

**LAB-ammattikorkeakoulu
2021-2022**

**Restonomi (AMK), matkailu- ja tapahtumaliiketoiminta 21S,
päivätoteutus, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
MATLI21SLTI-1001 Yhteiset opinnot						15
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
A300CJ89	Orientation to Sustainability Thinking		2			2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
MATLI21SLTI-1002 Ammatillinen ydiosaaminen						80
AL00CB06	Työvälineosaaminen	5				5
AL00BV16	Itsensä brändäys	3				3
AL00CD66	Liike-elämän matematiikka					0
AL00BV18	Tulevaisuuksien ennakointi			5		5
AL00BV17	Tutkimus ja kehittäminen			5		5
AL00CB07	Hospitality English		5			5
AL00CB08	Palvelukokemusta luomassa	10				10
AL00CB09	Palvelukokemusta tuottamassa	10				10
AL00BV19	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
AL00BV22	Talouden hallinta	5				5
AL00CB10	Vieraanvaraisuusalan innovaatioiden kaupallistaminen		10			10
AL00CB11	Kannattavuus ja hinnoittelu		4			4
AL00CD63	Esimiestyö ja johtaminen					0
AL00CD69	Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen					0
MATLI21SLTI-1003 Täydentävä osaaminen						70
AL00CC01	Elämys- ja tapahtumatuotanto					0
AL00CC02	Destination Development + project					0
AL00CC03	Destination and Facts of Finland					0
AL00CC04	Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet					0
AL00CC05	Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta					0
AL00CC06	Lähialuematkailu					0

AL00CC07	Event Tourism								0
AL00CC08	Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa								0
MATLI21SLTI-1004 Leisure & Regional Development									3
AL00CC66	Sustainability in tourism and leisure								0
AL00CC23	Experience Design								0
AL00CC24	Holistic Approach to well-being Tourism								0
MATLI21SLTI-1005 Tapahtumaväylä									20
AL00CD11	Tapahtumien maailma								0
AL00CD12	Event Manager-taidot								0
MATLI21SLTI-1033 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin									0
AL00CC11	Asiantuntijana vakuutusallalla								0
AL00CC36	Toimistosovellusten syventävä osaaminen								0
MATLI21SLTI-1039 Digitaalinen Markkinointi ja Asiakaskokemus									70
AL00CI72	Asiakaskokemuksen kehittäminen								0
AL00CI73	Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio								0
AL00CI74	Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa								0
AL00CI71	Kasvumarkkinointi								0
AL00CI70	Verkkokaupankäynti								0
AL00CI69	Digitaalinen markkinointi								0
AL00CI64	Brändin rakentaminen								0
AL00CI68	Sisällöntuotanto								0
AL00CI67	Integroitu markkinointiviestintä								0
AL00CI66	Markkinoinnin juridiikka								0
AL00CI65	Markkinoinnin psykologia								0
AL00CI75	Sustainable Marketing								0
MATLI21SLTI-1040 Johtaminen, HR ja Yrittäjyys									65
AL00CI98	Esimiehen työkalupakki								0
AL00CJ02	Työyhteisötaidot								0
AL00CJ01	Henkilöstöjohtamisen käytännöt								0
AL00CJ03	Moninaisuus organisaation voimavarana								0
AL00CJ06	Kompleksisuuden johtaminen								0
AL00CJ00	Johtamisen trendit								0
AL00CI97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio								0
AL00CJ04	Strateginen johtaminen								0
AL00CI99	Lahti Venture Program								0
AL00CJ05	Kasvuyrittäjyys - Startup Kit								0
AL00CL91	Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio								0
AY00CC38	Entrepreneurship Experience								0
MATLI21SLTI-1036 LABin muissa yksiköissä suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot)									25

AY00CC41	KvantiLAB						0
AY00CC40	KvaliLAB						0
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo						0
AY00CA99	Projektityöskentely						0
AY00CC65	Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa						0
AY00CG55	Oppijana kehittyminen						0
AY00CC26	LAB@avain						0

MATLI21SLTI-1037 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot **0**

MATLI21SLTI-1038 Vaihdossa suoritettut opinnot **0**

MATLI21SLTI-1034 Harjoittelu **30**

HA00BU36	Harjoittelu 1	5	5				10
HA00BU37	Harjoittelu 2		5	5			10
HA00BU38	Harjoittelu 3			10			10

MATLI21SLTI-1035 Opinnäytetyö **15**

AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu			5			5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus			5			5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely				5		5

MATLI21SLTI-1001 Yhteiset opinnot: 15 op

AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden
- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

A300CJ89 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op

Osaamistavoitteet

Tunnistaa ja määrittää kestävyteen liittyvät keskeiset käsitteet ja viitekehykset. Huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat. Ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyden edistämässä.

Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

Hyväksytyt- hylätyt

KE00BT61 English for Work: 4 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa ruotsin kielellä.

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen suullisen kielitutkinnon.

KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä

- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja

Opiskelija suorittaa julkishallinnon ruotsin kielen kirjallisen kielitutkinnon.

KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaso: C2

Opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

MATLI21SLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 80 op

AL00CB06 Työvälineosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää opinnoissaan keskeisimpiä toimistosovelluksia
- hyödyntää pilvipalveluita osana ryhmätyöskentelyä
- toimia verkko-opiskeluympäristössä

AL00BV16 Itsensä brändäys: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, luoda ja toimia verkostoissa
- neuvotella ja toimia kokoustilanteissa
- tehdä oman osaamisensa näkyväksi

AL00CD66 Liike-elämän matematiikka: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää liiketaloudessa tarvittavia keskeisiä talousmatematiikan laskentamenetelmiä.
- ajatella kriittisesti ja hallitsee ongelmanratkaisun taidot.
- löytää ja soveltaa ajantasaista tietoa.
- luottaa itseensä saavutetun laskurutiinin myötä.

AL00BV18 Tulevaisuuksien ennakointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ennakoida oman alansa toimintaympäristön muutoksia
- hyödyntää tulevaisuudentutkimuksen kansallisten ja kansainvälisten yhteisöjen tuottamaa materiaalia omalla alallaan
- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja menetelmiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistyössä

AL00BV17 Tutkimus ja kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyvää informaatiota lähdekriittisesti
- noudattaa eettisiä periaatteita tutkimustoiminnassa
- käyttää oman alansa tyypillisimpiä tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- kirjoittaa tieteellisen raportin sekä hallitsee sen kieli- ja tyyliasun sekä lähdemerkinnät

AL00CB07 Hospitality English: 5 op

Osaamistavoitteet

Students are able to

- communicate in a professional manner both orally and in writing in careers in the travel, tourism and hospitality industries
- use and apply industry-specific English vocabulary in a variety of customer service situations
- understand how cultural differences affect global communication and customer service

AL00CB08 Palvelukokemusta luomassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan kokonaisuutena
- kuvata alan eri toimintojen ja sisältöjen merkityksen asiakkaan kokemuksessa
- osaa mallintaa asiakkaan kokemuksen
- arvioida ja kehittää omaa palveluosaamistaan alalle ominaisissa tilanteissa
- toimia tuloksellisesti osana asiakaslähtöistä palvelukokonaisuutta sen eri vaiheissa
- selittää alalle ominaisia työtehtäviä ja toimintoja koskevat lait ja asetukset ja turvallisuuden merkityksen alalla

AL00CB09 Palvelukokemusta tuottamassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata toimintokohtaisesti liiketoiminta- ja palvelukonseptin sekä sen keskeiset ominaispiirteet

- muodostaa kokonaiskuvan matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan toimintaympäristöstä
- toimia matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan yrityksen henkilöstölle ominaisissa operatiivisissa työ- ja palvelutehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana alan turvallisuus- ja laatustandardeja noudattaen
- kuvata matkailu-, majoitus- ja ravitsemisliiketoiminnan ydintoiminnot
- hahmottaa alan ajankohtaisia kysymyksiä ja kehityssuuntia sekä alan kansantaloudellisen merkityksen
- mallintaa matkailu- ja ravitsemisalalan liiketoimintaa / palveluja asiakkaan näkökulmasta
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan

AL00BV19 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeiset käsitteet
- markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet
- tunnistaa asiakastarpeita ja ymmärtää niiden merkityksen yrityksen menestykselle

AL00BV22 Talouden hallinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja laatia tilinpäätöksen
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet
- tunnistaa hyödykkeen kustannusten muodostumisen ja osaa soveltaa sitä yrityksen kannattavuuden tarkastelussa

AL00CB10 Vieraanvaraisuusalan innovaatioiden kaupallistaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää käyttäjälähtöisiä, arvoa luovia matkailu- ja ravitsemispalveluja
- suunnitella ja toteuttaa palvelun käytännössä
- arvioida ja kehittää asiakkaan kokemusta
- huomioida matkailu- ja ravitsemisalalan toimintaympäristön haasteet ja mahdollisuudet palvelukehittämisessä
- tuotteistaa palvelun
- kuvata innovaatioiden kaupallistamisen prosessina

AL00CB11 Kannattavuus ja hinnoittelu: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- laatia budjetteja liiketoiminnan tarpeisiin
- hinnoitella tuotteen ja palvelun eri näkökulmista
- eritellä hinnoittelustrategioita
- arvioida liiketoiminnan kannattavuutta ja laatia vaihtoehtolaskelmia

- huomioida arvonlisäverokannat mara-alalla

AL00CD63 Esimiestyö ja johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- keskeisimmät johtamismallit ja menetelmät.
- nykyaikaisen johtamisen piirteet sekä työyhteisön organisoitumisen merkityksen.
- esimiestyön moninaisen tehtäväkentän ja oman roolinsa siinä.
- työoikeuden perusasiat.

AL00CD69 Yrittäjyys ja innovaatioiden kaupallistaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- pohtia yrittäjyyttä henkilökohtaisen kehittymisensä kautta.
- löytää ja hyödyntää erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia asiakaslähtöisesti.
- arvioida liikeidean kannattavuutta.
- kehittää liiketoimintamallia.

MATLI21SLTI-1003 Täydentävä osaaminen: 70 op

AL00CC01 Elämys- ja tapahtumatuotanto: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa elämyksen merkityksen asiakaskokemuksessa sekä tapahtumatarjonnan osana vapaa-ajan että työhön liittyvänä palvelutarjontaa
- Kuvata asiakkaille tuotettavan elämyksen elementtejä sekä erilaisia tapahtumia ja niiden ominaispiirteitä
- Yhdistää elämyksen elementtejä erilaisten majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan palvelujen sisältöön ja tarjontaan
- Arvioida omaa osaamista elämysten ja tapahtumien tuottamisessa
- Suunnitella asiakkaille elämyksiä sisältäviä palveluja ja tapahtumia
- Toimia vastuullisesti ja aktiivisesti erilaisissa tapahtumissa ja niiden tuottamisessa
- Kehittää asiantuntijuuttaan ja osaamistaan tapahtumatuotannon eri vastuualueilla

AL00CC02 Destination Development + project: 5 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them succesful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

AL00CC03 Destination and Facts of Finland: 4 op

Osaamistavoitteet

Student knows Finland's tourism regions and most important attractions on tourism. Student is familiar with the countries and regions of incoming tourists, profiles of the tourists and is capable of planning a customer-oriented round trip. Student is able to provide facts and statistics about Finland and knows how to describe special features of Finland's tourism and culture to foreigners.

AL00CC04 Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa matkailun eri teemoja ja matkailun muotoja
- Kuvata asiakkaiden erilaisia motiiveja ja niiden yhteensopivuutta teemamatkailun sisältöihin
- Yhdistää matkailun trendejä teemamatkailun muotoihin ja sisältöihin
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten teemamatkailun muotojen toteuttajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisiin teemoihin liittyviä matkailun sisältöjä
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti ja osallistua eri teemaisten matkailupalvelujen tuottamiseen
- Kehittää asiantuntijuuttaan teemamatkailun eri osa-alueilla

AL00CC05 Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa ruoan merkityksen osana asiakaskokemusta ja matkailupalveluiden sisältöä
- Kuvata erilaisista alueellisista, etnisistä sekä teemallisista ravitsemiskokemuksista johdettavia ravitsemispalveluja
- Yhdistää eri aistien, paikan, palvelukokemuksen sekä ruoan ja juoman elementtejä matkailija kokemuksessa
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten ruokaan ja juomaan liittyvien palvelujen tuottajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisia ruokiin ja juomiin liittyviä tuotteita osana asiakkaan matka
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti osana ruoka- ja juomapalvelujen tuottamista matkailijoille
- Kehittää asiantuntijuuttaan ruokamatkailun trendejä seuraamalla ja hyödyntämällä työssään

AL00CC06 Lähialuematkailu: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelijat tutustuvat sekä Suomen että Suomen lähialueiden matkailukysyntään sekä hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjontaan sekä lähialuematkailun merkitykseen lähtö- ja kohdealueille. Opiskelijat perehtyvät Venäjälle (Pietari) suuntautuvan matkailun erityispiirteisiin sekä Pietariin matkailukohteena ja sen hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjontaan. Tutustuvat venäläiseen kulttuuriin ja tapoihin.

AL00CC07 Event Tourism: 3 op

Osaamistavoitteet

To know which meaning events have in the field of tourism. Student will understand impacts of event and how to plan event and what are the stakeholders needed to organise an event.

AL00CC08 Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa hyödyntää kehittyvän digitalisaation tuomia mahdollisuuksia esimiestyössä ja toiminnan organisoimisessa

Opiskelija osaa soveltaa digitalisoinnin ja tiedolla johtamisen periaatteita

Opiskelija osaa tunnistaa digitaalisten toimintaprosessien mahdollisuuksia

Opiskelija osaa tunnistaa tiedon roolin osana organisaation toimintaa ja menestystä

MATLI21SLTI-1004 Leisure & Regional Development: 3 op**AL00CC66 Sustainability in tourism and leisure: 5 op****Osaamistavoitteet**

- apply possibilities of circular economy in development of sustainable tourism, leisure, restaurant, accommodation and event business
- identify new business opportunities
- explain the value of research, development and innovation projects in enhancement of tourism and leisure

AL00CC23 Experience Design: 5 op**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- design, orchestrate and manage customer's experiences
- create meanings and meaningful contents and solutions in tourism and leisure
- apply design and user-centrism in development of tourism, hospitality and leisure services and business

AL00CC24 Holistic Approach to well-being Tourism: 5 op**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- illustrate well-being in a holistic way
- demonstrate the synergy between well-being and tourism and hospitality business
- measure and evaluate the impact of health and well-being

MATLI21SLTI-1005 Tapahtumaväylä: 20 op**AL00CD11 Tapahtumien maailma: 10 op**

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata tapahtumaprosessin kokonaisuuden
- huomioida kokemuksellisuuden tapahtuman toteuttamisessa
- huomioida käyttäjälähtöisyyden tapahtumien toteuttamisessa
- tunnistaa erilaisten tapahtumien erityispiirteitä

Englanniksi

AL00CD12 Event Manager-taidot: 10 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa onnistuneen tapahtuman osa-alueet
- toimia tapahtumassa vastuullisesti monialaisen tiimin jäsenenä
- toimia tapahtumaprojekteissa
- eritellä tapahtumaan liittyviä työtehtäviä
- arvioida omaa toimintaansa ja roolinsa merkitystä tapahtumassa

MATLI21SLTI-1033 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin: 0 op**AL00CC11 Asiantuntijana vakuutusalanalla: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

määritellä vakuutustoimialaan vaikuttavat tekijät
valita sopivat vakuutusratkaisut tarvelähtöisesti
toimia erilaisissa vakuutusalan asiakaskohtaamisissa

AL00CC36 Toimistosovellusten syventävä osaaminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää toimistosovelluksia monipuolisesti ja tuntee syvällisesti sovellusten toimintoja
- hyödyntää monipuolisesti taulukkolaskentaa käytännön ongelmanratkaisussa ja analysoida erilaisten ratkaisujen tehokkuutta ja ylläpidettävyyttä
- hyödyntää toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

MATLI21SLTI-1039 Digitaalinen Markkinointi ja Asiakaskokemus: 70 op**AL00CI72 Asiakaskokemuksen kehittäminen: 5 op****AL00CI73 Asiakassuhteen johtaminen ja markkinoinnin automaatio: 10 op****AL00CI74 Tuloksekas vaikuttaminen B2B -asiakaskohtaamisissa: 5 op**

AL00CI71 Kasvumarkkinointi: 5 op

AL00CI70 Verkkokaupankäynti: 5 op

AL00CI69 Digitaalinen markkinointi: 5 op

AL00CI64 Brändin rakentaminen: 5 op

AL00CI68 Sisällöntuotanto: 10 op

AL00CI67 Integroitu markkinointiviestintä: 5 op

AL00CI66 Markkinoinnin juridiikka: 5 op

AL00CI65 Markkinoinnin psykologia: 5 op

AL00CI75 Sustainable Marketing: 5 op

MATLI21SLTI-1040 Johtaminen, HR ja Yrittäjyys: 65 op

AL00CI98 Esimiehen työkalupakki: 5 op

AL00CJ02 Työyhteisötaidot: 5 op

AL00CJ01 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ymmärtää henkilöstöjohtamisen tehtäväkentän ja strategisen merkityksen organisaatiossa.
- asettaa henkilöstöjohtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä ja hankkia niihin vastauksia.
- osaa soveltaa henkilöstöjohtamisen prosesseja organisaation toiminnassa ja toiminnan kehittämisessä.

AL00CJ03 Moninaisuus organisaation voimavarana: 5 op

AL00CJ06 Kompleksisuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella kompleksisuuden johtamista kokonaisvaltaisesti.
- asettaa kompleksisuuden johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä tarkastella vaihtoehtoisia vastauksia niihin.
- soveltaa kompleksisuuden johtamisen periaatteita omassa toiminnassaan, työyhteisössään ja

organisaatiossaan.

AL00CJ00 Johtamisen trendit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella kriittisesti erilaisia johtamisen trendejä ja johtamisteorioita.
- kehittää omaa johtamisajattelua.
- soveltaa johtamisajattelua erilaisissa johtamistilanteissa.

AL00CI97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa.
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia.
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassaan, työyhteisössään ja organisaatiossaan.

AL00CJ04 Strateginen johtaminen: 5 op

AL00CI99 Lahti Venture Program: 5 op

AL00CJ05 Kasvuyrittäjyys - Startup Kit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- muuttaa liikeidean startup-yritykseksi ja kasvuyritykseksi.
- hyödyntää tiimityötä, verkostoja ja yrityspalveluita.
- toimia aktiivisesti alueensa startup-ekosysteemissä.

AL00CL91 Liiketoimintaosaaminen ja yrityssimulaatio: 5 op

AY00CC38 Entrepreneurship Experience: 10 op

Osaamistavoitteet

The student appreciates his/her competence and recognizes and uses entrepreneurship competences. He/she gains experience of utilizing the communication and organization skills required in team and project work and learns to improve them. The student may test a business idea in practice.

The learning objectives (emphasized by the student's goals, interests and contemporary project opportunities)

- Innovation skills and planning (ideation, teamwork, business model)
- Team and project working skills (communication, organization, planning, implementation, control)

- Designing the company (networking, idea validation, action plan)
- Running the company for real and collecting feedback (facing the client, evaluation of the idea)
- Future plans and evaluation (developing the idea, collaboration, planning future steps)

MATLI21SLTI-1036 LABin muissa yksiköissä suoritettut opinnot (mm. kieli- ja viestintäopinnot): 25 op

AY00CC41 KvantiLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvantitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

AY00CC40 KvaliLAB: 3 op

Osaamistavoitteet

opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida opinnäytetyöhönsä liittyvää informaatiota
- noudattaa eettisiä periaatteita opinnäytetyönsä tutkimustoiminnassa
- käyttää kvalitatiivisia tutkimusmenetelmiä opinnäytetyössään
- raportoida tutkimustuloksensa opinnäytetyössään

LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksiannon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita

- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CA99 Projektityöskentely: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

AY00CC65 Johtamiskoulutus varusmiespalveluksessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Varusmiespalveluksessa hankittu esimiesosaaminen.

AY00CG55 Oppijana kehittyminen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omia oppimiseen liittyviä metataitojaan
- tunnistaa kehittymiskohteita ja vahvuuksiaan
- löytää keinoja kehittää oppimisen taitojaan

AY00CC26 LAB@avain: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää korkeakoulun keskeisiä sähköisiä järjestelmiä.
- arvioida omaa osaamistaan osana ammatillista kasvuaan

MATLI21SLTI-1037 Muissa korkeakouluissa suoritettut opinnot: 0 op

MATLI21SLTI-1038 Vaihdoissa suoritettut opinnot: 0 op

MATLI21SLTI-1034 Harjoittelu: 30 op

HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

MATLI21SLTI-1035 Opinnäytetyö: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.