL00CI68	Sisällöntuotanto					0
AL00CI67	Integroitu markkinointiviestintä					0
AL00CI66	Markkinoinnin juridiikka					0
AL00CI65	Markkinoinnin psykologia					0
AL00CI75	Sustainability Marketing					0
<b>LLTIMATLI22S-1008 Johtaminen, HR ja Yrittäjyys</b>						<b>65</b>
AL00CI98	Esihenkilön työkalupakki					0
AL00CJ02	Työyhteisötaidot					0
AL00CJ01	Henkilöstöjohtamisen käytännöt					0
AL00CJ03	Moninaisuus organisaation voimavarana					0
AL00CJ06	Kompleksisuuden johtaminen					0
AL00CJ00	Johtamisen trendit					0
AL00CI97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio					0
AL00CJ04	Strateginen johtaminen					0
AL00CI99	Lahti Venture Program					0
AL00CL91	Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio					0
AY00CC38	Entrepreneurship Experience					0
AL00CJ27	Growth Entrepreneurship - Startup Kit					0
<b>LLTIMATLI22S-1009 LABin muissa yksiköissä suoritettavat opinnot (mm.)</b>						<b>0</b>

<b>kieli- ja viestintäopinnot)</b>						
AY00CC41	KvantiLAB					0
AY00CC40	KvaliLAB					0
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo					0
AY00CA99	Projektityöskentely					0
AY00CC65	Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa					0
AY00CG55	Oppijana kehittyminen					0
AY00CC26	LAB@avain					0
<b>LLTIMATLI22S-1010 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot</b>						<b>0</b>
<b>LLTIMATLI22S-1011 Vaihdoissa suoritettut opinnot</b>						<b>0</b>
<b>LLTIMATLI22S-1012 Harjoittelu</b>						<b>30</b>
HA00BU36	Harjoittelu 1	2	4	4		10
HA00BU37	Harjoittelu 2		4	4	2	10
HA00BU38	Harjoittelu 3		4	4	2	10
<b>LLTIMATLI22S-1013 Opinnäytetyö</b>						<b>15</b>
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu			5		5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus			5		5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely			2,5	2,5	5

### **LLTIMATLI22S-1001 Yhteiset opinnot: 15 op**

#### **AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

#### **AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

#### **AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden
- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

**A300CE13 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op****Osaamistavoitteet**

Tunnistaa ja määrittää kestävyteen liittyvät keskeiset käsitteet ja viitekehykset. Huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat. Ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyden edistämässä.

**Arviointikriteerit**

Tyydyttävä (1-2)

Hyväksytty- hylätty

**KE00BT61 English for Work: 4 op****Osaamistavoitteet**

Proficiency level: B2

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

**KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa ruotsin kielellä.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen suullisen kielitutkinnon.

**KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa

- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen kirjallisen kielitutkinnon.

## **KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op**

### **Osaamistavoitteet**

Tavoitetaso: C2

Opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsenyनेesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

## **LLTIMATLI22S-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 80 op**

### **AL00CD71 Tutkimusmenetelmät: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa laadullisen ja määrällisen tutkimuksen menetelmiä.
- tehdä perusteltuja valintoja ja käyttää soveltuvia menetelmiä (aineiston hankinta, aineiston analysointi).
- raportoida tutkimusprosessin sekä tulokset ja johtopäätökset.

### **AL00CD66 Liike-elämän matematiikka: 4 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää liiketaloudessa tarvittavia keskeisiä talousmatematiikan laskentamenetelmiä.
- ajatella kriittisesti ja hallitsee ongelmanratkaisun taidot.
- löytää ja soveltaa ajantasaista tietoa.
- luottaa itseensä saavutetun laskurutiinin myötä.

### **AL00CD75 Työvälineosaaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää opinnoissaan keskeisimpiä toimistosovelluksia
- hyödyntää pilvipalveluita osana ryhmätyöskentelyä
- toimia verkko-opiskeluympäristössä

### **AL00CD60 Asiantuntijuuden brändäys: 3 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hahmottaa asiantuntijuuden brändäyksen ja henkilöbrändäyksen ilmiönä.
- käyttää asiantuntijuuden brändäyksessä käytettäviä työvälineitä ja keinoja.
- rakentaa ja sanoittaa omaa henkilöbrändiään.
- soveltaa sosiaalista mediaa henkilöbrändin rakentamisessa.

### **AL00CD63 Esimiestyö ja johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- keskeisimmät johtamismallit ja menetelmät.
- nykyaikaisen johtamisen piirteet sekä työyhteisön organisoitumisen merkityksen.
- esimiestyön moninaisen tehtäväkentän ja oman roolinsa siinä.
- työoikeuden perusasiat.

### **AL00CB07 Hospitality English: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Students are able to

- communicate in a professional manner both orally and in writing in careers in the travel, tourism and hospitality industries
- use and apply industry-specific English vocabulary in a variety of customer service situations
- understand how cultural differences affect global communication and customer service

### **AL00CB08 Palvelukokemusta luomassa: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hahmottaa matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan kokonaisuutena
- kuvata alan eri toimintojen ja sisältöjen merkityksen asiakkaan kokemuksessa
- osaa mallintaa asiakkaan kokemuksen
- arvioida ja kehittää omaa palveluosaamistaan alalle ominaisissa tilanteissa
- toimia tuloksellisesti osana asiakaslähtöistä palvelukokonaisuutta sen eri vaiheissa
- selittää alalle ominaisia työtehtäviä ja toimintoja koskevat lait ja asetukset ja turvallisuuden merkityksen alalla

### **AL00CB09 Palvelukokemusta tuottamassa: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata toimintokohtaisesti liiketoiminta- ja palvelukonseptin sekä sen keskeiset ominaispiirteet
  - muodostaa kokonaiskuvan matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan toimintaympäristöstä
  - toimia matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan yrityksen henkilöstölle ominaisissa operatiivisissa työ- ja palvelutehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana alan turvallisuus- ja laatustandardeja noudattaen
  - kuvata matkailu-, majoitus- ja ravitsemisliiketoiminnan ydintoiminnot
  - hahmottaa alan ajankohtaisia kysymyksiä ja kehityssuuntia sekä alan kansantaloudellisen merkityksen
- 
- mallintaa matkailu- ja ravitsemisalalan liiketoimintaa / palveluja asiakkaan näkökulmasta
  - arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan

### **AL00CD64 Taloushallinto: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata taloushallinnon keskeisimmät tehtävät ja prosessit osana yritystoimintaa.
- tehdä yrityksen kirjanpitoa ja laatia tuloslaskelman ja taseen.
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet.
- lukea yrityksen tilinpäätöstä.

### **AL00CN46 Vieraanvaraisuusalan palvelukehitysprojekti: 9 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kehittää käyttäjälähtöisiä, arvoa luovia matkailu- ja ravitsemispalveluja
- suunnitella, konseptoida, tuotteistaa ja toteuttaa palvelun käytännössä
- arvioida ja kehittää asiakkaan kokemusta
- huomioida matkailu- ja ravitsemisalalan toimintaympäristön haasteet ja mahdollisuudet palvelukehittämisessä
- työskennellä kehitystiimissä

### **AL00CD67 Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- katetuottolaskennan ja hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti.
- laatia budjetit ja määrittellä budjetoitiprosessin.
- suunnitella yrityksen taloutta kannattavuus ja rahoituksen riittävyys huomioiden.

### **AL00CD69 Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen: 4 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- pohtia yrittäjyyttä henkilökohtaisen kehittymisensä kautta.
- löytää ja hyödyntää erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia asiakaslähtöisesti.
- arvioida liikeidean kannattavuutta.

- kehittää liiketoimintamallia.

### **AL00CD68 Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa linkittää tulevaisuuksien ennakkoinnin ja innovaatiotoiminnan osaksi organisaation strategista johtamista muuttuvassa toimintaympäristössä.
- osaa etsiä, jäsentää ja hyödyntää ennakoititietoa.
- osaa innovoida/luoda uusia ratkaisuja ketterän kehittämisen menetelmillä.

### **AL00CD61 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa asiakaslähtöisen liiketoiminnan.
- käyttää markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeisiä käsitteitä.
- tunnistaa markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet.

### **LLTIMATLI22S-1003 Täydentävä osaaminen: 70 op**

### **AL00CC01 Elämys- ja tapahtumatuotanto: 3 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Hahmottaa elämyksen merkityksen asiakaskokemuksessa sekä tapahtumatarjonnan osana vapaa-ajan että työhön liittyvänä palvelutarjontaa
- Kuvata asiakkaille tuotettavan elämyksen elementtejä sekä erilaisia tapahtumia ja niiden ominaispiirteitä
- Yhdistää elämyksen elementtejä erilaisten majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan palvelujen sisältöön ja tarjontaan
- Arvioida omaa osaamista elämysten ja tapahtumien tuottamisessa
- Suunnitella asiakkaille elämyksiä sisältäviä palveluja ja tapahtumia
- Toimia vastuullisesti ja aktiivisesti erilaisissa tapahtumissa ja niiden tuottamisessa
- Kehittää asiantuntijuuttaan ja osaamistaan tapahtumatuotannon eri vastuualueilla

### **AL00CC02 Destination Development + project: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them succesful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

### **AL00CC03 Destination and Facts of Finland: 4 op**



**Osaamistavoitteet**

Student knows Finland's tourism regions and most important attractions on tourism. Student is familiar with the countries and regions of incoming tourists, profiles of the tourists and is capable of planning a customer-oriented round trip. Student is able to provide facts and statistics about Finland and knows how to describe special features of Finland's tourism and culture to foreigners.

**AL00CC04 Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Hahmottaa matkailun eri teemoja ja matkailun muotoja
- Kuvata asiakkaiden erilaisia motiiveja ja niiden yhteensopivuutta teemamatkailun sisältöihin
- Yhdistää matkailun trendejä teemamatkailun muotoihin ja sisältöihin
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten teemamatkailun muotojen toteuttajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisiin teemoihin liittyviä matkailun sisältöjä
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti ja osallistua eri teemaisten matkailupalvelujen tuottamiseen
- Kehittää asiantuntijuuttaan teemamatkailun eri osa-alueilla

**AL00CC05 Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Hahmottaa ruoan merkityksen osana asiakaskokemusta ja matkailupalveluiden sisältöä
- Kuvata erilaisista alueellisesti, etnisistä sekä teemallisista ravitsemiskokemuksista johdettavia ravitsemispalveluja
- Yhdistää eri aistien, paikan, palvelukokemuksen sekä ruoan ja juoman elementtejä matkailija kokemuksessa
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten ruokaan ja juomaan liittyvien palvelujen tuottajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisia ruokiin ja juomiin liittyviä tuotteita osana asiakkaan matka
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti osana ruoka- ja juomapalvelujen tuottamista matkailijoille
- Kehittää asiantuntijuuttaan ruokamatkailun trendejä seuraamalla ja hyödyntämällä työssään

**AL00CC06 Lähialuematkailu: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selvittää mitkä tekijät vaikuttavat Suomen lähialueiden matkailukysyntään sekä hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjontaan
- ja tunnistaa mikä on lähimatkailun merkitys lähtö- ja kohdealueille
- tunnistaa ja tietää mitkä ovat Venäjälle (Pietari) suuntautuvan matkailun erityispiirteet sekä millainen on Pietari matkailukohteena ja on sen keskeinen hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjonta
- ymmärtää keskeisimmät venäläiseen kulttuuriin ja tapoihin liittyvät sisällöt

**AL00CC07 Event Tourism: 3 op****Osaamistavoitteet**

To know which meaning events have in the field of tourism. Student will understand impacts of event and how to plan event and what are the stakeholders needed to organise an event.

**AL00CC08 Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- hyödyntää kehittyvän digitalisaation tuomia mahdollisuuksia esimiestyössä ja toiminnan organisoimisessa
- soveltaa digitalisoinnin ja tiedolla johtamisen periaatteita
- tunnistaa digitaalisten toimintaprosessien mahdollisuuksia
- tunnistaa tiedon roolin osana organisaation toimintaa ja menestystä

**LLTIMATLI22S-1004 Leisure & Regional Development: 15 op****AL00CC66 Sustainability in Tourism and Leisure: 5 op****Osaamistavoitteet**

- apply possibilities of circular economy in development of sustainable tourism, leisure, restaurant, accommodation and event business
- identify new business opportunities
- explain the value of research, development and innovation projects in enhancement of tourism and leisure

**AL00CC23 Experience Design: 5 op****Osaamistavoitteet**

The student is able to

- design, orchestrate and manage customer's experiences
- create meanings and meaningful contents and solutions in tourism and leisure
- apply design and user-centrism in development of tourism, hospitality and leisure services and business

**AL00CC24 Holistic Approach to Well-Being Tourism: 5 op****Osaamistavoitteet**

The student is able to

- illustrate well-being in a holistic way
- demonstrate the synergy between well-being and tourism and hospitality business
- measure and evaluate the impact of health and well-being

**LLTIMATLI22S-1005 Tapahtumaväylä: 20 op**

## **AL00CD11 Tapahtumien maailma: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata tapahtumaprosessin kokonaisuuden
- huomioida kokemuksellisuuden tapahtuman toteuttamisessa
- huomioida käyttäjälähtöisyyden tapahtumien toteuttamisessa
- tunnistaa erilaisten tapahtumien erityispiirteitä

## **AL00CD12 Event Manager-aidot: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa onnistuneen tapahtuman osa-alueet
- toimia tapahtumassa vastuullisesti monialaisen tiimin jäsenenä
- toimia tapahtumaprojekteissa
- eritellä tapahtumaan liittyviä työtehtäviä
- arvioida omaa toimintaansa ja roolinsa merkitystä tapahtumassa

## **LLTIMATLI22S-1006 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin: 10 op**

## **AL00CC11 Asiantuntijana vakuutusalaalla: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

määritellä vakuutustoimialaan vaikuttavat tekijät  
valita sopivat vakuutusratkaisut tarvelähtöisesti  
toimia erilaisissa vakuutusalan asiakaskohtaamisissa

## **AL00CC36 Excelin ja toimistosovellusten jatko: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää Exceliä ja toimistosovelluksia monipuolisesti ja tehokkaasti käytännön työtehtävissä ja ongelmanratkaisussa
- laatia toimivia työvälineitä arjen rutiineihin ja analysoida erilaisten ratkaisujen tehokkuutta ja ylläpidettävyyttä
- hyödyntää Exceliä ja toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

## **LLTIMATLI22S-1007 Digitaalinen Markkinointi ja Asiakaskokemus: 70 op**

## **AL00CI72 Asiakaskokemuksen kehittäminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa ja kehittämisessä
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

### **AL00CI73 Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen ja markkinoinnin automaatioon liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

### **AL00CI74 Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata ja perustella miksi ratkaisumyynnistä on siirryttävä haastajamyyntiin
- selittää mihin tuloksekas vuorovaikuttaminen asiakaskohtaamisissa perustuu
- sovittaa oman toimintansa yhteensopivaksi asiakkaiden ostoprosessin kanssa

### **AL00CI71 Kasvuhakkerointi: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Selittää kasvuhakkeroinnin periaatteet ja käytännöt markkinoinnin johtamisessa kasvun saavuttamiseksi
- tuntee yrittäjämäisen markkinoinnin piirteet ja osaa hyödyntää innovatiivisia menetelmiä nopeasti muuttuvassa digitaalisessa toimintaympäristössä niukat resurssit huomioiden
- osaa soveltaa kohdennettuja kasvuhakkeroinnin tekniikoita nopeissa kokeilujaksoissa
- osaa hyödyntää markkinoinnin analytiikkaa ja markkinointiteknologiaa asiakaskokemuksen rakentamisessa
- osaa suunnitella optimoida ja kehittää yrityksen analytiikkaprosessia arvoa tuottavaksi

### **AL00CI70 Verkkokaupankäynti: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida erilaisten liiketoimintamallien soveltamista verkossa
- luoda yrityksen lähtökohtiin pohjautuvan verkkokauppastrategian
- tunnistaa resurssit, joita tarvitaan verkkokaupankäynnissä
- suunnitella käyttäjätavallisen digitaalisen kokemuksen
- tunnistaa verkkokauppaan liittyviä trendejä ja ilmiöitä

## **AL00CI69 Digitaalisen markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- osaa määritellä digitaalisen markkinoinnin peruskäsitteet
- analysoida yrityksen digitaalista toimintaympäristöä ja luoda kohderyhmälähtöisen digimarkkinointisuunnitelman
- selittää digitaalisen markkinoinnin strategian vaikutuksen yrityksen menestykseen
- tunnistaa ominaisuuksiltaan yrityksen strategiaa tukevat digitaaliset markkinointitaktiikat
- soveltaa sosiaalista mediaa strategisena ja taktisena työkaluna erilaisiin markkinointitarkoituksiin
- mitata ja analysoida digitaalista markkinointia

## **AL00CI64 Brändin rakentaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hahmottaa brändin merkityksen yrityksen kilpailu- ja taloudellisen menestyksen keinona
- kuvata brändin rakentamisprosessin eri vaiheet
- tulkita erilaisia keinoja ja painotuksia osana menestyvää brändiä
- tehdä lähtökohta-analyysejä osana brändin rakentamisprosessia
- laatia brändin rakentamissuunnitelman

## **AL00CI68 Sisällöntuotanto: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hahmottaa viestinnän mahdollisuuksia vaikuttamisen keinona
- hyödyntää viestintää organisaation tavoitteiden mukaisesti
- suunnitella ja toteuttaa kohderyhmälähtöisiä sisältöjä
- käyttää sisällöntuotantoon liittyviä työkaluja

## **AL00CI67 Integroitu markkinointiviestintä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- määritellä keskeiset markkinointiviestinnän muodot, käsitteet ja tavoitteet
- selittää miten markkinointiviestinnällä vaikutetaan kohderyhmiin
- kuvata markkinointiviestinnän roolin brändien arvonmuodostamisessa sekä asiakassuhteiden luomisessa ja säilyttämisessä
- luoda integroidun markkinointiviestintäsuunnitelman tavoitteiden saavuttamiseksi
- vertailla keskeisiä perinteisen ja digitaalisen mainonnan keinoja ja ymmärtää niihin liittyvät käsitteet
- määritellä automaation, tekoälyn ja analytiikan mahdollisuuksia markkinointiviestinnässä

## **AL00CI66 Markkinoinnin juridiikka: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- markkinoinnin yleinen sääntely, kuluttajansuojan markkinointia koskevat säännökset sekä yritysten

välistä kilpailua koskevat kansalliset säännökset sekä markkinointilainsäädännön.

- tunnistaa ja kuvata markkinointiin liittyviä oikeudellisia riskejä ja ottaa ne huomioon ennakoivasti
- sopimustoimintaan liittyvän keskeisen säätelyn sekä termistön
- laatia B2B yksilöllisen tai vakimuotoisen sopimuskokonaisuuden
- arvioida immateriaalioikeuksien markkinointi- ja kilpailuoikeudellista merkitystä elinkeinoelämälle.
- hyödyntää IPR-oikeuksia ja välttää loukkaamasta muiden suojattuja oikeuksia (erityisesti digitaalisia immateriaalioikeuksia)

## **AL00CI65 Markkinoinnin psykologia: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata miksi markkinointi vaikuttaa meihin ja mihin vaikutus perustuu
- nimetä sekä valita erilaisiin tilanteisiin soveltuvia vaikuttamisen keinoja
- perustella ammatillisesti eri sidosryhmille, miten kannattaa markkinoida

## **AL00CI75 Sustainability Marketing: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

The student is able to:

- see sustainability as a competitive advantage in business
- meet customer requirements related to sustainability
- make relevant suggestions how to develop sustainability and sustainability marketing in companies

## **LLTIMATLI22S-1008 Johtaminen, HR ja Yrittäjyys: 65 op**

## **AL00CI98 Esihenkilön työkalupakki: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- hakea ja hyödyntää erilaisia esihenkilön työkaluja tiimin sekä oman työskentelynsä ja kehittymisensä tukena
- tarkastella omaa hyvinvointiaan ja kehittää sitä
- arvioida ja kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan

## **AL00CJ02 Työyhteisötaidot: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- arvioida omaa sekä henkilöstön roolia ja vastuuta työyhteisön toiminnan kannalta
- työskennellä tiimeissä erilaisten ihmisten kanssa
- kehittää työyhteisöä sekä arvioida ja kehittää omia työyhteisötaitojaan

## **AL00CJ01 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- ymmärtää henkilöstöjohtamisen tehtäväkentän ja strategisen merkityksen organisaatiossa.
- asettaa henkilöstöjohtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä ja hankkia niihin vastauksia.
- osaa soveltaa henkilöstöjohtamisen prosesseja organisaation toiminnassa ja toiminnan kehittämisessä.

### **AL00CJ03 Moninaisuus organisaation voimavarana: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Kuvata ja analysoida moninaisuutta ja yhdenvertaisuutta johtamisen, toiminnan suunnittelun ja työyhteisön käytäntöjen näkökulmasta
- tuottaa tietoa organisaatiosta moninaisuuden nykytilan ja tarpeiden selvittämiseksi ja tekee siitä johtopäätöksiä organisaation kehittämiseksi
- soveltaa moninaisuuden johtamiseen liittyviä käsitteitä ja käytänteitä organisaatiossa.

### **AL00CJ06 Kompleksisuuden johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella kompleksisuuden johtamista kokonaisvaltaisesti.
- asettaa kompleksisuuden johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä tarkastella vaihtoehtoisia vastauksia niihin.
- soveltaa kompleksisuuden johtamisen periaatteita omassa toiminnassaan, työyhteisössään ja organisaatiossaan.

### **AL00CJ00 Johtamisen trendit: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella kriittisesti erilaisia johtamisen trendejä ja johtamisteorioita.
- kehittää omaa johtamisajattelua.
- soveltaa johtamisajattelua erilaisissa johtamistilanteissa.

### **AL00CI97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa, niin yrityksen, työyhteisön kuin yksilönkin näkökulmasta
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassa, työyhteisössä ja organisaatiossa
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia

### **AL00CJ04 Strateginen johtaminen: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- laatia strategian perustan - organisaation arvot, missio ja visio sekä strategiset tavoitteet
- analysoida yrityksen sisäistä tehokkuutta ja toimintaympäristöä sekä hahmottaa koko strategiaprosessin
- hyödyntää strategian jalkauttamisen työkaluja ja strategian toteutumisen turvaamisen keinoja
- osaa laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman taloudelliset näkökulmat huomioon ottaen

**AL00CI99 Lahti Venture Program: 5 op****Osaamistavoitteet**

Student is able to

- seek and develop solutions for business challenges in different fields
- apply his or her knowledge in different aspects of business life
- network with company representatives and other business experts
- work in multidisciplinary and multicultural teams

**AL00CL91 Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tulkita miten strategiset liiketoimintapäätökset vaikuttavat globaaleilla markkinoilla toimivan yrityksen menestykseen
- toimia vahvasti kilpailluilla markkinoilla ja tulkita liiketoiminnan syy-seuraussuhteita
- hyödyntää yrityksen taloudellisia ja muita raportteja liiketoimintapäätöksissä
- työskennellä virtuaalisessa tiimissä osana yrityksen johtoryhmää
- analysoida yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja sisäistä tehokkuutta
- muodostaa johdonmukaisen strategian ja toteuttaa sen operatiivisilla päätöksillä

**AY00CC38 Entrepreneurship Experience: 10 op****Osaamistavoitteet**

The student appreciates his/her competence and recognizes and uses entrepreneurship competences. He/she gains experience of utilizing the communication and organization skills required in team and project work and learns to improve them. The student may test a business idea in practice.

The learning objectives (emphasized by the student's goals, interests and contemporary project opportunities)

- Innovation skills and planning (ideation, teamwork, business model)
- Team and project working skills (communication, organization, planning, implementation, control)
- Designing the company (networking, idea validation, action plan)
- Running the company for real and collecting feedback (facing the client, evaluation of the idea)
- Future plans and evaluation (developing the idea, collaboration, planning future steps)

**AL00CJ27 Growth Entrepreneurship - Startup Kit: 5 op**



**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- turn a business idea into a startup and growth company.
- utilize teamwork, networks and business services.
- actively operate in the startup ecosystem of his/her geographical and business area.

Contents:

- further development of entrepreneurial skills and a possible business idea (independently, in teams and/or through corporate events)
- participation in the Business Mill and StartHub activities
- networking with entrepreneurial students, companies, business services, funders and other stakeholders
- cooperation in startup ecosystems in the Lahti and Lappeenranta regions.

**LLTIMATLI22S-1009 LABin muissa yksiköissä suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot): 0 op****AY00CC41 KvantiLAB: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvantitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

**AY00CC40 KvaliLAB: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvalitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

**LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op****Osaamistavoitteet**

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksiannon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja

- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

## **AY00CA99 Projektityöskentely: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksiannon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

## **AY00CC65 Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Varusmiespalveluksessa hankittu esimiesosaaminen.

**AY00CG55 Oppijana kehittyminen: 3 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa omia oppimiseen liittyviä metataitojaan
- tunnistaa kehittymiskohteita ja vahvuuksiaan
- löytää keinoja kehittää oppimisen taitojaan

**AY00CC26 LAB@avain: 1 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää korkeakoulun keskeisiä sähköisiä järjestelmiä.
- arvioida omaa osaamistaan osana ammatillista kasvuaan

**LLTIMATLI22S-1010 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot: 0 op****LLTIMATLI22S-1011 Vaihdoissa suoritettut opinnot: 0 op****LLTIMATLI22S-1012 Harjoittelu: 30 op****HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

**HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

**HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä

- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

### **LLTIMATLI22S-1013 Opinnäytetyö: 15 op**

#### **AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

#### **AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

#### **AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.