

**LAB-ammattikorkeakoulu
2017-2018**

**Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto,
päivätoteutus, Lappeenranta**

Tunnus	Nimi	Op yht
HOTRA17	Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta	210
HOTRA17-1001	PERUSOPINNOT	52
HOTRA17-1007	MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT	10
KMR0645	Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet	5
KLI1047	Yritystalouden perusteet	2
KMR0631	Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka	3
HOTRA17-1008	MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET	12
KMR0590	Orientoivat opinnot ja projektinhallinta	3
KMR0482	Tietojenkäsittelyn perusteet	3
KMR0483	Työvälineohjelmistot	3
KMR0531	Liike-elämän matematiikka	3
HOTRA17-1009	HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT	30
KSU0036H	Suomen kieli ja viestintä työelämässä	3
KLI1085	Viestijänä kehittyminen	3
KRU0042H	Svenska i arbetslivet	3
KRU0055	Virkamiesruotsi, suullinen	0
KRU0054	Virkamiesruotsi, kirjallinen	0
KRU0045	Svenska inom restaurang och turism	3
KEN0076H	English Communication at Work	3
KEN0070	Hospitality English	3
KEN0077	Tourism English	3
KMR0524	Intercultural Communication	3
KIVE0002	Venäjä 1	2
KIVE0004	Venäjä 2	2
KIVE0006	Venäjä/Russian 3	2
HOTRA17-1002	AMMATTIOPINNOT	82
HOTRA17-1010	HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ	18
KMR0611	Basics of Marketing	3
KMR0532	Markkinoinnin suunnittelu ja tutkimus	4

KMR0512	Asiakkuuksien hallinta	3
KMR0533	Markkinointiviestintä ja myyntityö	5
KMR0642	Business to Business Marketing	3
HOTRA17-1011	RAVINTOLATOIMINTA	10
KMR0534	Ruokatuotanto	5
KMR0535	Ravintolapalvelut	2
KMR0580	Anniskelulainsäädäntö ja juomatietous	3
HOTRA17-1012	HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA	9
KMR0537	Majoitusliikkeen palveluprosessit	6
KMR0648	Myynti- ja kokoustoiminta	3
HOTRA17-1013	MATKAILUN LIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT	9
KMR0539	Tapahtumat ja matkailun ohjelmapalvelut	3
KMR0540	Destination Finland	3
KMR0581	Matkailun toimintaympäristö ja jakelutiet	3
HOTRA17-1014	ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS	17
KMR0542	Johtaminen ja esimiestyö	4
KMR0592	Henkilöstöjohtaminen	3
KMR0593	Strateginen johtaminen	4
KMR0594	Yrityksen perustaminen	3
KMR0618	Henkilöstösuunnittelu	3
HOTRA17-1015	KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA	10
KMR0547	Kirjanpidosta tilinpäätökseen	3
KMR0443	Kustannus- ja kannattavuuslaskenta	4
KMR0549	Budjetointi ja investoinnit	3
HOTRA17-1016	SÄHKÖINEN LIKETOIMINTA	9
KMR0625	Strategies and Channels	3
KMR0492	eBusiness Management	3
KMR0624	Networking and Social Media in Tourism	3
HOTRA17-1003	SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT	16
HOTRA17-1017	HOTELLI- JA MAJOITUSLIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN	16
KMR0511	Tuotteistaminen ja tuotekehitys	3
KMR0644	Hotel Management	4
KMR0634	Hotellin oheispalveluiden kehittäminen	3
KMR0643	Hotelli- ja majoituspalveluiden riskienhallinta	3
KMR0582	Hotellisimulaatio	3
HOTRA17-1018	RAVINTOLALIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN	16
KMR0595	Ravintolatoimintojen johtaminen	4
KMR0552	Ravintolatoiminnan suunnittelu ja toteutus	6
KMR0596	Toimitilojen ja toimintojen suunnittelu	3
KMR0554	Ravintolatoiminnan myynninohjaus	3

HOTRA17-1004 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		15
KVV0364	Matkailualan turvallisuuspassi	1
KVV0343	Järjestyksenvalvojakurssi	2
KMR0617	Destination Development	3
KRU0039	Grundkurs i svenska	3
KMR0216	Lähialuematkailu	3
KMR0194	Drinks and Cocktails	3
KMR0451	Olut- ja viinitietous	3
KVV0261	Elämysruoka luonnossa	3
KMR0577	Marriage of Food and Wine	3
KMR0633	Majoituspalveluiden trendit	3
KMR0638	Hotellijärjestelmät esimiestyössä	2
KIES0002	Espanja/Spanish 2	2
KIES0001	Espanja/Spanish 1	2
HOTRA17-1005 HARJOITTELU		30
HOTRAPEHA01	Perusharjoittelu 1	3
HOTRAPEHA02	Perusharjoittelu 2	12
HOTRAAMHA	Ammattiharjoittelu	15
HOTRA17-1006 OPINNÄYTETYÖ		15
KMR0689	Opinnäytetyöprosessi	1
KMR0690	Opinnäytetyömenetelmät	1
KMR0691	Opinnäytetyötekstin tuottaminen	1
KLI1436	Opinnäytetyösuunnitelma ja seminaarit	4
KLI1437	Opinnäytetyön toteuttaminen ja raportointi	8

HOTRA17 Restonomi (AMK), hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohto, päivätoteutus, Lappeenranta: 210 op

HOTRA17-1001 PERUSOPINNOT: 52 op

HOTRA17-1007 MAJOITUS-, RAVITSEMIS- JA MATKAILUPALVELUT: 10 op

KMR0645 Majoitus-, ravitsemis- ja matkailupalveluiden perusteet: 5 op

Osaamistavoitteet

.

KLI1047 Yritystalouden perusteet: 2 op

Osaamistavoitteet

Tavoitteena on hallita yritystalouden peruskäsitteet osana yrityksen toimintaprosessia sekä ymmärtää

yrittäjyyden merkitys.

KMR0631 Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

.Majoitus- ja ravintola-alan juridiikka, 3.00 op, Opiskelija tuntee Suomen oikeusjärjestelmän pääpiirteet ja - käsitteet sopimusoikeuden näkökulmasta, tuntee kauppasopimuksen osapuolten oikeudet ja velvollisuudet sekä kuluttajakaupassa että liikekaupassa:, tuntee työoikeuden ydinasiat, tuntee vahingonkorvausoikeuden perusteet ja osaa hyödyntää tärkeimpiä oikeudellisia tietolähteitä.

HOTRA17-1008 MENETELMÄOSAAMINEN JA TYÖVÄLINEET: 12 op

KMR0590 Orientoivat opinnot ja projektinhallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0482 Tietojenkäsittelyn perusteet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija hallitsee monipuolisesti PowerPoint- ja Excel-ohjelmien käytön ja osaa huomioida käyttötarkoituksen merkityksen toiminnassaan. Opiskelijan tiedonhakuaidot ovat kehittyneet perustasolta, ja tekijänoikeuksien huomioiminen on tullut pysyväksi käytännöksi.

KMR0483 Työvälineohjelmistot: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0531 Liike-elämän matematiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

Saavuttaa työelämässä tarvittavat matemaattisten ongelmien ratkaisutaidot ja laskutekniikat. Ymmärtää liike-elämän matematiikan sovelluskohteet ja niiden matemaattiset erityispiirteet. Oppia yleisimmät ja siten tärkeimmät aiheet "hallitaan aina" -tasolle ja muita aiheita suuntautumisalnan vaatimalle tasolle.

HOTRA17-1009 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN AMMATILLISET KIELI- JA VIESTINTÄOPINNOT: 30 op

KSU0036H Suomen kieli ja viestintä työelämässä: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija pystyy toimimaan tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa ottaa huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset

sekä viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti. Hän osaa ja haluaa kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa ammattitaitoaan. Taitotaso C1-C2.

KLI1085 Viestijänä kehittyminen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa esittää mielipiteensä ja puheensajäsennellysti. Hän pystyy esiintymäänvapautuneesti ja käyttämään ääntä tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti sekä kuuntelemaan keskittyen.

KRU0042H Svenska i arbetslivet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa toimia tulevassa työssään ruotsin kielellä vuorovaikutteisesti ja selkeästi. Taitotaso B1.

KRU0055 Virkamiesruotsi, suullinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) suullinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KRU0054 Virkamiesruotsi, kirjallinen: 0 op

Osaamistavoitteet

Valtiovallinnon (virkamiesruotsin) kirjallinen kielitutkinto suoritetaan Svenska i arbetslivet -opintojakson aikana.

KRU0045 Svenska inom restaurang och turism: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija kykenee toimimaan alan työtehtävissä ruotsin kielellä, lisäksi hän osaa käyttää ruotsinkielistä lähdemateriaalia tiedonhankinnassa ja pystyy itsenäisesti kehittämään kielitaitoaan.

KEN0076H English Communication at Work: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa toimia tulevassa työssään englannin kielellä vuorovaikutteisesti ja selkeästi. Taitotaso B2.

KEN0070 Hospitality English: 3 op

Osaamistavoitteet

Students are able to use fluent spoken and written English in the hotel industry.

KEN0077 Tourism English: 3 op

Osaamistavoitteet

The student knows how to communicate both in spoken and written form in different customer service situations. He has a good command of the vocabulary needed in special fields of tourism like wellness and nature tourism.

KMR0524 Intercultural Communication: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will be able to work with international business colleagues and partners without major cultural conflicts.

KIVE0002 Venäjä 1: 2 op

Osaamistavoitteet

...

KIVE0004 Venäjä 2: 2 op

Osaamistavoitteet

...

KIVE0006 Venäjä/Russian 3: 2 op

Osaamistavoitteet

..

HOTRA17-1002 AMMATTIOPINNOT: 82 op

HOTRA17-1010 HOTELLI- JA RAVINTOLA-ALAN MARKKINOINTI JA MYYNTITYÖ: 18 op

KMR0611 Basics of Marketing: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0532 Markkinoinnin suunnittelu ja tutkimus: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija ymmärtää markkinoinnin johtamisen ja suunnittelun perusteet sekä markkinointitutkimuksen markkinoinnin suunnittelun työkaluna. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa markkinointitutkimuksen.

KMR0512 Asiakkuuksien hallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0533 Markkinointiviestintä ja myyntityö: 5 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0642 Business to Business Marketing: 3 op

Osaamistavoitteet

The target of the course is that the students learn and understand the nature of the marketing and purchasing of business-to-business products and services, the main concepts and features of business-to-business marketing and how to create and maintain customer relationships in business-to-business environment.

HOTRA17-1011 RAVINTOLATOIMINTA: 10 op

KMR0534 Ruokatuotanto: 5 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0535 Ravintolapalvelut: 2 op

Osaamistavoitteet

Toiminnan suunnittelu liikeidean perusteella, asiakaslähtöinen palvelujen tuottaminen, toiminnan seuranta: laatu, talouden tunnusluvut, materiaalihallinta

KMR0580 Anniskelulainsäädäntö ja juomatietous: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA17-1012 HOTELLI- JA MAJOITUSTOIMINTA: 9 op

KMR0537 Majoitusliikkeen palveluprosessit: 6 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0648 Myynti- ja kokoustoiminta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA17-1013 MATKAILUN LIIKETOIMINTA JA TAPAHTUMAT: 9 op

KMR0539 Tapahtumat ja matkailun ohjelmapalvelut: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija tuntee erilaiset tapahtumat ja niiden eri merkitykset sekä asiakkaan että järjestäjän näkökulmasta. Opiskelija tuntee erilaiset ohjelmapalvelut, niiden järjestäjät sekä ymmärtää asiakaslähtöisyyden merkityksen niiden suunnittelussa ja toteutuksessa

KMR0540 Destination Finland: 3 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0581 Matkailun toimintaympäristö ja jakelutiet: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA17-1014 ESIMIESTYÖ JA YRITTÄJYYS: 17 op

KMR0542 Johtaminen ja esimiestyö: 4 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0592 Henkilöstöjohtaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0593 Strateginen johtaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0594 Yrityksen perustaminen: 3 op

Osaamistavoitteet

KMR0618 Henkilöstösuunnittelu: 3 op

Osaamistavoitteet

HOTRA17-1015 KANNATTAVA YRITYSTOIMINTA: 10 op

KMR0547 Kirjanpidosta tilinpäätökseen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija saa kuvan liiketoiminnasta ja ymmärtää tapahtumien yhteyden yrityksen tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

KMR0443 Kustannus- ja kannattavuuslaskenta: 4 op

Osaamistavoitteet

Ymmärtää sisäisen laskentatoimen merkitys matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalan taloussuunnittelussa, päätöksenteossa ja tarkkailussa. Hallita sisäisen laskentatoimen peruslaskelmat ja niiden analysointi. Perehtyä arvonlisäverotuksen perusteisiin.

KMR0549 Budjetointi ja investoinnit: 3 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA17-1016 SÄHKÖINEN LIIKETOIMINTA: 9 op

KMR0625 Strategies and Channels: 3 op

Osaamistavoitteet

Students will learn basics of

- Digitalized word and digital channels
- basics of strategy thinking
- importance of strategies
- learnign from cases

KMR0492 eBusiness Management: 3 op

Osaamistavoitteet

The goal is to enchange the understanding of digital/e-business possibilities and Tourism Business integration.

To learn basics about digital tools management.

KMR0624 Networking and Social Media in Tourism: 3 op

Osaamistavoitteet

To familiarise students with the basics of business networking and central concepts of cooperation and collaborative activity in tourism trade.

Introduces variety of networks and tools for networking.

Students will learn definition and content of social capital related to tourism.

Tools and analytics for building, managing and measuring social capital.

HOTRA17-1003 SUUNTAUTUMISVAIHTOEHDOT/SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT: 16 op

HOTRA17-1017 HOTELLI- JA MAJOITUSLIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 16 op

KMR0511 Tuotteistaminen ja tuotekehitys: 3 op

Osaamistavoitteet

..

KMR0644 Hotel Management: 4 op

Osaamistavoitteet

Learning Objectives

The student is able to describe the business concept of an accommodation company. She understands the operating environment of the accommodation industry as well as the related legalities in Finland. The student acts and understands the benefits of sales-oriented operative work and is able to work as a member of a hotel team. She is aware of the duties in typical of accommodation business, and observe required safety and quality standards.

KMR0634 Hotellin oheispalveluiden kehittäminen: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0643 Hotelli- ja majoituspalveluiden riskienhallinta: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0582 Hotellisimulaatio: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA17-1018 RAVINTOLALIIKETOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN: 16 op

KMR0595 Ravintolatoimintojen johtaminen: 4 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0552 Ravintolatoiminnan suunnittelu ja toteutus: 6 op

Osaamistavoitteet

...

KMR0596 Toimitilojen ja toimintojen suunnittelu: 3 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0554 Ravintolatoiminnan myynninohjaus: 3 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA17-1004 VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT: 15 op

KVV0364 Matkailualan turvallisuuspassi: 1 op

Osaamistavoitteet

.

KVV0343 Järjestyksenvälvojäkurssi: 2 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0617 Destination Development: 3 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them successful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

KRU0039 Grundkurs i svenska: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa ruotsin kielen perusrakenteet ja omaa riittävän perussanavaraston ammatillisia opintojaksoja varten. Kertauskurssi valmentaa korkeakoulun ammatillisiin ruotsin opintojaksoihin. Taitotaso A2-B1.

KMR0216 Lähialuematkailu: 3 op**Osaamistavoitteet**

.

KMR0194 Drinks and Cocktails: 3 op**Osaamistavoitteet**

To learn to know the functions, machinery, tools and equipment of a modern bar. To learn how to mix different cocktails, both classics and latest trends. Learn to develop new drinks and cocktails for certain customer segment.

KMR0451 Olut- ja viinitietous: 3 op**Osaamistavoitteet**

...

KVV0261 Elämysruoka luonnossa: 3 op**Osaamistavoitteet**

..

KMR0577 Marriage of Food and Wine: 3 op**Osaamistavoitteet**

.

KMR0633 Majoituspalveluiden trendit: 3 op**Osaamistavoitteet**

.

KMR0638 Hotellijärjestelmät esimiestyössä: 2 op**Osaamistavoitteet**

.

KIES0002 Espanja/Spanish 2: 2 op

Osaamistavoitteet

...

KIES0001 Espanja/Spanish 1: 2 op

Osaamistavoitteet

...

HOTRA17-1005 HARJOITTELU: 30 op

HOTRAPEHA01 Perusharjoittelu 1: 3 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRAPEHA02 Perusharjoittelu 2: 12 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRAAMHA Ammattiharjoittelu: 15 op

Osaamistavoitteet

.

HOTRA17-1006 OPINNÄYTETYÖ: 15 op

KMR0689 Opinnäytetyöprosessi: 1 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0690 Opinnäytetyömenetelmät: 1 op

Osaamistavoitteet

.

KMR0691 Opinnäytetyötekstin tuottaminen: 1 op

Osaamistavoitteet

.

KLI1436 Opinnäytetyösuunnitelma ja seminaarit: 4 op

Osaamistavoitteet

.

KLI1437 Opinnäytetyön toteuttaminen ja raportointi: 8 op

Osaamistavoitteet

.