

LAB-ammattikorkeakoulu
2020-2021

Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), asiakkuusjohtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa, Lahti

Tunnus	Nimi	Op yht
YSOT20SLTI	Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), asiakkuusjohtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa, Lahti	90
YSOT20SLTI-1003 Ydinosaaminen		30
YSOT20SLTI-1011 Asiakkuusjohtaminen		10
ST00BO13	Asiakassuhteiden johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
LA00BO43	Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi	5
YSOT20SLTI-1012 Palvelukokemuksen johtaminen		10
ST00BO14	Asiakaskokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
ST00BO15	Palvelumuotoilu sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
YSOT20SLTI-1013 Prosessien johtaminen		10
ST00BO17	Laadunhallinta sosiaali- ja terveyspalveluissa	5
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous	5
YSOT20SLTI-1004 Täydentävä osaaminen		30
LA00BQ04	Tutkimuksellinen kehittäminen	5
LA00BO42	Osaamisen johtaminen	5
YH00CA69	Teknologia terveyden ja hyvinvoinnin uudistajana	5
ST00BR56	Luovat ja toiminnalliset menetelmät	5
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä	5
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen	5
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen	5
YSOT20SLTI-1005 Opinnäytetyö		30
YO00BU70	Opinnäytetyön suunnittelu	10
YO00BU71	Opinnäytetyön toteutus ja raportointi	20

YSOT20SLTI Sosiaali- ja terveysala (ylempi AMK), asiakkuusjohtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa, Lahti: 90 op

YSOT20SLTI-1003 Ydinosaaminen: 30 op

YSOT20SLTI-1011 Asiakkuusjohtaminen: 10 op

ST00BO13 Asiakassuhteiden johtaminen sosiaali- ja terveystalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee asiakassuhteiden johtamisen käsitteet ja tietoperustan
- kayttaa monipuolisia tietolähteitä asiakassuhteiden johtamisessa
- hyodyntaa asiakasymmärrystä palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa
- johtaa yhteistyötä palveluverkostossa

LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kayttaa ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyodyntaa toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

YSOT20SLTI-1012 Palvelukokemuksen johtaminen: 10 op

ST00BO14 Asiakaskokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveystalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee asiakaskokemuksen osatekijät ja teoreettisen viitekehyksen
- mittaa ja analysoi asiakaskokemusta
- hyodyntaa asiakaskokemustietoa palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa

ST00BO15 Palvelumuotoilu sosiaali- ja terveystalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee palvelumuotoiluprosessin osana organisaation palvelujohtamista
- valitsee tarkoituksenmukaiset palvelumuotoilun menetelmät ja osaa soveltaa niitä tapauskohtaisesti erilaisten palvelujen kehittämisessä
- johtaa palvelumuotoilun prosesseja

YSOT20SLTI-1013 Prosessien johtaminen: 10 op

ST00BO17 Laadunhallinta sosiaali- ja terveystalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee keskeiset laadunhallinnan käsitteet ja tietoperustan
- soveltaa laadunhallinnan järjestelmiä tyossaan
- ottaa vastuuta organisaationsa laadun kehittämisestä
- kehittaa ja johtaa palveluprosesseja vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti

LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikkötasolla

YSOT20SLTI-1004 Täydentävä osaaminen: 30 op

LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen
- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

YH00CA69 Teknologia terveyden ja hyvinvoinnin uudistajana: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa etähoitoteknologian kehittämistarpeet ja uudet käyttötarkoitukset
- rakentaa yrittäjämäisesti monialaisia verkostoja ja kumppanuuksia
- johtaa ja kehittää teknologiaosaamista sosiaali- ja terveysalalla

ST00BR56 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä
- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja

- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- osaa suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- seurata oman asiantuntijuusalsansa kehittämistä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalsalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

YSOT20SLTI-1005 Opinnäytetyö: 30 op

YO00BU70 Opinnäytetyön suunnittelu: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

YO00BU71 Opinnäytetyön toteutus ja raportointi: 20 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osaa toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta
- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- kirjoittaa kypsyysnäytteenä lehdistöiedotteen tai artikkelin.