

**LAB-ammattikorkeakoulu
2022-2023**

Tradenomi (AMK), liiketalous 22K, päivätoteutus, Lahti

Tunnus	Nimi	Op yht
LII22KLT1	Tradenomi (AMK), liiketalous 22K, päivätoteutus, Lahti	210
LII22KLT1-1001 Yhteiset opinnot		15
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2	1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3	1
A300CJ89	Orientation to Sustainability Thinking	2
KE00BT61	English for Work	4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4
LII22KLT1-1002 Ammatillinen ydinosaaminen		75
LII22KLT1-1003 Projektinhallinta ja työelämän verkostot		15
AL00CD58	Projektinhallinta ja työelämäprojekti	5
AL00CD59	Työvälineosaaminen ja visuaalisen materiaalin käsittely	7
AL00CD60	Asiantuntijuuden brändäys	3
LII22KLT1-1004 Liiketoimintamallit ja prosessit		20
AL00CD61	Asiakkuudet ja markkinointi	5
AL00CD62	Logistiikka ja toimitusketjun hallinta	5
AL00CD63	Esimiestyö ja johtaminen	5
AL00CD64	Taloushallinto	5
LII22KLT1-1005 Liiketoiminnan lähtökohdat ja kehittäminen		30
AL00CD65	Kansantalous	3
AL00CD66	Liike-elämän matematiikka	4
AL00CD70	Yritysjuridiikka	4
AL00CD67	Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu	5
AL00CD68	Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta	5
AL00CD69	Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen	4
AL00CD71	Tutkimusmenetelmät	5
LII22KLT1-1006 Kielet ja kulttuuri		10
AL00CD72	Professional Reading	3
AL00CD73	Meetings and Presentations	4
AL00CD74	Business Writing	3

LII22KLT1-1007 Täydentävä osaaminen 75

LII22KLT1-1008 Digitaalinen markkinointi ja asiakaskokemus 0

AL00CI72	Asiakaskokemuksen kehittäminen	5
AL00CI73	Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio	10
AL00CI74	Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa	5
AL00CI71	Kasvuhakkerointi	10
AL00CI70	Verkkokaupankäynti	5
AL00CI69	Digitaalisen markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen	10
AL00CI64	Brändin rakentaminen	5
AL00CI68	Sisällöntuotanto	10
AL00CI67	Integroitu markkinointiviestintä	5
AL00CI66	Markkinoinnin juridiikka	5
AL00CI65	Markkinoinnin psykologia	5
AL00CI75	Sustainable Marketing	5

LII22KLT1-1015 Liiketoiminnan kehittäminen 0

AL00CI76	XaaS (Palvelutalous)	5
AL00CI77	Kehittämisen menetelmät	5
AL00CI78	Luova ongelmanratkaisu	5
AL00CI79	Ajankohtaiset teemat liiketoiminnan kehittämisessä	5
AL00CF49	Innovatiivinen palveluosaaminen	15

LII22KLT1-1016 Johtaminen, HR ja yrittäjyys 0

AL00CI98	Esimiehen työkalupakki	5
AL00CJ02	Työyhteisötaidot	5
AL00CJ01	Henkilöstöjohtamisen käytännöt	5
AL00CJ03	Moninaisuus organisaation voimavarana	5
AL00CJ06	Kompleksisuuden johtaminen	5
AL00CJ00	Johtamisen trendit	5
AL00CI97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio	5
AL00CJ04	Strateginen johtaminen	5
AL00CI99	Lahti Venture Program	5
AL00CJ05	Kasvuyrittäjyys - Startup Kit	5
AL00CL91	Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio	5
AY00CC38	Entrepreneurship Experience	10

LII22KLT1-1017 Muut LABissa suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot) 0

AY00CC41	KvantiLAB	3
AY00CC40	KvaliLAB	3
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo	5
AY00CA99	Projektityöskentely	5
AY00CC65	Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa	5
AY00CG55	Oppijana kehittyminen	3

AY00CC26	LAB@avain	1
LII22KLT-1018 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot		0
LII22KLT-1019 Vaihdoissa suoritettut opinnot		0
LII22KLT-1020 Harjoittelu		30
HA00CD56	Harjoittelu	10
HA00BU37	Harjoittelu 2	10
HA00BU38	Harjoittelu 3	10
LII22KLT-1021 Opinnäytetyö		15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu	5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus	5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely	5

LII22KLT Tradenomi (AMK), liiketalous 22K, päivätoteutus, Lahti: 210 op

LII22KLT-1001 Yhteiset opinnot: 15 op

AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden

- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

A300CJ89 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op

Osaamistavoitteet

Tunnistaa ja määrittää kestävyteen liittyvät keskeiset käsitteet ja viitekehykset. Huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat. Ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyden edistämässä.

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

Hyväksytty- hylätty

KE00BT61 English for Work: 4 op

Osaamistavoitteet

Proficiency level: B2

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa ruotsin kielellä.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen suullisen kielitutkinnon.

KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen kirjallisen kielitutkinnon.

KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautaso: C2

Opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

LII22KLT1-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 75 op

LII22KLT1-1003 Projektinhallinta ja työelämän verkostot: 15 op

AL00CD58 Projektinhallinta ja työelämäprojekti: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella, toteuttaa ja arvioida projektin.
- käyttää projektinhallinnan menetelmiä ja osallistavia työkaluja
- hyödyntää ongelmanratkaisutaitoja

AL00CD59 Työvälineosaaminen ja visuaalisen materiaalin käsittely: 7 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää opinnoissaan keskeisimpiä toimistosovelluksia
- hyödyntää pilvipalveluita osana ryhmätyöskentelyä
- toimia verkko-opiskeluympäristössä
- toteuttaa yksinkertaisia visuaalisia esityksiä

AL00CD60 Asiantuntijuuden brändäys: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa asiantuntijuuden brändäyksen ja henkilöbrändäyksen ilmiönä.
- käyttää asiantuntijuuden brändäyksessä käytettäviä työvälineitä ja keinoja.
- rakentaa ja sanoittaa omaa henkilöbrändiään.
- soveltaa sosiaalista mediaa henkilöbrändin rakentamisessa.

LII22KLT1-1004 Liiketoimintamallit ja prosessit: 20 op

AL00CD61 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa asiakaslähtöisen liiketoiminnan.
- käyttää markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeisiä käsitteitä.
- tunnistaa markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet.

AL00CD62 Logistiikka ja toimitusketjun hallinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää logistiikan ja toimitusketjun hallinnan peruskäsitteitä.
- arvoketjun muodostumisen periaatteet.
- tunnistaa logistiikan ja toimitusketjujen vaikutukset yrityksen kannattavuuteen ja kilpailukykyyn.
- kuvata asiakaslähtöisyyden ja sidosryhmäyhteistyön merkityksen läpi toimitusketjun.

AL00CD63 Esihiestö ja johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- keskeisimmät johtamismallit ja menetelmät.
- nykyaikaisen johtamisen piirteet sekä työyhteisön organisoitumisen merkityksen.
- esihäestön moninaisen tehtäväkentän ja oman roolinsa siinä.
- työoikeuden perusasiat.

AL00CD64 Taloushallinto: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata taloushallinnon keskeisimmät tehtävät ja prosessit osana yritystoimintaa.
- tehdä yrityksen kirjanpitoa ja laatia tuloslaskelman ja taseen.
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet.
- lukea yrityksen tilinpäätöstä.

LII22KLT1-1005 Liiketoiminnan lähtökohdat ja kehittäminen: 30 op

AL00CD65 Kansantalous: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää mikro- ja makrotalouden peruskäsitteiden merkityksen.
- tunnistaa kansantalouden sisäisten ongelmien syyt ja seuraukset.

- tunnistaa suhdannevaihteluiden taustat ja seuraukset.
- ymmärtää talouspolitiikan vaikutuskanavat ja instrumentit.
- hallitsee valuuttamarkkioiden perusteet.
- ymmärtää valuuttakurssimuutosten vaikutukset talouden toiminnalle.

AL00CD66 Liike-elämän matematiikka: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää liiketaloudessa tarvittavia keskeisiä talousmatematiikan laskentamenetelmiä.
- ajatella kriittisesti ja hallitsee ongelmanratkaisun taidot.
- löytää ja soveltaa ajantasaista tietoa.
- luottaa itseensä saavutetun laskurutiinin myötä.

AL00CD70 Yritysjuridiikka: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Suomen oikeusjärjestelmän perusteet, oikeussubjektit ja oikeussuhteet.
- juridisten lähteiden käytön ja tiedonhaun.
- ottaa huomioon liiketoiminnan keskeiset oikeudelliset riskit ja mahdollisuudet liiketoimintaa suunniteltaessa.

AL00CD67 Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- katetuottolaskennan ja hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti.
- laatia budjetit ja määritellä budjetointiprosessin.
- suunnitella yrityksen taloutta kannattavuus ja rahoituksen riittävyys huomioiden.

AL00CD68 Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa linkittää tulevaisuuksien ennakkoinnin ja innovaatiotoiminnan osaksi organisaation strategista johtamista muuttuvassa toimintaympäristössä.
- osaa etsiä, jäsentää ja hyödyntää ennakointitietoa.
- osaa innovoida/luoda uusia ratkaisuja ketterän kehittämisen menetelmillä.

AL00CD69 Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- pohtia yrittäjyyttä henkilökohtaisen kehittymisensä kautta.
- löytää ja hyödyntää erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia asiakaslähtöisesti.
- arvioida liikeidean kannattavuutta.

- kehittää liiketoimintamallia.

AL00CD71 Tutkimusmenetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa laadullisen ja määrällisen tutkimuksen menetelmiä.
- tehdä perusteltuja valintoja ja käyttää soveltuvia menetelmiä (aineiston hankinta, aineiston analysointi).
- raportoida tutkimusprosessin sekä tulokset ja johtopäätökset.

LII22KLTI-1006 Kielet ja kulttuuri: 10 op

AL00CD72 Professional Reading: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tulkita ja analysoida ammattialan aitoja englanninkielisiä tekstejä.
- erottaa sisällön pääkohdat ja löytää tekstistä tarvitsemaansa tietoa.
- omaksua ja hallita ammattisanastoa.
- käyttää erilaisia tekniikoita lukemisen tehostamiseksi.

AL00CD73 Meetings and Presentations: 4 op

Osaamistavoitteet

The student is able to:

- prepare and give oral presentations in English
- act naturally and convincingly in front of an audience
- communicate fluently in various professional conversation and negotiation situations
- implement meeting practices and produce meeting documents.

AL00CD74 Business Writing: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tulkita kaupankäynnin asiakirjoja.
- alan sanaston ja tyylin.
- laatia selkeitä, oikeakielisiä ja täsmällisiä liikeviestejä englanniksi.
- laatia selkeitä ja vaikuttavia tekstejä organisaation sisäisen ja ulkoisen viestinnän tarpeisiin.

LII22KLTI-1007 Täydentävä osaaminen: 75 op

LII22KLTI-1008 Digitaalinen markkinointi ja asiakaskokemus: 0 op

AL00CI72 Asiakaskokemuksen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa ja kehittämisessä
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

AL00CI73 Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen ja markkinoinnin automaatioon liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

AL00CI74 Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata ja perustella miksi ratkaisumyynnistä on siirryttävä haastajamyyntiin
- selittää mihin tuloksekas vuorovaikuttaminen asiakaskohtaamisissa perustuu
- sovitaa oman toimintansa yhteensopivaksi asiakkaiden ostoprosessin kanssa

AL00CI71 Kasvuhakkerointi: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Selittää kasvuhakkeroinnin periaatteet ja käytännöt markkinoinnin johtamisessa kasvun saavuttamiseksi
- tuntee yrittäjämäisen markkinoinnin piirteet ja osaa hyödyntää innovatiivisia menetelmiä nopeasti muuttuvassa digitaalisessa toimintaympäristössä niukat resurssit huomioiden
- osaa soveltaa kohdennettuja kasvuhakkeroinnin tekniikoita nopeissa kokeilujaksoissa
- osaa hyödyntää markkinoinnin analytiikkaa ja markkinointiteknologiaa asiakaskokemuksen rakentamisessa
- osaa suunnitella optimoida ja kehittää yrityksen analytiikkaprosessia arvoa tuottavaksi

AL00CI70 Verkkokaupankäynti: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida erilaisten liiketoimintamallien soveltamista verkossa
- luoda yrityksen lähtökohtiin pohjautuvan verkkokauppastrategian
- tunnistaa resurssit, joita tarvitaan verkkokaupankäynnissä
- suunnitella käyttäjäystävällisen digitaalisen kokemuksen

- tunnistaa verkkokauppaan liittyviä trendejä ja ilmiöitä

AL00CI69 Digitaalisen markkinoinnin suunnittelu ja johtaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa määritellä digitaalisen markkinoinnin peruskäsitteet
- analysoida yrityksen digitaalista toimintaympäristöä ja luoda kohderyhmälähtöisen digimarkkinointisuunnitelman
- selittää digitaalisen markkinoinnin strategian vaikutuksen yrityksen menestykseen
- tunnistaa ominaisuuksiltaan yrityksen strategiaa tukevat digitaaliset markkinointitaktiikat
- soveltaa sosiaalista mediaa strategisena ja taktisena työkaluna erilaisiin markkinointitarkoituksiin
- mitata ja analysoida digitaalista markkinointia

AL00CI64 Brändin rakentaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa brändin merkityksen yrityksen kilpailu- ja taloudellisen menestyksen keinona
- kuvata brändin rakentamisprosessin eri vaiheet
- tulkita erilaisia keinoja ja painotuksia osana menestyvää brändiä
- tehdä lähtökohta-analyyskejä osana brändin rakentamisprosessia
- laatia brändin rakentamissuunnitelman

AL00CI68 Sisällöntuotanto: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa viestinnän mahdollisuuksia vaikuttamisen keinona
- hyödyntää viestintää organisaation tavoitteiden mukaisesti
- suunnitella ja toteuttaa kohderyhmälähtöisiä sisältöjä
- käyttää sisällöntuotantoon liittyviä työkaluja

AL00CI67 Integroitu markkinointiviestintä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- määritellä keskeiset markkinointiviestinnän muodot, käsitteet ja tavoitteet
- selittää miten markkinointiviestinnällä vaikutetaan kohderyhmiin
- kuvata markkinointiviestinnän roolin brändien arvonmuodostamisessa sekä asiakassuhteiden luomisessa ja säilyttämisessä
- luoda integroidun markkinointiviestintäsuunnitelman tavoitteiden saavuttamiseksi
- vertailla keskeisiä perinteisen ja digitaalisen mainonnan keinoja ja ymmärtää niihin liittyvät käsitteet
- määritellä automaation, tekoälyn ja analytiikan mahdollisuuksia markkinointiviestinnässä

AL00CI66 Markkinoinnin juridiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- markkinoinnin yleinen sääntely, kuluttajansuojan markkinointia koskevat säännökset sekä yritysten välistä kilpailua koskevat kansalliset säännökset sekä markkinointilainsäädännön.
- tunnistaa ja kuvata markkinointiin liittyviä oikeudellisia riskejä ja ottaa ne huomioon ennakoivasti
- sopimustoimintaan liittyvän keskeisen säätelyn sekä termistön
- laatia B2B yksilöllisen tai vakimuotoisen sopimuskokonaisuuden
- arvioida immateriaalioikeuksien markkinointi- ja kilpailuoikeudellista merkitystä elinkeinoelämälle.
- hyödyntää IPR-oikeuksia ja välttää loukkaamasta muiden suojattuja oikeuksia (erityisesti digitaalisia immateriaalioikeuksia)

AL00CI65 Markkinoinnin psykologia: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata miksi markkinointi vaikuttaa meihin ja mihin vaikutus perustuu
- nimetä sekä valita erilaisiin tilanteisiin soveltuvia vaikuttamisen keinoja
- perustella ammatillisesti eri sidosryhmille, miten kannattaa markkinoida

AL00CI75 Sustainable Marketing: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to:

- see sustainability as a competitive advantage in business
- meet customer requirements related to sustainability
- make relevant suggestions how to develop sustainability and sustainability marketing in companies

LII22KLT1-1015 Liiketoiminnan kehittäminen: 0 op

AL00CI76 XaaS (Palvelutalous): 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- kuvata pilvipalveluiden ja alustatalouden haasteita ja mahdollisuuksia palvelun suunnittelussa ja toimittamisessa asiakkaalle.
- selittää palvelullistumisen / palveluistumisen ilmiönä ja arvioida sen merkitystä liiketoiminnassa.
- selittää digitalisaation / digitalisoitumisen ilmiönä ja arvioida sen hyötyjä ja haasteita liiketoiminnassa.
- soveltaa pilvipalveluajattelua palvelun arvioimisessa ja suunnittelussa.

AL00CI77 Kehittämisen menetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- löytää ratkaisuja kehittämistyöpajan järjestämiseksi.
- soveltaa erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä.
- valita kohderyhmälle, projektiin ja tavoitteisiin sopivat kehittämismenetelmät

- valita keinot työpajan fasilitoimiseen.
- soveltaa osallistavia menetelmiä.
- löytää ratkaisuja, joilla työpajojen tuotokset viedään käytäntöön.

AL00CI78 Luova ongelmanratkaisu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- soveltaa luovia ongelmanratkaisumenetelmiä
- erotella luovan ongelmanratkaisun kannalta olennaisia edellytyksiä
- arvioida toimintaympäristön tai yhteisön otollisuutta luovaan ongelmanratkaisuun
- soveltaa kokeilukulttuurin ja ketterän kehittämisen periaatteita (ellei tule jossain muualla luontevasti osaamistavoitetasolla)
- havainnollistaa ja ratkaista työelämän ongelmia

AL00CI79 Ajankohtaiset teemat liiketoiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- tunnistaa oman alansa kannalta ajankohtaisia aihepiirejä
- etsiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistietoa
- soveltaa etsimäänsä tutkimus- ja kehittämistietoa omassa toiminnassaan

AL00CF49 Innovatiivinen palveluosaaminen: 15 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jäsentää asiakastietoa ja hyödyntää sitä ratkaisujen tarjoamisessa.
- tunnistaa, arvioida ja kehittää erilaisia palvelukonsepteja ja asiakaskokemusta.
- ratkaista asiakaslähtöisesti asiakaspalvelutilanteita ja päätellä kehittämistarpeensa asiakaspalvelijana.
- soveltaa ja jäsentää ennakoititietoa.

LII22KLTI-1016 Johtaminen, HR ja yrittäjäyys: 0 op

AL00CI98 Esimiehen työkalupakki: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- hakea ja hyödyntää erilaisia esimiehen työkaluja tiimin sekä oman työskentelynsä ja kehittymisensä tukena
- tarkastella omaa hyvinvointiaan ja kehittää sitä
- arvioida ja kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan

AL00CJ02 Työyhteisötaidot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- arvioida omaa sekä henkilöstön roolia ja vastuuta työyhteisön toiminnan kannalta
- työskennellä tiimeissä erilaisten ihmisten kanssa
- kehittää työyhteisöä sekä arvioida ja kehittää omia työyhteisötaitojaan

AL00CJ01 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ymmärtää henkilöstöjohtamisen tehtäväkentän ja strategisen merkityksen organisaatiossa.
- asettaa henkilöstöjohtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä ja hankkii niihin vastauksia.
- osaa soveltaa henkilöstöjohtamisen prosesseja organisaation toiminnassa ja toiminnan kehittämisessä.

AL00CJ03 Moninaisuus organisaation voimavarana: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Kuvata ja analysoida moninaisuutta ja yhdenvertaisuutta johtamisen, toiminnan suunnittelun ja työyhteisön käytäntöjen näkökulmasta
- tuottaa tietoa organisaatiosta moninaisuuden nykytilan ja tarpeiden selvittämiseksi ja tekee siitä johtopäätöksiä organisaation kehittämiseksi
- soveltaa moninaisuuden johtamiseen liittyviä käsitteitä ja käytänteitä organisaatiossa.

AL00CJ06 Kompleksisuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella kompleksisuuden johtamista kokonaisvaltaisesti.
- asettaa kompleksisuuden johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä tarkastella vaihtoehtoisia vastauksia niihin.
- soveltaa kompleksisuuden johtamisen periaatteita omassa toiminnassaan, työyhteisössään ja organisaatiossaan.

AL00CJ00 Johtamisen trendit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella kriittisesti erilaisia johtamisen trendejä ja johtamisteorioita.
- kehittää omaa johtamisajattelua.
- soveltaa johtamisajattelua erilaisissa johtamistilanteissa.

AL00CI97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa.
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia.
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassaan, työyhteisössään ja organisaatiossaan.

AL00CJ04 Strateginen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- laatia strategian perustan - organisaation arvot, missio ja visio sekä strategiset tavoitteet
- analysoida yrityksen sisäistä tehokkuutta ja toimintaympäristöä sekä hahmottaa koko strategiaprosessin
- hyödyntää strategian jalkauttamisen työkaluja ja strategian toteutumisen turvaamisen keinoja
- osaa laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman taloudelliset näkökulmat huomioon ottaen

AL00CI99 Lahti Venture Program: 5 op

Osaamistavoitteet

Student is able to

- seek and develop solutions for business challenges in different fields
- apply his or her knowledge in different aspects of business life
- network with company representatives and other business experts
- work in multidisciplinary and multicultural teams

AL00CJ05 Kasvuyrittäjyys - Startup Kit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- muuttaa liikeidean startup-yritykseksi ja kasvuyritykseksi.
- hyödyntää tiimityötä, verkostoja ja yrityspalveluita.
- toimia aktiivisesti alueensa startup-ekosysteemissä.

AL00CL91 Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tulkita miten strategiset liiketoimintapäätökset vaikuttavat globaaleilla markkinoilla toimivan yrityksen menestykseen
- toimia vahvasti kilpailuilla markkinoilla ja tulkita liiketoiminnan syy-seuraussuhteita
- hyödyntää yrityksen taloudellisia ja muita raportteja liiketoimintapäätöksissä
- työskennellä virtuaalisessa tiimissä osana yrityksen johtoryhmää
- analysoida yrityksen ulkoista toimintaympäristöä ja sisäistä tehokkuutta
- muodostaa johdonmukaisen strategian ja toteuttaa sen operatiivisilla päätöksillä

AY00CC38 Entrepreneurship Experience: 10 op

Osaamistavoitteet

The student appreciates his/her competence and recognizes and uses entrepreneurship competences. He/she gains experience of utilizing the communication and organization skills required in team and project work and learns to improve them. The student may test a business idea in practice.

The learning objectives (emphasized by the student's goals, interests and contemporary project opportunities)

- Innovation skills and planning (ideation, teamwork, business model)
- Team and project working skills (communication, organization, planning, implementation, control)
- Designing the company (networking, idea validation, action plan)
- Running the company for real and collecting feedback (facing the client, evaluation of the idea)
- Future plans and evaluation (developing the idea, collaboration, planning future steps)

LII22KLT1-1017 Muut LABissa suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot): 0 op

AY00CC41 KvantiLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvantitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

AY00CC40 KvaliLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvalitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksiannon mukaisesti

- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CA99 Projektityöskentely: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CC65 Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Varusmiespalveluksessa hankittu esimiesosaaminen.

AY00CG55 Oppijana kehittyminen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omia oppimiseen liittyviä metataitojaan
- tunnistaa kehittymiskohteita ja vahvuuksiaan
- löytää keinoja kehittää oppimisen taitojaan

AY00CC26 LAB@avain: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää korkeakoulun keskeisiä sähköisiä järjestelmiä.
- arvioida omaa osaamistaan osana ammatillista kasvuaan

LII22KLT-1018 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot: 0 op

LII22KLT-1019 Vaihdossa suoritettut opinnot: 0 op

LII22KLT-1020 Harjoittelu: 30 op

HA00CD56 Harjoittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä

- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

LII22KLT1-1021 Opinnäytetyö: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyin opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.