

**LAB-ammattikorkeakoulu
2021-2022**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), sosiaali- ja
terveyspalvelujen digiasiantuntija 21S, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	Op yht
YSTD21S-1001 Ydinosaaminen				40
YY00BW95	Uuden ajan digitaaliset ratkaisut	5		5
YH00CI17	Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä	5		5
YH00CI18	Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 1: menetelmät, suunnittelu ja resurssit	5		5
YH00CI21	Työelämän tutkimus- ja kehittämisosaaminen 2: soveltaminen ja arviointi	5		5
YH00CI19	Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa	5		5
YH00CI20	Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä	5		5
YH00CI23	Digiajan palvelumuotoilu		5	5
YH00CI22	Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot		5	5
YSTD21S-1002 Täydentävä osaaminen				20
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen			0
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen			0
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen			0
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen			0
LA00BO42	Osaamisen johtaminen			0
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen			0
LA00BO43	Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi			0
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä			0
YH00CI53	Palvelujohtaminen			0
YH00CI45	Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen			0
YH00CJ97	Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa			0
YH00CK29	Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen			0
ST00BO32	Monitoimijainen osallisuus			0
ST00BO36	Integratiivisten toimintamallien kehittäminen			0
ST00BO35	Varhainen tukeminen			0
LA00BO58	Pelillisuus			0
YY00CB89	Datan analysointi ja visualisointi			0
ST00BR56	Luovat ja toiminnalliset menetelmät			0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen			0

YSTD21S-1003 Opinnäytetyö**30**

YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10		10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20	20

YSTD21S-1001 Ydinosaaminen: 40 op**YY00BW95 Uuden ajan digitaaliset ratkaisut: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida yksilön ja organisaation digikypsyyttä
- kuvailla digitaalisten ratkaisujen uusia kehitystrendejä
- suunnitella digitaalinen ratkaisu, joka tukee organisaation palvelua, toimintaa tai tuotetta

YH00CI17 Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa arvoa tuottavan tiedon ja tiedon lähteet
- kehittää tietojohtamista sosiaali- ja terveysalalla
- arvioida ja soveltaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti

YH00CI18 Työelämän tutkimus- ja kehittämisoosaaminen 1: menetelmät, suunnittelu ja resurssit: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- osoittaa perehtyneisyytensä tutkimus- ja kehittämismenetelmiin
- ymmärtää työelämän kehittämisen perustuvan uusimpaan tutkimustietoon ja resursseihin
- arvioida kriittisesti tutkimustietoa ja sen soveltamista työelämässä

YH00CI21 Työelämän tutkimus- ja kehittämisoosaaminen 2: soveltaminen ja arviointi: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- soveltaa uusinta tutkimustietoa työelämän kehittämisessä
- osoittaa hallitsevansa tutkimus- ja kehittämismenetelmien soveltamisen
- arvioida kriittisesti tutkimus- ja kehittämistoimintaa

YH00CI19 Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa ja käsitteitä asiakaskokemuksesta

- analysoida kriittisesti asiakaskokemusta monimenetelmällisesti
- innovoida digitaalisia ratkaisuja asiakaskokemuksen kehittämiseksi

YH00CI20 Ammatilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamiseksi
- uudistaa työtä ja sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintamalleja
- suunnitella ja arvioida strategisesti sosiaali- ja terveyspalveluja ja toimintamalleja

YH00CI23 Digiajan palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja arvioida kriittisesti käyttäjien osallistumista palvelumuotoiluun
- uudistaa käyttäjäymmärrystä digitaalisessa toimintaympäristössä monialaisena yhteistyönä
- kuvailla ja innovoida tekoälyn, koneoppimisen ja käyttäjäymmärryksen automatisoinnin soveltamista

YH00CI22 Hyvinvointiteknologia ja innovaatiot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa etähoitoteknologian kehittämistarpeet ja uudet käyttötarkoitukset
- luoda yrittäjämäisesti monialaisia verkostoja
- johtaa ja kehittää teknologiaosaamista sosiaali- ja terveysalalla

YSTD21S-1002 Täydentävä osaaminen: 20 op

LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teoriat ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi

- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia
- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- osaa suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyödyntää toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

YH00CI53 Palvelujohtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelujohtamisen käsitteitä ja tietoperustaa
- kuvata ja analysoida segmentoidun asiakasryhmän palveluprosessin ja tarkastella sitä ekosysteemissä
- esittää ratkaisuja sosiaali- ja terveysalan palveluiden asiakaslähtöisyyden ja palveluverkoston toimivuuden parantamiseksi

YH00CI45 Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakaskokemuksen käsitteitä ja tietopohjaa
- arvioida asiakaskokemuksen mittareiden käytettävyyttä erilaisissa palveluissa ja analysoida työyhteisön/organisaation asiakastietoa ja raportoida siitä syntyvää informaatiota
- hyödyntää asiakastietoa palveluprosessien kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CJ97 Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää asiakasymmärryksen käsitteitä ja tietopohjaa
- käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä asiakasymmärryksen hankkimisessa ja analysoida asiakkaan palvelukokemusta
- uudistaa palveluprosessia/prosesseja asiakasymmärrykseen perustuvan tiedon avulla

YH00CK29 Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- valita tarkoituksenmukaisia palvelumuotoilun menetelmiä ja soveltaa niitä palveluprosessien kehittämisessä
- muotoilla käyttäjälähtöisesti sote-palveluja palvelujärjestelmän uudistamiseksi

ST00BO32 Monitoimijainen osallisuus: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- vahvistaa lasten ja nuorten osallisuutta tunnistuen arkiympäristöstä nousevaa tietoa asiantuntijatiedon rinnalla
- kehittää ja edistää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia yhteistyösuhteita rakentaen

ST00BO36 Integratiivisten toimintamallien kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää matalan kynnyksen sekä vaativan ja erityistason palveluiden monitoimijaisia osaamista
- kehittää lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta tukevia integratiivisia toimintamalleja

ST00BO35 Varhainen tukeminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää varhaisen tuen ja varhaisen puuttumisen malleja ja toimintatapoja
- arvioida toiminnan vaikuttavuutta lasten ja nuorten kannalta

LA00BO58 Pelillisuus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa pelin kaltaisia aktiviteetteja sekä pelillisiä mahdollisuuksia digitaalisesti toimivissa ympäristöissä
- suunnitella strategioita ja taktiikoita, joita voidaan integroida digitaalisten palveluiden pelimekaniikoihin
- käyttää pelien ydinkonsepteja, suunnittelumalleja sekä soveltuvia koodiesimerkkejä

YY00CB89 Datan analysointi ja visualisointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tutkia datan ominaisuuksia jatkokäsittelyn kannalta
- hyödyntää matemaattisia menetelmiä datan analysoinnissa
- hyödyntää modernia tilastollista työkalua
- visualisoida datan ja analyysin jatkokäsittelyä hyödyntävällä tavalla
- tuottaa toistettavan tutkimuksen

ST00BR56 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä
- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja
- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YSTD21S-1003 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.