

**LAB-ammattikorkeakoulu
2021-2022**

**Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto 21S,
päivätoteutus, Lappeenranta**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
HOTRA21SLPR-1001 Yhteiset opinnot						15
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
A300CE13	Orientation to Sustainability Thinking		2			2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
HOTRA21SLPR-1002 Ammatillinen ydinosaaminen						80
AL00CD71	Tutkimusmenetelmät			5		5
AL00CD66	Liike-elämän matematiikka	4				4
AL00CD75	Työvälineosaaminen	5				5
AL00CD60	Asiantuntijuuden brändäys	3				3
AL00CD63	Esimiestyö ja johtaminen	5				5
AL00CB07	Hospitality English		5			5
AL00CB08	Palvelukokemusta luomassa	10				10
AL00CB09	Palvelukokemusta tuottamassa	10				10
AL00CD64	Taloushallinto	5				5
AL00CN46	Vieraanvaraisuusalan palvelukehitysprojekti		9			9
AL00CD67	Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu		5			5
AL00CD69	Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen		4			4
AL00CD68	Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta		5			5
AL00CD61	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
HOTRA21SLPR-1003 Täydentävä osaaminen						70
AL00CB87	Tila- ja tunnelmamuotoilu					0
AL00CB90	Esimiehenä vieraanvaraisuusalalla					0
AL00CB92	Hotellit ja trendit					0
AL00CB93	Majoitusliikkeen palveluprosessit					0
AL00CB94	Hotelli- ja majoitusalan sähköinen liiketoiminta ja digitaaliset prosessit					0

AL00CB95	Tuottojohtaminen vieraanvaraisuusalalla						0
AL00CB96	Hotellijärjestelmät esimiestyössä						0
AL00CB97	Hotelli- ja ravintola-alan palvelumuotoilu						0
AL00CB99	Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstösuunnittelu						0
AL00CB98	Hotelli- ja ravintola-alan ohjelmistot						0
AL00CC12	Ruokatuotanto						0
AL00CC13	Ravintolatoiminta						0
AL00CC14	Trendit ja ravintolatoimintojen suunnittelu						0
AL00CC16	Drinks and Cocktails						0
AL00CC17	Olut- ja viinitietous						0
AL00CC18	Ruokaelämykset luonnossa						0
AL00CC19	Marriage of Food and Wine						0
AL00CN20	Strategic Management and Hotel Simulation						0
AL00CC66	Sustainability in Tourism and Leisure						0
AL00CC23	Experience Design						0
AL00CC24	Holistic Approach to Well-Being Tourism						0
AL00CJ27	Growth Entrepreneurship - Startup Kit						0
HOTRA21SLPR-1006	LABin muissa yksiköissä suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot)						0
AY00CC41	KvantiLAB						0
AY00CC40	KvaliLAB						0
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo						0
AY00CA99	Projektityöskentely						0
AY00CC65	Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa						0
AY00CG55	Oppijana kehittyminen						0
AY00CC26	LAB@avain						0
HOTRA21SLPR-1007	Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot						0
HOTRA21SLPR-1008	Vaihdossa suoritettut opinnot						0
HOTRA21SLPR-1004	Harjoittelu						30
HA00BU36	Harjoittelu 1	2	4	4			10
HA00BU37	Harjoittelu 2		4	4	2		10
HA00BU38	Harjoittelu 3		4	4	2		10
HOTRA21SLPR-1005	Opinnäytetyö						15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu			5			5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus			5			5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely			2,5	2,5		5

HOTRA21SLPR-1001 Yhteiset opinnot: 15 op

AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden
- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

A300CE13 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op**Osaamistavoitteet**

Tunnistaa ja määrittää kestävyteen liittyvät keskeiset käsitteet ja viitekehykset. Huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat. Ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyden edistämässä.

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

Hyväksytty- hylätty

KE00BT61 English for Work: 4 op**Osaamistavoitteet**

Proficiency level: B2

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both

orally and in writing

- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa ruotsin kielellä.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen suullisen kielitutkinnon.

KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen kirjallisen kielitutkinnon.

KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaso: C2

Opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

HOTRA21SLPR-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 80 op

AL00CD71 Tutkimusmenetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa laadullisen ja määrällisen tutkimuksen menetelmiä.
- tehdä perusteltuja valintoja ja käyttää soveltuvia menetelmiä (aineiston hankinta, aineiston analysointi).
- raportoida tutkimusprosessin sekä tulokset ja johtopäätökset.

AL00CD66 Liike-elämän matematiikka: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää liiketaloudessa tarvittavia keskeisiä talousmatematiikan laskentamenetelmiä.
- ajatella kriittisesti ja hallitsee ongelmanratkaisun taidot.
- löytää ja soveltaa ajantasaista tietoa.
- luottaa itseensä saavutetun laskurutiinin myötä.

AL00CD75 Työvälineosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää opinnoissaan keskeisimpiä toimistosovelluksia
- hyödyntää pilvipalveluita osana ryhmätyöskentelyä
- toimia verkko-opiskeluympäristössä

AL00CD60 Asiantuntijuuden brändäys: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa asiantuntijuuden brändäyksen ja henkilöbrändäyksen ilmiönä.
- käyttää asiantuntijuuden brändäyksessä käytettäviä työvälineitä ja keinoja.
- rakentaa ja sanoittaa omaa henkilöbrändiään.
- soveltaa sosiaalista mediaa henkilöbrändin rakentamisessa.

AL00CD63 Esimiestyö ja johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- keskeisimmät johtamismallit ja menetelmät.
- nykyaikaisen johtamisen piirteet sekä työyhteisön organisoitumisen merkityksen.
- esihenkilötyön moninaisen tehtäväkentän ja oman roolinsa siinä.
- työoikeuden perusasiat.

AL00CB07 Hospitality English: 5 op

Osaamistavoitteet

Students are able to

- communicate in a professional manner both orally and in writing in careers in the travel, tourism and hospitality industries
- use and apply industry-specific English vocabulary in a variety of customer service situations
- understand how cultural differences affect global communication and customer service

AL00CB08 Palvelukokemusta luomassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan kokonaisuutena
- kuvata alan eri toimintojen ja sisältöjen merkityksen asiakkaan kokemuksessa
- osaa mallintaa asiakkaan kokemuksen
- arvioida ja kehittää omaa palveluosaamistaan alalle ominaisissa tilanteissa
- toimia tuloksellisesti osana asiakaslähtöistä palvelukokonaisuutta sen eri vaiheissa
- selittää alalle ominaisia työtehtäviä ja toimintoja koskevat lait ja asetukset ja turvallisuuden merkityksen alalla

AL00CB09 Palvelukokemusta tuottamassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata toimintokohtaisesti liiketoiminta- ja palvelukonseptin sekä sen keskeiset ominaispiirteet
 - muodostaa kokonaiskuvan matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan toimintaympäristöstä
 - toimia matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan yrityksen henkilöstölle ominaisissa operatiivisissa työ- ja palvelutehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana alan turvallisuus- ja laatustandardeja noudattaen
 - kuvata matkailu-, majoitus- ja ravitsemisliiketoiminnan ydintoiminnot
 - hahmottaa alan ajankohtaisia kysymyksiä ja kehityssuuntia sekä alan kansantaloudellisen merkityksen
- mallintaa matkailu- ja ravitsemisalalan liiketoimintaa / palveluja asiakkaan näkökulmasta
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan

AL00CD64 Taloushallinto: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata taloushallinnon keskeisimmät tehtävät ja prosessit osana yritystoimintaa.
- tehdä yrityksen kirjanpitoa ja laatia tuloslaskelman ja taseen.
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet.
- lukea yrityksen tilinpäätöstä.

AL00CN46 Vieraanvaraisuusalan palvelukehitysprojekti: 9 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää käyttäjälähtöisiä, arvoa luovia matkailu- ja ravitsemispalveluja

- suunnitella, konseptoida, tuotteistaa ja toteuttaa palvelun käytännössä
- arvioida ja kehittää asiakkaan kokemusta
- huomioida matkailu- ja ravitsemisalalan toimintaympäristön haasteet ja mahdollisuudet palvelukehittämisessä
- työskennellä kehitystiimissä

AL00CD67 Kannattavuuslaskenta ja talouden suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- katetuottolaskennan ja hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti.
- laatia budjetit ja määritellä budjetointiprosessin.
- suunnitella yrityksen taloutta kannattavuus ja rahoituksen riittävyys huomioiden.

AL00CD69 Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- pohtia yrittäjyyttä henkilökohtaisen kehittymisensä kautta.
- löytää ja hyödyntää erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia asiakaslähtöisesti.
- arvioida liikeidean kannattavuutta.
- kehittää liiketoimintamallia.

AL00CD68 Tulevaisuuksien ennakointi ja innovaatiotoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa linkittää tulevaisuuksien ennakoinnin ja innovaatiotoiminnan osaksi organisaation strategista johtamista muuttuvassa toimintaympäristössä.
- osaa etsiä, jäsentää ja hyödyntää ennakointitietoa.
- osaa innovoida/luoda uusia ratkaisuja ketterän kehittämisen menetelmillä.

AL00CD61 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa asiakaslähtöisen liiketoiminnan.
- käyttää markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeisiä käsitteitä.
- tunnistaa markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet.

HOTRA21SLPR-1003 Täydentävä osaaminen: 70 op

AL00CB87 Tila- ja tunnelmamuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- opiskelija oppii havainnoimaan kuinka hotelliympäristössä hyvästä tunnelmasta hyötyvät kaikki. Jakson aikana opiskelijat perehtyvät luomaan, kehittämään ja johtamaankokemuksia ja tunnelmaa sekä tekemään yrityksensä kiinnostavaksi uudella tavalla - tavalla joka auttaa yritystä erottumaan massasta.

AL00CB90 Esimiehenä vieraanvaraisuusalalla: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- keskeisimmät johtamismallit ja menetelmät.
- nykyaikaisen johtamisen piirteet sekä työyhteisön organisoitumisen merkityksen.
- esimiestyön moninaisen tehtäväkentän ja oman roolinsa siinä.
- työoikeuden perusasiat.

AL00CB92 Hotellit ja trendit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa ja tuntee vallalla olevat megatrendit kuten:

- älykkäät kaupungit
- ilmastonmuutoksen
- hybridi-kaupankäynnin
- yritystoiminnan empatian
- digitalisaation ja tekoälyn merkitykset
- datan analysointimahdollisuudet

- ja osaa soveltaen pohtia niiden merkitystä ja mahdollisuuksia hotelli- ja ravintola-alalle

AL00CB93 Majoitusliikkeen palveluprosessit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimia ja johtaa yrityksen sisäisissä palveluprosesseissa
- tunnistaa ja toimia vuorovaikutusprosessissa asiakkaan kanssa
- selvittää tarvittavat työvaiheet ja resurssit
- osaa määritellä saavutettavan asiakashyödyn, asiakaslupauksen, ydin-, tuki- ja lisäpalvelut, arvion markkinapotentiaalista, sekä ennusteen myyntivolyymistä

AL00CB94 Hotelli- ja majoitusalan sähköinen liiketoiminta ja digitaaliset prosessit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- työskennellä yleisempien hotellin ja ravintolan sähköiset myynti- ja jakelukanavien kanssa
- ja tuntee modernin digitaalisen kaupankäynnin periaatteet
- ohjata, perehdyttää ja päivittää alaisiaan digitaalisen sisällön hyödyntämisessä
- digitaalisen viestinnän lainalaisuudet .

AL00CB95 Tuottojohtaminen vieraanvaraisuusalalla: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija tuntee revenue managementin historian, sekä pääperiaatteet. Tietää revenue managementin käytössä olevat työkalut ja niiden vaikutukset sekä osaa soveltaa revenue managementtia eri sektoreille.

AL00CB96 Hotellijärjestelmät esimiestyössä: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- PMS-järjestelmän keskeisimmät periaatteet
- luoda varauksia varausjärjestelmään
- kirjata asiakkaan saapuneeksi ja lähteneeksi
- laati ja tulostaa hotellilaskun
- tulkita tunnuslukuja

AL00CB97 Hotelli- ja ravintola-alan palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- palvelumuotoilun periaatteet
- käyttää blue printtausta menetelmätyökaluna
- tunnistaa ja ymmärtää kokonaisvaltaisen asiakaskokemuksen merkityksen ja osaa hyödyntää sitä työssään
- analysoida ja luoda kontaktipisteitä asiakaspolun varrella

AL00CB99 Hotelli- ja ravintola-alan henkilöstösuunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Tutustuttaa opiskelija henkilöstösuunnitteluun ja palkkahallintaan. Opiskelija perehtyy matkailu- ja ravitsemisalan yleisiin työehtosopimuksiin ja oppii laatimaan työvuorolistat työehtosopimuksen säännökset huomioiden. Opiskelija tutustuu palkkalaskennan osa-alueisiin ja oppii laskemaan palkkakustannukset.

Työehtosopimukset ja henkilöstösuunnittelu

Opiskelija tuntee alan työehtosopimukset ja työsuhteessa toimimista koskevat säännöt

Työvuorolistasuunnittelu

Opiskelija ymmärtää ja osaa toteuttaa manuaalisesti sekä tietoteknisesti työvuorosuunnittelun ja -laadinnan. Hän osaa ottaa huomioon niin voimassaolevat työehtosopimukset, työaikalain sekä muut yhteisesti sovitut pelisäännöt. Opiskelija osaa ottaa listan laadinnassa huomioon yrityksen tuottavuus- ja taloudellisuustekijät sekä osaa ennakoida työvoimatarpeen ennusteiden mukaisesti

AL00CB98 Hotelli- ja ravintola-alan ohjelmistot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija perehtyy hotelli- ja ravintola-alalla yleisimmin käytettyihin varaus-, varastointi- ja hinnoitteluoohjelmiin sekä verkkoapplikaatioihin. Opiskelija ymmärtää alan ohjelmien hallinnan tuomat hyödyt ja osaa soveltaa tietojaan jokapäiväisessä operointityössään.

AL00CC12 Ruokatuotanto: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää digitaalisia välineitä suunnittelussa, toteutuksessa ja kannattavuuden seurannassa
- suunnitella ja toteuttaa erilaisia yrityksen liikeidean mukaisia kannattavia ruokatuotteita
- ruokatuotannon suunnittelun ja toteutuksen vaiheet

AL00CC13 Ravintolatoiminta: 6 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida omaa asiakaspalveluosaamistaan sekä kykenee kehittämään itseään asiakaspalvelijana ja tunnistaa hyvän asiakaspalvelun
- yleisimmät tarjoilutavat ja -tekniikat sekä ymmärtää niiden käytön erilaisissa ravitsemisliikkeissä
- anniskelua koskevan lainsäädännön, tuntee alkoholijuomat sekä osaa anniskella alkoholijuomia

AL00CC14 Trendit ja ravintolatoimintojen suunnittelu: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella ruoka-, juoma- ja palvelutuotteita erilaisiin ravintolakonsepteihin ja perehtyä menestyksellisen liiketoiminnan suunnittelun periaatteisiin
- osaa kehittää asiakaslähtöisiä ratkaisuja alan kehityksen ja ajankohtaiset trendit huomioiden

AL00CC16 Drinks and Cocktails: 3 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa:

- varustaa baarin asianmukaisilla laitteilla ja koneilla
- hankkia ja varastoida baarissa tarvittavia alkoholijuomia ja muita raaka-aineita
- valmistaa ja tarjoilla erilaisia juomasekoituksia erilaisiin tilanteisiin
- hinnoitella juomasekoituksia
- suunnitella drinkkilistan

AL00CC17 Olut- ja viinitietous: 3 op**Osaamistavoitteet**

Syvennetään viini- ja oluttietoutta siitä mitä opittiin opintojaksolla Anniskelulainsäädäntö ja juomatietous. Perehdytään liikeidean kannalta toimivan ja sopivan viini- ja olutvalikoiman rakentamiseen, hankintaan ja varastointiin. Perehdytään juomien hinnoittelukäytäntöihin ja juomalistan laadintaan. Opetellaan tunnistamaan oluen ja viinin ominaisuuksia aistinvaraisesti sekä

sen perusteella kuvailemaan niitä asiakkaille. Opitaan tulkitsemaan viini- ja olutpullojen tuoteselosteita ja etikettejä.

AL00CC18 Ruokaelämykset luonnossa: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- elämysruokayrityksen perustamisen asetukset ja säädökset sekä kannattavan elämysyritystoiminnan onnistumisen kriteerit/käsitteet
- suunnitella kannattavia elämysruokatuotteita asiakaslähtöisesti
- osaa suunnitella turvallisia elämysruokatuotteita sekä toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti

AL00CC19 Marriage of Food and Wine: 3 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to find the harmony between food and wine. Taste as a sense. Important Wine regions, typical grapes and their characters, wine making process.

AL00CN20 Strategic Management and Hotel Simulation: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- understands the key concepts of strategic management and importance in the successful operation of a company or organization.
- form the basis of the strategy - the values, mission and vision of the organization and understand the strategic goals in a competitive environment.
- outline the cause-and-effect relationship of business decisions to the company's performance through business simulation.
- participate in the development of the organization's strategy process.

AL00CC66 Sustainability in Tourism and Leisure: 5 op

Osaamistavoitteet

- apply possibilities of circular economy in development of sustainable tourism, leisure, restaurant, accommodation and event business
- identify new business opportunities
- explain the value of research, development and innovation projects in enhancement of tourism and leisure

AL00CC23 Experience Design: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- design, orchestrate and manage customer's experiences
- create meanings and meaningful contents and solutions in tourism and leisure
- apply design and user-centrism in development of tourism, hospitality and leisure services and

business

AL00CC24 Holistic Approach to Well-Being Tourism: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- illustrate well-being in a holistic way
- demonstrate the synergy between well-being and tourism and hospitality business
- measure and evaluate the impact of health and well-being

AL00CJ27 Growth Entrepreneurship - Startup Kit: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- turn a business idea into a startup and growth company.
- utilize teamwork, networks and business services.
- actively operate in the startup ecosystem of his/her geographical and business area.

Contents:

- further development of entrepreneurial skills and a possible business idea (independently, in teams and/or through corporate events)
- participation in the Business Mill and StartHub activities
- networking with entrepreneurial students, companies, business services, funders and other stakeholders
- cooperation in startup ecosystems in the Lahti and Lappeenranta regions.

HOTRA21SLPR-1006 LABin muissa yksiköissä suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot): 0 op

AY00CC41 KvantiLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvantitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

AY00CC40 KvaliLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvalitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CA99 Projektityöskentely: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita

- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CC65 Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Varusmiespalveluksessa hankittu esimiesosaaminen.

AY00CG55 Oppijana kehittyminen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omia oppimiseen liittyviä metataitojaan
- tunnistaa kehittymiskohteita ja vahvuuksiaan
- löytää keinoja kehittää oppimisen taitojaan

AY00CC26 LAB@avain: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää korkeakoulun keskeisiä sähköisiä järjestelmiä.
- arvioida omaa osaamistaan osana ammatillista kasvuaan

HOTRA21SLPR-1007 Muissa korkeakouluissa suoritettavat opinnot: 0 op

HOTRA21SLPR-1008 Vaihdossa suoritettavat opinnot: 0 op

HOTRA21SLPR-1004 Harjoittelu: 30 op

HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HOTRA21SLPR-1005 Opinnäytetyö: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.