

**LAB-ammattikorkeakoulu
2018-2019**

**Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto,
päivätoteutus, Lappeenranta**

Tunnus	Nimi	Op yht
HOTRA18	Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta	210
HOTRA18-1001	PERUSOPINNOT	56
HOTRA18-1002	MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT	10
KMR0645	Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet	5
KLI1047	Yritystalouden perusteet	2
KMR0631	Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka	3
HOTRA18-1003	MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET	17
KMR0590	Orientoivat opinnot ja projektinhallinta	3
KLI1374	Digistarttipaketti	4
KMR0483	Työvälineohjelmistot	3
KMR0531	Liike-elämän matematiikka	3
KLI1213	Tutkimusmenetelmät	4
HOTRA18-1004	HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT	29
KISU0011	Työelämän tekstit	2
KISU0010	Työelämän puhetilanteet	3
KIRU0004	Svenska i arbetslivet (turism)	2
KRU0055	Virkamiesruotsi, suullinen	0
KRU0054	Virkamiesruotsi, kirjallinen	0
KIRU0014	Svenska på företag 1	3
KIEN0007	English for Professional Development (Tourism)	4
KIEN0013	Meetings and Discussions	3
KIEN0014	Business Writing	3
KMR0524	Intercultural Communication	3
KIVE0016	Venäjä/Russian 1	2
KIVE0017	Venäjä/Russian 2	2
KIVE0006	Venäjä/Russian 3	2
HOTRA18-1005	AMMATTIOPINNOT	78
HOTRA18-1006	HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ	14
KMR0611	Basics of Marketing	3

KMR0512	Asiakkuuksien hallinta	3
KMR0533	Markkinointiviestintä ja myyntityö	5
KMR0642	Business to Business Marketing	3
HOTRA18-1007	RAVINTOLATOIMINTA	10
KMR0534	Ruokatuotanto	5
KMR0535	Ravintolapalvelut	2
KMR0580	Anniskelulainsäädäntö ja juomatietous	3
HOTRA18-1008	HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA	9
KMR0537	Majoitusliikkeen palveluprosessit	6
KMR0648	Myynti- ja kokoustoiminta	3
HOTRA18-1009	MATKAILUN LIIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT	9
KMR0539	Tapahtumat ja matkailun ohjelmapalvelut	3
KMR0540	Destination Finland	3
KMR0581	Matkailun toimintaympäristö ja jakelutiet	3
HOTRA18-1010	ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS	17
KMR0542	Johtaminen ja esimiestyö	4
KMR0592	Henkilöstöjohtaminen	3
KMR0593	Strateginen johtaminen	4
KMR0594	Yrityksen perustaminen	3
KMR0618	Henkilöstösuunnittelu	3
HOTRA18-1011	KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA	10
KMR0547	Kirjanpidosta tilinpäätökseen	3
KMR0443	Kustannus- ja kannattavuuslaskenta	4
KMR0549	Budjetointi ja investoinnit	3
HOTRA18-1012	SÄHKÖINEN LIIKETOIMINTA	9
KMR0625	Strategies and Channels	3
KMR0492	eBusiness Management	3
KMR0624	Networking and Social Media in Tourism	3
HOTRA18-1013	SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT	16
HOTRA18-1014	HOTELLI- JA MAJOITUSLIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN	16
KMR0511	Tuotteistaminen ja tuotekehitys	3
KMR0644	Hotel Management	4
KMR0634	Hotellin oheispalveluiden kehittäminen	3
KMR0643	Hotelli- ja majoituspalveluiden riskienhallinta	3
KMR0582	Hotellisimulaatio	3
HOTRA18-1015	RAVINTOLALIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN	16
KMR0595	Ravintolatoimintojen johtaminen	4
KMR0552	Ravintolatoiminnan suunnittelu ja toteutus	6
KMR0596	Toimitilojen ja toimintojen suunnittelu	3
KMR0554	Ravintolatoiminnan myynninohjaus	3

HOTRA18-1016 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		15
KMA0085	Matematiikan intro	3
KIRU0008	Prepkurs i svenska	3
KIRU0015	Svenska på företag 2	3
KIEN0018	English Pronunciation	1
KMR0617	Destination Development	3
KMR0216	Lähialuematkailu	3
KMR0194	Drinks and Cocktails	3
KMR0451	Olut- ja viinitietous	3
KVV0261	Elämysruoka luonnossa	3
KMR0577	Marriage of Food and Wine	3
KMR0633	Majoituspalveluiden trendit	3
KMR0638	Hotellijärjestelmät esimiestyössä	2
HOTRA18-1018 HARJOITTELU		30
HOTRAPEHA01	Perusharjoittelu 1	3
HOTRAPEHA02	Perusharjoittelu 2	12
HOTRAAMHA	Ammattiharjoittelu	15
HOTRA18-1020 OPINNÄYTETYÖ		15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu	5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus	5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely	5

HOTRA18 Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta: 210 op

HOTRA18-1001 PERUSOPINNOT: 56 op

HOTRA18-1002 MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT: 10 op

KMR0645 Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KLI1047 Yritystalouden perusteet: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitteena on hallita yritystalouden peruskäsitteet osana yrityksen toimintaprosessia sekä ymmärtää yrittäjyyden merkitys.

KMR0631 Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

.Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka, 3.00 op, Opiskelija tuntee Suomen oikeusjärjestelmän pääpiirteet ja - käsitteet sopimusoikeuden näkökulmasta, tuntee kauppasopimuksen osapuolten oikeudet ja velvollisuudet sekä kuluttajakaupassa että liikekaupassa:, tuntee työoikeuden ydinasiat, tuntee vahingonkorvausoikeuden perusteet ja osaa hyödyntää tärkeimpiä oikeudellisia tietolähteitä.

HOTRA18-1003 MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET: 17 op

KMR0590 Orientoivat opinnot ja projektinhallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KLI1374 Digistarttipaketti: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii tekstinkäsittelyssä asiakirjastandardin ja Saimaan amk:n opinnäytetyöraporttien raporttimallin. Opiskelija osaa käyttää esitysgrafiikkaa yritysesittelyjen tekemiseen. Opiskelija hallitsee taulukkolaskennan perusteet sekä ymmärtää ja noudattaa tekijänoikeuksien peruseriaatteita.

KMR0483 Työvälineohjelmistot: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0531 Liike-elämän matematiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

Saavuttaa työelämässä tarvittavat matemaattisten ongelmien ratkaisutaidot ja laskutekniikat. Ymmärtää liike-elämän matematiikan sovelluskohteet ja niiden matemaattiset erityispiirteet. Oppia yleisimmät ja siten tärkeimmät aiheet "hallitaan aina" -tasolle ja muita aiheita suuntautumisalan vaatimalle tasolle.

KLI1213 Tutkimusmenetelmät: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija hallitsee määrällisen ja laadullisen tutkimuksen peruskäsitteet ja keskeiset aineiston analysointimenetelmät sekä osaa tulkita tutkimustuloksia.

HOTRA18-1004 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT: 29 op

KISU0011 Työelämän tekstit: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautaso: C2

Opiskelija pystyy toimimaan taitavasti työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa ottaa huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset sekä laatia työtehtävissä tarvittavia asiakirjoja. Opiskelija osaa kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan.

KISU0010 Työelämän puhetilanteet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii viestimään tavoitteellisesti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisissa työ- ja yrityselämän puhetilanteissa.

KIRU0004 Svenska i arbetslivet (turism): 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija pystyy lukemaan oman alansa tekstejä, keskustelemaan tekstien aihepiireistä, ja keskustelemaan erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa.

KRU0055 Virkamiesruotsi, suullinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) suullinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KRU0054 Virkamiesruotsi, kirjallinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) kirjallinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KIRU0014 Svenska på företag 1: 3 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetautaso: B1-B2

Opiskelija osaa liikeviestinnän perusteet ja käyttää suullista ja kirjallista ruotsinkielen taitoa liike-elämän vuorovaikutustilanteissa.

KIEN0007 English for Professional Development (Tourism): 4 op

Osaamistavoitteet

Students are able to communicate clearly and effectively in different generic and field-specific work place situations both orally and in writing: find, evaluate and use information effectively and function

collaboratively in international working environments.

KIEN0013 Meetings and Discussions: 3 op

Osaamistavoitteet

Students are able to communicate fluently in meetings, negotiations and discussions and they are familiar with meeting documents and proceedings.

KIEN0014 Business Writing: 3 op

Osaamistavoitteet

Proficiency level: B2-C1

Students are able to produce effective business documents using appropriate genres and styles. They can use standard business document templates and apply the terminology used in most common business documents..

KMR0524 Intercultural Communication: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will be able to work with international business colleagues and partners without major cultural conflicts.

KIVE0016 Venäjä/Russian 1: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaivotaso: A1

Opiskelija osaa

- kirjoittaa ja lukea venäjänkielistä tekstiä;
- esitellä itsensä suullisesti ja kirjallisesti
- toimia yleisimmissä arkipäivän kielenkäyttötilanteissa

KIVE0017 Venäjä/Russian 2: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaivotaso: A1

Opiskelija osaa käyttää arkielämän asiointitilanteissa tarvittavia perusrakenteita, sanastoa ja venäläiseen kulttuuriin liittyviä kohteliaisuusmuotoja.

KIVE0006 Venäjä/Russian 3: 2 op

Osaamistavoitteet

..

HOTRA18-1005 AMMATTIOPINNOT: 78 op

**HOTRA18-1006 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ:
14 op**

KMR0611 Basics of Marketing: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0512 Asiakkuuksien hallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0533 Markkinointiviestintä ja myyntityö: 5 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0642 Business to Business Marketing: 3 op

Osaamistavoitteet

The target of the course is that the students learn and understand the nature of the marketing and purchasing of business-to-business products and services, the main concepts and features of business-to-business marketing and how to create and maintain customer relationships in business-to-business environment.

HOTRA18-1007 RAVINTOLATOIMINTA: 10 op

KMR0534 Ruokatuotanto: 5 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0535 Ravintolapalvelut: 2 op

Osaamistavoitteet

Toiminnan suunnittelu liikeidean perusteella, asiakaslähtöinen palvelujen tuottaminen, toiminnan seuranta: laatu, talouden tunnusluvut, materiaalihallinta

KMR0580 Anniskelulainsäädäntö ja juomatietous: 3 op

Osaamistavoitteet

HOTRA18-1008 HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA: 9 op

KMR0537 Majoitusliikkeen palveluprosessit: 6 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0648 Myynti- ja kokoustoiminta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1009 MATKAILUN LIIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT: 9 op

KMR0539 Tapahtumat ja matkailun ohjelmapalvelut: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija tuntee erilaiset tapahtumat ja niiden eri merkitykset sekä asiakkaan että järjestäjän näkökulmasta. Opiskelija tuntee erilaiset ohjelmapalvelut, niiden järjestäjät sekä ymmärtää asiakaslähtöisyyden merkityksen niiden suunnittelussa ja toteutuksessa

KMR0540 Destination Finland: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0581 Matkailun toimintaympäristö ja jakelutiet: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1010 ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS: 17 op

KMR0542 Johtaminen ja esimiestyö: 4 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0592 Henkilöstöjohtaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0593 Strateginen johtaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0594 Yrityksen perustaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0618 Henkilöstösuunnittelu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1011 KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA: 10 op

KMR0547 Kirjanpidosta tilinpäätökseen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija saa kuvan liiketoiminnasta ja ymmärtää tapahtumien yhteyden yrityksen tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

KMR0443 Kustannus- ja kannattavuuslaskenta: 4 op

Osaamistavoitteet

Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkitys matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalan taloussuunnittelussa, päätöksenteossa ja tarkkailussa. Hallita sisäisen laskentatoimen peruslaskelmat ja niiden analysointi. Perehtyä arvonlisäverotuksen perusteisiin.

KMR0549 Budjetointi ja investoinnit: 3 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA18-1012 SÄHKÖINEN LIIKETOIMINTA: 9 op

KMR0625 Strategies and Channels: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will learn basics of
- Digitalized word and digital channels

- basics of strategy thinking
- importance of strategies
- learn from cases

KMR0492 eBusiness Management: 3 op

Osaamistavoitteet

The goal is to enhance the understanding of digital/e-business possibilities and Tourism Business integration.

To learn basics about digital tools management.

KMR0624 Networking and Social Media in Tourism: 3 op

Osaamistavoitteet

To familiarise students with the basics of business networking and central concepts of cooperation and collaborative activity in tourism trade.

Introduces variety of networks and tools for networking.

Students will learn definition and content of social capital related to tourism.

Tools and analytics for building, managing and measuring social capital.

HOTRA18-1013 SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT: 16 op

HOTRA18-1014 HOTELLI- JA MAJOITUSLIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 16 op

KMR0511 Tuotteistaminen ja tuotekehitys: 3 op

Osaamistavoitteet

..

KMR0644 Hotel Management: 4 op

Osaamistavoitteet

Learning Objectives

The student is able to describe the business concept of an accommodation company. She understands the operating environment of the accommodation industry as well as the related legalities in Finland. The student acts and understands the benefits of sales-oriented operative work and is able to work as a member of a hotel team. She is aware of the duties in typical of accommodation business, and observe required safety and quality standards.

KMR0634 Hotellin oheispalveluiden kehittäminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0643 Hotelli- ja majoituspalveluiden riskienhallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0582 Hotellisimulaatio: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1015 RAVINTOLALIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 16 op

KMR0595 Ravintolatoimintojen johtaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0552 Ravintolatoiminnan suunnittelu ja toteutus: 6 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0596 Toimitilojen ja toimintojen suunnittelu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0554 Ravintolatoiminnan myyntityöohjaus: 3 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA18-1016 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT: 15 op

KMA0085 Matematiikan intro: 3 op

Osaamistavoitteet

Matemaattisten valmiuksien saattaminen ammattikorkeakouluopinnoissa vaadittavalle tasolle.

KIRU0008 Prepkurs i svenska: 3 op

Osaamistavoitteet

Tavoitetaitotaso B1.

Oppilas osaa käyttää ruotsin kieltä kieliopillisesti ja foneettisesti oikein.

KIRU0015 Svenska på företag 2: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KIEN0018 English Pronunciation: 1 op

Osaamistavoitteet

Students are able to pronounce English clearly and easily..

KMR0617 Destination Development: 3 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them succesful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

KMR0216 Lähialuematkailu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0194 Drinks and Cocktails: 3 op

Osaamistavoitteet

To learn to know the functions, machinery, tools and equipment of a modern bar. To learn how to mix different cocktails, both classics and latest trends. Learn to develop new drinks and cocktails for certain customer segment.

KMR0451 Olut- ja viinitietous: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KVV0261 Elämysruoka luonnossa: 3 op

Osaamistavoitteet

..

KMR0577 Marriage of Food and Wine: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0633 Majoituspalveluiden trendit: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0638 Hotellijärjestelmät esimiestyössä: 2 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1018 HARJOITTELU: 30 op

HOTRAPEHA01 Perusharjoittelu 1: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRAPEHA02 Perusharjoittelu 2: 12 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRAAMHA Ammattiharjoittelu: 15 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA18-1020 OPINNÄYTETYÖ: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.