

**LAB-ammattikorkeakoulu  
2022-2023**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), Sosiaali- ja terveysalan palvelumuotoilu 22K, Lahti**

Tunnus	Nimi	Op yht
YSTPAMU22KLT1	Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), Sosiaali- ja terveysalan palvelumuotoilu 22K, Lahti	90
<b>YSTPAMU22KLT1-1001 Ydinosaaminen</b>		<b>40</b>
YH00CP28	Asiakaslähtöiset palveluprosessit sosiaali- ja terveysalalla	5
YH00CP29	Ihmislähtöisyys ja muotoiluajattelu sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
YH00CP30	Tutkimukselliset ja osallistavat menetelmät palvelumuotoilun tukena	5
YH00CP32	Palveluiden konseptointi ja tuotteistaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
YH00CP33	Palvelukokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
YH00CP34	Sosiaali- ja terveysalan digitaalisten palvelujen muotoilu	5
YH00CP35	Sosiaalimarkkinointiviestintä ja brändäys	5
YH00CP36	Sosiaali- ja terveyspalveluiden toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit	5
<b>YSTPAMU22KLT1-1005 Täydentävä osaaminen</b>		<b>20</b>
LA00BO42	Osaamisen johtaminen	5
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä	5
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen	5
LA00BQ04	Tutkimuksellinen kehittäminen	5
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen	5
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen	5
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen	5
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous	5
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen	5
YH00CI17	Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä	5
YH00CI22	Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot	5
YH00CI20	Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä	5
ST00BO35	Varhainen tukeminen	5
ST00BO36	Integratiivisten toimintamallien kehittäminen	5
ST00BO32	Monitoimijainen osallisuus	5
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen	5
<b>YSTPAMU22KLT1-1006 Opinnäytetyö</b>		<b>30</b>
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10

YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi	20
----------	---------------------------------------	----

## **YSTPAMU22KLT I Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), Sosiaali- ja terveysalan palvelumuotoilu 22K, Lahti: 90 op**

### **YSTPAMU22KLT I-1001 Ydinosaaminen: 40 op**

#### **YH00CP28 Asiakslähtöiset palveluprosessit sosiaali- ja terveysalalla: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palveluiden kehittämisen käsitteitä ja teorioita
- soveltaa asiakslähtöisen palvelun lähtökohtia palveluiden kehittämisessä
- tunnistaa ja ratkaisee palveluihin/palveluprosesseihin liittyviä haasteita

#### **YH00CP29 Ihmislähtöisyys ja muotoiluajattelu sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja teorioita
- tunnistaa ihmislähtöisen toiminnan mahdollisuudet ja hyödyt palvelutuotannossa
- hyödyntää muotoiluajattelua palvelujen kehittämisessä

#### **YH00CP30 Tutkimukselliset ja osallistavat menetelmät palvelumuotoilun tukena: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää tieteellisen tutkimuksen ja toiminnan kehittämisen peruskäsitteitä ja tietopohjaa
- soveltaa kehittämistoiminnassa sekä laadullisia että määrällisiä tutkimusmenetelmiä
- käyttää osallistavia palvelumuotoilun menetelmiä palveluiden kehittämisessä

#### **YH00CP32 Palveluiden konseptointi ja tuotteistaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op**

##### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää konseptoinnin ja tuotteistamisen tietoperustaa
- muotoilla asiakkaiden/potilaiden, työntekijöiden ja/tai organisaation tarpeisiin vastaavia palvelukonsepteja
- hyödyntää tuotteistamisen malleja ja menetelmiä palvelujen uudistamisessa

#### **YH00CP33 Palvelukokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakaskokemuksen käsitteitä ja teorioita
- mitata ja arvioida asiakaskokemusta
- kehittää palvelun/palveluiden asiakaskokemusta tietoon perustuen sekä työyksikkö- että organisaatiotasolla

### **YH00CP34 Sosiaali- ja terveysalan digitaalisten palvelujen muotoilu: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisten palveluiden muotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- mitata ja arvioida digitaalista asiakaskokemusta
- parantaa monikanavaista digitaalista palvelua tietoon perustuen

### **YH00CP35 Sosiaalimarkkinointiviestintä ja brändäys: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää markkinointiviestinnän ja brändäyksen käsitteitä ja tietopohjaa
- tehdä vaikuttavaa markkinointiviestintää sote-alalle
- hyödyntää brändäystä sote-alan kehittämisessä ja johtamisessa

### **YH00CP36 Sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristö ja tulevaisuuden trendit: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää tulevaisuuden tutkimuksen ja toimintaympäristöanalyysin käsitteitä ja tietoperustaa
- tunnistaa ja analysoida yhteiskunnan ja sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristön muutoksia
- löytää keinoja sote-alan yritysten ja julkisten toimijoiden kilpailukykyyn vahvistamiseksi

### **YSTPAMU22KLTI-1005 Täydentävä osaaminen: 20 op**

### **LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

### **LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

## **LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- osaa suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

## **LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

## **LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teoriat ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

## **LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

## **YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä

- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

## **LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveystalouden tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikötasolla

## **YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

## **YH00CI17 Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa arvoa tuottavan tiedon ja tiedon lähteet
- kehittää tietojohtamista sosiaali- ja terveysalalla
- arvioida ja soveltaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti

## **YH00CI22 Hyvinvointitekniikka ja innovaatiot: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa etähoitoteknologian kehittämistarpeet ja uudet käyttötarkoitukset
- luoda yrittäjämäisesti monialaisia verkostoja
- johtaa ja kehittää teknologiaosaamista sosiaali- ja terveysalalla

## **YH00CI20 Ammatillinen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa sosiaali- ja terveystalouden uudistamiseksi
- uudistaa työtä ja sosiaali- ja terveystalouden toimintamalleja
- suunnitella ja arvioida strategisesti sosiaali- ja terveystalouden toimintamalleja

## **ST00BO35 Varhainen tukeminen: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kehittää varhaisen tuen ja varhaisen puuttumisen malleja ja toimintatapoja
- arvioida toiminnan vaikuttavuutta lasten ja nuorten kannalta

**ST00BO36 Integratiivisten toimintamallien kehittäminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää matalan kynnyksen sekä vaativan ja erityistason palveluiden monitoimijaisista osaamista
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia integratiivisia toimintamalleja

**ST00BO32 Monitoimijainen osallisuus: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- vahvistaa lasten ja nuorten osallisuutta tunnistuen arkiympäristöstä nousevaa tietoa asiantuntijatiedon rinnalla
- kehittää ja edistää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia yhteistyösuhteita rakentaen

**LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

**YSTPAMU22KLTI-1006 Opinnäytetyö: 30 op****YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

**YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti

- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.