

**LAB-ammattikorkeakoulu
2019-2020**

**Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto,
päivätoteutus, Lappeenranta**

Tunnus	Nimi	Op yht
HOTRA19	Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta	210
HOTRA19-1001 PERUSOPINNOT		60
HOTRA19-1002 MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT		5
KMR0645	Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet	5
HOTRA19-1022 LIIKETOIMINTAOSAAMINEN		13
KLI1382	Markkinoinnin perusteet	2
KLI1383	Juridiikan perusteet	2
KLI1384	Laskentatoimen perusteet	2
KLI1047	Yritystalouden perusteet	2
KLI1385	Yrityscase	2
KLI0269	Kansantalous	3
HOTRA19-1003 MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET		19
KPE0042	Orientoivat opinnot	2
KLI1374	Digistarttipaketti	4
KMR0483	Työvälineohjelmistot	3
KMR0531	Liike-elämän matematiikka	3
KMR0684	Hotelli- ja ravintola-alan ohjelmistot	3
KL00CC34	Määrälliset tutkimusmenetelmät	2
KL00CC33	Laadulliset tutkimusmenetelmät	2
HOTRA19-1004 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT		23
KISU0011	Työelämän tekstit	2
KISU0010	Työelämän puhe-tilanteet	3
KIRU0004	Svenska i arbetslivet (turism)	2
KRU0055	Virkamiesruotsi, suullinen	0
KRU0054	Virkamiesruotsi, kirjallinen	0
KIRU0014	Svenska på företag 1	3
KIEN0007	English for Professional Development (Tourism)	4
KIEN0013	Meetings and Discussions	3
KIEN0014	Business Writing	3

KMR0524	Intercultural Communication	3
HOTRA19-1005 AMMATTIOPINNOT		70
HOTRA19-1007 RAVINTOLATOIMINTA		11
KMR0534	Ruokatuotanto	5
KMR0667	Ravintolatoiminta	6
HOTRA19-1008 HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA		10
KMR0668	Majoitusliikkeen palveluprosessit	5
KMR0685	Hotelli- ja majoitusalan sähköinen liiketoiminta	5
HOTRA19-1009 MATKAILUN LIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT		6
KMR0669	Elämys- ja tapahtumatoiminta	3
KMR0670	Destination and Facts of Finland	3
HOTRA19-1006 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ		17
KMR0671	Asiakaskokemus ja myyntityö	5
KMR0692	Hotelli-ravintolan palvelumuotoilu	4
KMR0629	Ohjatut projektit	5
KMR0625	Strategies and Channels	3
HOTRA19-1010 ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS		16
KMR0542	Johtaminen ja esimiestyö	4
KMR0592	Henkilöstöjohtaminen	3
KMR0674	Strateginen johtaminen	3
KMR0594	Yrityksen perustaminen	3
KMR0618	Henkilöstösuunnittelu	3
HOTRA19-1011 KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA		10
KMR0547	Kirjanpidosta tilinpäätökseen	3
KMR0443	Kustannus- ja kannattavuuslaskenta	4
KMR0549	Budjetointi ja investoinnit	3
HOTRA19-1013 SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT		20
HOTRA19-1014 HOTELLI- JA MAJOITUSLIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN		20
KMR0675	Esimiehenä hotellissa	5
KMR0676	Trendit ja hotelliprosessit	5
KMR0677	Tila- ja tunnelmamuotoilu	5
KMR0678	Tuottojohtaminen hotelleissa	5
HOTRA19-1015 RAVINTOLALIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN		20
KMR0679	Esimiehenä ravintolassa	5
KMR0680	Trendit ja ravintolatoimintojen suunnittelu	5
KMR0677	Tila- ja tunnelmamuotoilu	5
KMR0681	Tuottojohtaminen ravintoloissa	5
HOTRA19-1016 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		15
KMA0085	Matematiikan intro	3
KIRU0008	Prepkurs i svenska	3

KIRU0015	Svenska på företag 2	3
KIEN0018	English Pronunciation	1
KIES0001	Espanja/Spanish 1	2
KIES0002	Espanja/Spanish 2	2
KIVE0011	Työelämän venäjää 1	3
KIVE0012	Työelämän venäjää 2	3
KISA0001	Saksa/German 1	2
KISA0003	Saksa/German 2	2
KMR0617	Destination Development	3
KMR0216	Lähialuematkailu	3
KMR0194	Drinks and Cocktails	3
KMR0451	Olut- ja viinitietous	3
KVV0261	Elämysruoka luonnossa	3
KMR0577	Marriage of Food and Wine	3
KMR0633	Majoituspalveluiden trendit	3
KMR0638	Hotellijärjestelmät esimiestyössä	2
AL00CC62	Story Telling in Hospitality Industry	5
HOTRA19-1018 HARJOITTELU		30
LITAPEHA	Perusharjoittelu	15
HOTRAAMHA	Ammattiharjoittelu	15
HOTRA19-1020 OPINNÄYTETYÖ		15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu	5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus	5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely	5

HOTRA19 Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta: 210 op

HOTRA19-1001 PERUSOPINNOT: 60 op

HOTRA19-1002 MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT: 5 op

KMR0645 Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet: 5 op

Osaamistavoitteet

HOTRA19-1022 LIIKETOIMINTAOSAAMINEN: 13 op

KLI1382 Markkinoinnin perusteet: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitteena on, että opiskelija saa kuvan yrityksen markkinoinnista osana liiketoiminnan kokonaisuutta

KLI1383 Juridiikan perusteet: 2 op**Osaamistavoitteet**

Opintojakson tavoitteena on tutustuttaa opiskelija Suomen oikeusjärjestelmän peruskäsitteisiin, oikeussuhteisiin, kuten sopimuksiin ja oikeussubjekteihin, kuten eri yritysmuotoihin. Lisäksi tutustutaan kuluttajansuojan ja vahingonkorvausoikeuden perusteisiin.

KLI1384 Laskentatoimen perusteet: 2 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija saa kuvan laskentatoimen kokonaisuudesta ja osista. Lisäksi opiskelija tutustuu kannattavuujatteluun, yrityksen taloudellisiin toimintaedellytyksiin sekä tilinpäätöksen sisältämään informaatioon.

KLI1047 Yritystalouden perusteet: 2 op**Osaamistavoitteet**

Tavoitteena on hallita yritystalouden peruskäsitteet osana yrityksen toimintaprosessia sekä ymmärtää yrittäjyyden merkitys.

KLI1385 Yrityscase: 2 op**Osaamistavoitteet**

Liiketalouden ensimmäisen vuoden opiskelijat tutustuvat yritystoimintaan esimerkkiyritysten kautta. Opiskelijat tekevät työn ryhmätyönä. Tehtävän tavoitteena on, että ryhmät tarkastelevat kukin oman esimerkkiyrityksensä toimintaa yritystoiminnan perusteiden eri opetusaineiden eli yritystalouden, laskentatoimen, markkinoinnin ja juridiikan näkökulmista.

KLI0269 Kansantalous: 3 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa kansantalouden peruskäsitteet. Opiskelija ymmärtää kansantalouden keskeiset periaatteet ja hän pystyy seuraamaan taloudellista keskustelua.

HOTRA19-1003 MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET: 19 op**KPE0042 Orientoivat opinnot: 2 op****Osaamistavoitteet**

Opintojakson jälkeen opiskelija tunnistaa oman koulutusalan ja koulutusohjelmansa osana

ammattikorkeakoulun toimintaa. Hän tunnistaa oman koulutusohjelmansa rakenteen ja sisällön sekä oman yksikkönsä toimintatavat. Hän löytää ammattikorkeakoulun tarjoamat opiskelu- ja uramahdollisuudet sekä tunnistaa, kuinka hän lähtee rakentamaan omaa henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa. Opiskelija tietää, miten häntä ohjataan ja ketkä toimivat ohjaajina opintojen eri vaiheissa. Hän on tutustunut omaan opiskelijaryhmäänsä ja kotiutunut ammattikorkeakouluun siten, että opinnot lähtevät hyvin käyntiin.

KLI1374 Digistarttipaketti: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii tekstinkäsittelyssä asiakirjastandardin ja Saimaan amk:n opinnäytetyöraporttien raporttimallin. Opiskelija osaa käyttää esitysgrafiikkaa yritysesittelyjen tekemiseen. Opiskelija hallitsee taulukkolaskennan perusteet sekä ymmärtää ja noudattaa tekijänoikeuksien peruseriaatteita.

KMR0483 Työvälineohjelmistot: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0531 Liike-elämän matematiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

Saavuttaa työelämässä tarvittavat matemaattisten ongelmien ratkaisutaidot ja laskutekniikat. Ymmärtää liike-elämän matematiikan sovelluskohteet ja niiden matemaattiset erityispiirteet. Oppia yleisimmät ja siten tärkeimmät aiheet "hallitaan aina" -tasolle ja muita aiheita suuntautumisalan vaatimalle tasolle.

KMR0684 Hotelli- ja ravintola-alan ohjelmistot: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KL00CC34 Määrälliset tutkimusmenetelmät: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija hallitsee määrällisen tutkimuksen peruskäsitteet ja keskeiset määrällisen aineiston hankinta- ja analysointimenetelmät sekä osaa tulkita tutkimustuloksia.

Opiskelija

- ymmärtää määrällisen tutkimuksen suunnittelu- ja toteutusprosessin
- ymmärtää tilastotieteen merkityksen määrällisen tutkimusaineiston analysoinnissa ja tutkimusartikkelin lukemisessa
- ymmärtää tilastolliset peruskäsitteet
- osaa käyttää erilaisia tunnuslukuja määrällisen tutkimusaineiston kuvailussa
- osaa käyttää erilaisia graafisia esityksiä tutkimusaineiston kuvailussa
- osaa käyttää yleisimpiä tilastollisia analysointimenetelmiä tutkimusaineiston tilastollisessa

testauksessa.

KL00CC33 Laadulliset tutkimusmenetelmät: 2 op

Osaamistavoitteet

Perehdyttää opiskelija tieteellisen ajattelun perusteisiin, tutkimusprosessiin ja keskeisempiin laadullisiin tutkimusmenetelmiin. Opintojakson jälkeen opiskelijalla on tiedot laadullisista menetelmistä ja hän pystyy hankkimaan ja analysoimaan tutkimusaineistoa. Opintojaksolla tutustutaan myös erilaisiin tutkimusraportteihin.

HOTRA19-1004 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT: 23 op

KISU0011 Työelämän tekstit: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautaso: C2

Opiskelija pystyy toimimaan taitavasti työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa ottaa huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset sekä laatia työtehtävissä tarvittavia asiakirjoja. Opiskelija osaa kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan.

KISU0010 Työelämän puhetilanteet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii viestimään tavoitteellisesti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisissa työ- ja yrityselämän puhetilanteissa.

KIRU0004 Svenska i arbetslivet (turism): 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija pystyy lukemaan oman alansa tekstejä, keskustelemaan tekstien aihepiireistä, ja keskustelemaan erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa.

KRU0055 Virkamiesruotsi, suullinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) suullinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KRU0054 Virkamiesruotsi, kirjallinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) kirjallinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KIRU0014 Svenska på företag 1: 3 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaso: B1-B2

Opiskelija osaa liikeviestinnän perusteet ja käyttää suullista ja kirjallista ruotsinkielen taitoa liike-elämän vuorovaikutustilanteissa.

KIEN0007 English for Professional Development (Tourism): 4 op

Osaamistavoitteet

Students are able to communicate clearly and effectively in different generic and field-specific work place situations both orally and in writing: find, evaluate and use information effectively and function collaboratively in international working environments.

KIEN0013 Meetings and Discussions: 3 op

Osaamistavoitteet

Students are able to communicate fluently in meetings, negotiations and discussions and they are familiar with meeting documents and proceedings.

KIEN0014 Business Writing: 3 op

Osaamistavoitteet

Proficiency level: B2-C1

Students are able to produce effective business documents using appropriate genres and styles. They can use standard business document templates and apply the terminology used in most common business documents..

KMR0524 Intercultural Communication: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will be able to work with international business colleagues and partners without major cultural conflicts.

HOTRA19-1005 AMMATTIOPINNOT: 70 op

HOTRA19-1007 RAVINTOLATOIMINTA: 11 op

KMR0534 Ruokatuotanto: 5 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0667 Ravintolatoiminta: 6 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1008 HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA: 10 op

KMR0668 Majoitusliikkeen palveluprosessit: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0685 Hotelli- ja majoitusalan sähköinen liiketoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1009 MATKAILUN LIIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT: 6 op

KMR0669 Elämys- ja tapahtumatoiminta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0670 Destination and Facts of Finland: 3 op

Osaamistavoitteet

.

**HOTRA19-1006 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ:
17 op**

KMR0671 Asiakaskokemus ja myyntityö: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0692 Hotelli-ravintolan palvelumuotoilu: 4 op

KMR0629 Ohjatut projektit: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0625 Strategies and Channels: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will learn basics of

- Digitalized word and digital channels
- basics of strategy thinking
- importance of strategies
- learn from cases

HOTRA19-1010 ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS: 16 op

KMR0542 Johtaminen ja esimiestyö: 4 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0592 Henkilöstöjohtaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0674 Strateginen johtaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0594 Yrityksen perustaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0618 Henkilöstösuunnittelu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1011 KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA: 10 op

KMR0547 Kirjanpidosta tilinpäätökseen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija saa kuvan liiketoiminnasta ja ymmärtää tapahtumien yhteyden yrityksen tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

KMR0443 Kustannus- ja kannattavuuslaskenta: 4 op

Osaamistavoitteet

Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkitys matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalan taloussuunnittelussa, päätöksenteossa ja tarkkailussa. Hallita sisäisen laskentatoimen peruslaskelmat ja niiden analysointi. Perehtyä arvonlisäverotuksen perusteisiin.

KMR0549 Budjetointi ja investoinnit: 3 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA19-1013 SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT: 20 op

HOTRA19-1014 HOTELLI- JA MAJOITUSLIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 20 op

KMR0675 Esimiehenä hotellissa: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0676 Trendit ja hotelliprosessit: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0677 Tila- ja tunnelmamuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0678 Tuottojohtaminen hotelleissa: 5 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1015 RAVINTOLALIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 20 op

KMR0679 Esimiehenä ravintolassa: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0680 Trendit ja ravintolatoimintojen suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0677 Tila- ja tunnelmamuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0681 Tuottojohtaminen ravintoloissa: 5 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1016 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT: 15 op

KMA0085 Matematiikan intro: 3 op

Osaamistavoitteet

Matemaattisten valmiuksien saattaminen ammattikorkeakouluopinnoissa vaadittavalle tasolle.

KIRU0008 Prepkurs i svenska: 3 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaitotaso B1.

Oppilas osaa käyttää ruotsin kieltä kieliopillisesti ja foneettisesti oikein.

KIRU0015 Svenska på företag 2: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KIEN0018 English Pronunciation: 1 op

Osaamistavoitteet

Students are able to pronounce English clearly and easily..

KIES0001 Espanja/Spanish 1: 2 op

Osaamistavoitteet

...

KIES0002 Espanja/Spanish 2: 2 op

Osaamistavoitteet

...

KIVE0011 Työelämän venäjää 1: 3 op

Osaamistavoitteet

..

KIVE0012 Työelämän venäjää 2: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KISA0001 Saksa/German 1: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautos: A1

Opiskelija osaa viestiä yksinkertaisesti suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa.

KISA0003 Saksa/German 2: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautos: A1

Opiskelija pystyy

- ymmärtämään hidasta ja selkeää kurssin aihepiireihin liittyvää puhetta,
- kertomaan yksinkertaisilla lauseilla kurssin aihepiireistä,
- kirjoittamaan lyhyitä ja yksinkertaisia kurssin aihepiiriin liittyviä tekstejä ja
- käyttämään saksalaiselle viestintäkulttuurille tyypillisiä kohteliaisuusmuotoja ja -ilmaisuja.

KMR0617 Destination Development: 3 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them succesful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

KMR0216 Lähialuematkailu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0194 Drinks and Cocktails: 3 op

Osaamistavoitteet

To learn to know the functions, machinery, tools and equipment of a modern bar. To learn how to mix different cocktails, both classics and latest trends. Learn to develop new drinks and cocktails for certain customer segment.

KMR0451 Olut- ja viinitietous: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KVV0261 Elämysruoka luonnossa: 3 op

Osaamistavoitteet

..

KMR0577 Marriage of Food and Wine: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0633 Majoituspalveluiden trendit: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0638 Hotellijärjestelmät esimiestyössä: 2 op

Osaamistavoitteet

.

AL00CC62 Story Telling in Hospitality Industry: 5 op

HOTRA19-1018 HARJOITTELU: 30 op

LITAPEHA Perusharjoittelu: 15 op

Osaamistavoitteet

Perusharjoittelun tavoitteena on perehtyä koulutusohjelman tavoitteiden mukaisiin työtehtäviin yleisellä tasolla. Painopistealueita ovat teoreettinen ja henkilökohtainen oppiminen, urasuunnittelu,

organisaatiotaidot, vuorovaikutustaidot, yleiset työelämätaidot ja oma työpanos.

HOTRAAMHA Ammattiharjoittelu: 15 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA19-1020 OPINNÄYTETYÖ: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.