

**LAB-ammattikorkeakoulu
2021-2022**

**Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), sosiaali- ja terveysalan
uudistava johtaminen 21S, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	Op yht
YSTUJ21SLTI-1001 Ydinosaaminen				30
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen	5		5
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen	5		5
YH00CC92	Strateginen henkilöstöjohtaminen	5		5
LA00BO43	Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi	5		5
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous		5	5
YH00CC94	Työyhteisön johtaminen		5	5
YSTUJ21SLTI-1002 Täydentävä osaaminen				30
LA00BQ04	Tutkimuksellinen kehittäminen			0
YH00CC93	Osaamisen johtaminen			0
LA00BO48	Innovatiivisuuden johtaminen			0
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä			0
ST00BR56	Luovat ja toiminnalliset menetelmät			0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen			0
YH00CI17	Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä			0
YH00CI19	Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa			0
YH00CI20	Ammattilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä			0
YH00CI23	Digiajan palvelumuotoilu			0
YH00CI53	Palvelujohtaminen			0
YH00CI45	Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen			0
YH00CJ97	Palvelumuotoilu II: Asiakasyymmärrys palveluiden muotoilussa			0
YH00CK29	Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen			0
YSTUJ21SLTI-1003 Opinnäytetyö				30
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10		10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi		20	20

YSTUJ21SLTI-1001 Ydinosaaminen: 30 op

LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teorit ja mallit sekä seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

YH00CC92 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista
- tunnistaa linjajohdon roolin henkilöstöjohtamisen eri osa alueilla
- tunnistaa ja soveltaa yksilön työhön ja organisaatioon sitoutumiseen vaikuttavia tekijöitä
- tunnistaa ja kehittää organisaatiokulttuuria osana suorituksen johtamista

LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyödyntää toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikötasolla

YH00CC94 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, arvioida ja kehittää työyhteisön toimivuutta ja työhyvinvointia

- tunnistaa, kohdata ja ratkaista haasteellisia tilanteita työyhteisössä
- kehittää työyhteisön vuorovaikutusta digitaalisessa ja monimuotoisessa toimintaympäristössä
- toimia esihenkilönä eettisesti kestäväällä tavalla

YSTUJ21SLTI-1002 Täydentävä osaaminen: 30 op

LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

YH00CC93 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida ja tavoitteistaa organisaatio- ja työntekijälähtöisesti yksilön osaamista ja osaamispotentiaalia
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista ja osaamispotentiaalia
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja ja työkaluja

LA00BO48 Innovatiivisuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- innovaatiojohtamisen keskeiset käsitteet ja elementit
- kehittää organisaation innovaatiokyvykkyyttä ja tunnistaa organisaation innovatiivisuuden esteet ja edistävät tekijät
- käyttää erilaisia ideointityökaluja

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

ST00BR56 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä

- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja
- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- seurata oman asiantuntijuusalanensa kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YH00CI17 Tiedosta sosiaali- ja terveyshyötyä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa arvoa tuottavan tiedon ja tiedon lähteet
- kehittää tietojohtamista sosiaali- ja terveysalalla
- arvioida ja soveltaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti

YH00CI19 Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisessa palvelussa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa ja käsitteitä asiakaskokemuksesta
- analysoida kriittisesti asiakaskokemusta monimenetelmällisesti
- innovoida digitaalisia ratkaisuja asiakaskokemuksen kehittämiseksi

YH00CI20 Ammatilainen ja työ digitaalisessa toimintaympäristössä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamiseksi
- uudistaa työtä ja sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintamalleja
- suunnitella ja arvioida strategisesti sosiaali- ja terveyspalveluja ja toimintamalleja

YH00CI23 Digiajan palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja arvioida kriittisesti käyttäjien osallistumista palvelumuotoiluun
- uudistaa käyttäjäymmärrystä digitaalisessa toimintaympäristössä monialaisena yhteistyönä
- kuvailla ja innovoida tekoälyn, koneoppimisen ja käyttäjäymmärryksen automatisoinnin soveltamista

YH00CI53 Palvelujohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää palvelujohtamisen käsitteitä ja tietoperustaa
- kuvata ja analysoida segmentoidun asiakasryhmän palveluprosessin ja tarkastella sitä ekosysteemissä
- esittää ratkaisuja sosiaali- ja terveysalan palveluiden asiakaslähtöisyyden ja palveluverkoston toimivuuden parantamiseksi

YH00CI45 Palvelumuotoilu I: Asiakaskokemuksen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää asiakaskokemuksen käsitteitä ja tietopohjaa
- arvioida asiakaskokemuksen mittareiden käytettävyyttä erilaisissa palveluissa ja analysoida työyhteisön/organisaation asiakastietoa ja raportoida siitä syntyvää informaatiota
- hyödyntää asiakastietoa palveluprosessien kehittämisessä ja johtamisessa

YH00CJ97 Palvelumuotoilu II: Asiakasymmärrys palveluiden muotoilussa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää asiakasymmärryksen käsitteitä ja tietopohjaa
- käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä asiakasymmärryksen hankkimisessa ja analysoida asiakkaan palvelukokemusta
- uudistaa palveluprosessia/prosesseja asiakasymmärryksen perustuvan tiedon avulla

YH00CK29 Palvelumuotoilu III: Palvelumuotoiluprosessin johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää palvelumuotoilun käsitteitä ja tietopohjaa
- valita tarkoituksenmukaisia palvelumuotoilun menetelmiä ja soveltaa niitä palveluprosessien kehittämisessä
- muotoilla käyttäjälähtöisesti sote-palveluja palvelujärjestelmän uudistamiseksi

YSTUJ21SLTI-1003 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistötiedotteen tai artikkelin.