

**LAB-ammattikorkeakoulu
2022-2023**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), Tulevaisuuden johtaja
sosiaali- ja terveysalalla 22K, verkko-opinnot**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	Op yht
YTYJO22KVLTI-1001 Ydinosaaminen				50
YTYJO22KVLTI-1002 Tulevaisuuteen johtaminen				20
YH00CC85	Johtaminen sosiaali- ja terveysalan muutoksissa	5		5
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen			0
YH00CC87	Talousjohtaminen	5		5
YH00CC88	Tutkimuksellinen kehittäminen	5		5
YTYJO22KVLTI-1003 Asiakas ja palveluverkostot				15
YH00CC89	Palveluprosessien johtaminen	5		5
YH00CC90	Asiakassuhteiden johtaminen	5		5
YH00CC91	Palvelumuotoilu	5		5
YTYJO22KVLTI-1004 Henkilöstön ja osaamisen johtaminen				15
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen		5	5
YH00CC93	Osaamisen johtaminen		5	5
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen		5	5
YTYJO22KVLTI-1005 Täydentävä osaaminen				10
YTYJO22KVLTI-1006 Opinnäytetyö				30
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10		10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20	20

YTYJO22KVLTI-1001 Ydinosaaminen: 50 op

YTYJO22KVLTI-1002 Tulevaisuuteen johtaminen: 20 op

YH00CC85 Johtaminen sosiaali- ja terveysalan muutoksissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ennakoida ja analysoida alueellisen, kansallisen ja kansainvälisen toimintaympäristön muutosten vaikutuksia palvelujärjestelmään sekä työyhteisöihin
- tunnistaa, arvioida ja kehittää johtamista sosiaali- ja terveysalalla
- tunnistaa, arvioida ja kehittää organisaatorakenteita johtamisen ja muutoksen perustana

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

YH00CC87 Talousjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää sosiaali- ja terveystalouden peruskäsitteitä
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida taloussuunnitteluun liittyviä prosesseja
- johtaa sosiaali- ja terveysalan yksikkötason taloudellista toimintaa huomioiden koko organisaation talouden

YH00CC88 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida työelämän kehittämistarpeita
- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää tutkimustietoa ja soveltaa erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

YTYJO22KVLTI-1003 Asiakas ja palveluverkostot: 15 op

YH00CC89 Palveluprosessien johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää prosessijohtamisen ja palvelun laadun johtamisen käsitteitä ja tietoperustaa
- mitata ja analysoida palveluprosessien laatua sekä hyödyntää arviointitietoa palvelujen kehittämistyössä
- löytää ratkaisuja palveluprosessien strategialähtöiseen uudistamiseen

YH00CC90 Asiakassuhteiden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää asiakassuhteiden johtamisen käsitteitä ja tietoperustaa ja tarkastella erilaisia organisaation asiakassuhteita
- mitata ja arvioida organisaation asiakassuhteiden laatua
- käyttää asiakastietoa palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CC91 Palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- valita palvelumuotoilun menetelmiä ja soveltaa niitä palvelujen kehittämisessä organisaatiossa
- käyttää palvelumuotoilun ideaa ja menetelmiä organisaation palvelujen johtamisessa ja kehittämisessä

YTYJO22KVLTI-1004 Henkilöstön ja osaamisen johtaminen: 15 op

YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

YH00CC93 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida ja tavoitteistaa organisaatio- ja työntekijälähtöisesti yksilön osaamista ja osaamispotentiaalia
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista ja osaamispotentiaalia
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja ja työkaluja

YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

YTYJO22KVLTI-1005 Täydentävä osaaminen: 10 op

YTYJO22KVLTI-1006 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.