

**LAB-ammattikorkeakoulu  
2020-2021**

**Tradenomi (AMK), liiketalous, päivätoteutus, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
<b>LI20SLTI-1001 Yhteiset opinnot</b>						<b>15</b>
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
AY00BT63	Orientation to Sustainability Thinking	2				2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
<b>LI20SLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen</b>						<b>75</b>
<b>LI20SLTI-1006 Projektinhallinta ja työelämän verkostot</b>						<b>25</b>
AL00BV14	Projektinhallinta	5				5
AL00BV15	Digitaalinen työvälineosaaminen	7				7
AL00BV16	Itsensä brändäys	3				3
AL00BV17	Tutkimus ja kehittäminen		5			5
AL00BV18	Tulevaisuuksien ennakointi		5			5
<b>LI20SLTI-1007 Liiketoimintaprosessit</b>						<b>20</b>
AL00BV19	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
AL00BV20	Toimitusverkostot	5				5
AL00BV21	Esimiestyö	5				5
AL00BV22	Talouden hallinta	5				5
<b>LI20SLTI-1008 Ideasta liiketoimintaa</b>						<b>15</b>
AL00BV23	Liiketoiminnan juridiset ja taloudelliset lähtökohdat	5				5
AL00BV24	Kannattava yritys		5			5
AL00BV25	Menestyvä liiketoiminta		5			5
<b>LI20SLTI-1009 Think Big - Global Approach to Business</b>						<b>15</b>
AL00BV26	Global Communication in Business	5				5
AL00BV27	Presentation and Public Speaking Skills		5			5
AL00BV28	Global Business Opportunities		5			5
<b>LI20SLTI-1003 Täydentävä osaaminen</b>						<b>75</b>
<b>LI20SLTI-1010 Liiketoimintayksikön tarjonta</b>						<b>180</b>
<b>LI20SLTI-1012 Johtaminen ja työyhteisön toiminta</b>						<b>15</b>

LI00BH92	Työyhteisötaidot		5		5
LI00BH93	Esimiehen työkalupakki		5		5
LI00BH94	Työsuhdeasiat		5		5
<b>LI20SLTI-1013 Ihmiset - menestyksen tekijät</b>					<b>15</b>
LI00BH95	Henkilöstöjohtamisen käytännöt		5		5
LI00BH96	Moninaisuus organisaation voimavarana		5		5
LI00BH97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio		5		5
<b>LI20SLTI-1014 Strateginen johtaminen</b>					<b>15</b>
LI00BH98	Johtamisen trendit			5	5
LI00BH99	Strateginen johtaminen			10	10
<b>LI20SLTI-1015 Hyvä tilinpäätöskäytäntö</b>					<b>15</b>
LI00BI00	Kirjanpito ja tilinpäätös		5		5
LI00BI01	Tilinpäätöksen laadinta		5		5
LI00BI02	Tilinpäätösanalyysi ja tilintarkastus		5		5
<b>LI20SLTI-1016 Verotus ja tilinpäätössuunnittelu</b>					<b>15</b>
LI00BI03	Arvonlisäverotus		5		5
LI00BI04	Yritysverotus ja tilinpäätössuunnittelu		5		5
LI00BI05	Palkanlaskenta ja henkilöverotus			5	5
<b>LI20SLTI-1017 Johdon laskentatoimi</b>					<b>15</b>
LI00BI06	Talouden suunnittelu ja seuranta			5	5
LI00BI07	Kustannuslaskenta ja hinnoittelu			5	5
LI00BI08	Laskentatoimi liiketoiminnan tukena			5	5
<b>LI20SLTI-1018 Rahoitus- ja sijoitustoiminta</b>					<b>30</b>
LI00BI09	Finanssimarkkinat		5		5
LI00BI10	Säästäminen ja sijoitustoiminta			5	5
LI00BI11	Rahoitusriskien hallinta			5	5
<b>LI20SLTI-1011 Brändin rakentaminen ja lanseeraus</b>					<b>15</b>
LI00BI20	Brändin rakentaminen		10		10
LI00BI21	Viestintämateriaalin tuottaminen		5		5
<b>LI20SLTI-1020 Digital Marketing</b>					<b>15</b>
LI00BI15	Digital Marketing		15		15
<b>LI20SLTI-1021 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi</b>					<b>15</b>
LI00BR25	Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi		15		15
<b>LI20SLTI-1022 Asiakkuuksien ja myynnin johtaminen</b>					<b>15</b>
LI00BI17	Asiakassuhteen johtaminen		5		5
LI00BI18	Asiakaskokemus		5		5
LI00BI19	Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen		5		5
<b>LI20SLTI-1023 Kaupan ketjuliiketoiminta</b>					<b>15</b>
LI00BI22	Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi			5	5
LI00BI23	Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen			5	5

LI00BI24	Kaupan tunnusluvut ja johtaminen				5	5
<b>LII20SLTI-1047 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin</b>						<b>0</b>
AL00CC11	Asiantuntijana vakuutusosalalla					0
AL00CC36	Toimistosovellusten syventävä osaaminen					0
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo					0
<b>LII20SLTI-1004 Harjoittelu</b>						<b>30</b>
HA00BU36	Harjoittelu 1				10	10
HA00BU37	Harjoittelu 2				10	10
HA00BU38	Harjoittelu 3				10	10
<b>LII20SLTI-1005 Opinnäytetyö</b>						<b>15</b>
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu				5	5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus				5	5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely				5	5

## **LII20SLTI-1001 Yhteiset opinnot: 15 op**

### **AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

### **AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

### **AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden

- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

### **AY00BT63 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja määrittää kestävyysliittävät keskeiset käsitteet ja viitekehykset
- huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat
- ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyysedistämässä

### **KE00BT61 English for Work: 4 op**

#### **Osaamistavoitteet**

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

### **KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa

### **KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja

### **KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä

- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

## **LII20SLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 75 op**

## **LII20SLTI-1006 Projektinhallinta ja työelämän verkostot: 25 op**

### **AL00BV14 Projektinhallinta: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää luovaa ongelmanratkaisua
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida projektin
- käyttää projektinhallinnan menetelmiä ja osallistavia työkaluja

### **AL00BV15 Digitaalinen työvälineosaaminen: 7 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää taulukkolaskennan, tekstinkäsittelyn ja esitysmateriaalin ohjelmia
- käsitellä ja tuottaa kuvia ja muita visuaalisia aineistoja
- käsikirjoittaa, kuvata ja editoida videoesityksen

### **AL00BV16 Itsensä brändäys: 3 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa, luoda ja toimia verkostoissa
- neuvotella ja toimia kokoustilanteissa
- tehdä oman osaamisensa näkyväksi

### **AL00BV17 Tutkimus ja kehittäminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyvää informaatiota lähdekriittisesti
- noudattaa eettisiä periaatteita tutkimustoiminnassa
- käyttää oman alansa tyypillisimpiä tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- kirjoittaa tieteellisen raportin sekä hallitsee sen kieli- ja tyyliasun sekä lähdemerkinnät

## **AL00BV18 Tulevaisuuksien ennakointi: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- ennakoida oman alansa toimintaympäristön muutoksia
- hyödyntää tulevaisuudentutkimuksen kansallisten ja kansainvälisten yhteisöjen tuottamaa materiaalia omalla alallaan
- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja menetelmiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistyössä

## **LII20SLTI-1007 Liiketoimintaprosessit: 20 op**

## **AL00BV19 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeiset käsitteet
- markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet
- tunnistaa asiakastarpeita ja ymmärtää niiden merkityksen yrityksen menestykselle

## **AL00BV20 Toimitusverkot: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata toimitusverkostokokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen yrityksen kannattavuuteen
- käyttää toimitusverkon kehittämisen ja valvonnan menetelmiä

## **AL00BV21 Esimiestyö: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- henkilöstöjohtamisen ja työlainsäädännön keskeiset mahdollisuudet
- löytää ratkaisuja tiimin tulokselliseen toimintaan
- toteuttaa työyhteisön viestintää

## **AL00BV22 Talouden hallinta: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja laatia tilinpäätöksen
- arvonalisäverotuksen toimintaperiaatteet
- tunnistaa hyödykkeen kustannusten muodostumisen ja osaa soveltaa sitä yrityksen kannattavuuden tarkastelussa

## **LII20SLTI-1008 Ideasta liiketoimintaa: 15 op**

## **AL00BV23 Liiketoiminnan juridiset ja taloudelliset lähtökohdat: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa liiketoiminnan keskeiset oikeudelliset riskit ja mahdollisuudet liiketoimintaa suunniteltaessa
- kertoa kansantalouden sisäisten ja ulkoisten ongelmien syyt ja seuraukset
- kuvata suhdannevaihteluiden syyt ja seuraukset sekä talouspolitiikan keskeiset vaikutuskanavat

## **AL00BV24 Kannattava yritys: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää liiketoiminnassa tarvittavia talousmatematiikan menetelmiä
- laatia kannattavuuslaskelmat ja budjetit yrityksen liiketoimintaan
- selittää yrittäjyyden merkityksen

## **AL00BV25 Menestyvä liiketoiminta: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida markkina- ja kilpailutilannetta
- tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia
- suunnitella ja havainnollistaa erottuvaa liiketoimintaa
- osaa huomioida asiakas- ja käyttäjälähtöisyyden liiketoiminnan suunnittelussa

## **LII20SLTI-1009 Think Big - Global Approach to Business: 15 op**

## **AL00BV26 Global Communication in Business: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

The student is able to

- identify aspects related to global corporate communication
- understand the communication process in purchasing and sales
- communicate both orally and in writing in different kinds of communication situations
- conduct meetings and negotiations in a global business environment

## **AL00BV27 Presentation and Public Speaking Skills: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

The student is able to

- prepare and deliver business presentations in English
- become aware of different techniques used in presentations
- understand the role cultural aspects play in presentations

## **AL00BV28 Global Business Opportunities: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- analyse global success stories and identify success factors
- become aware of and understand how a country's culture influences national and individual mode of thinking and behaving
- become aware of cultural differences in global business

**LII20SLTI-1003 Täydentävä osaaminen: 75 op****LII20SLTI-1010 Liiketoimintayksikön tarjonta: 180 op****LII20SLTI-1012 Johtaminen ja työyhteisön toiminta: 15 op****LI00BH92 Työyhteisötaidot: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvioida omaa sekä henkilöstön roolia ja vastuuta työyhteisön toiminnan kannalta
- työskennellä tiimeissä erilaisten ihmisten kanssa
- kehittää työyhteisöä sekä arvioida ja kehittää omia työyhteisötaitojaan

**LI00BH93 Esimiehen työkalupakki: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hakea ja hyödyntää erilaisia esimiehen työkaluja tiimin sekä oman työskentelynsä ja kehittymisen tukena
- tarkastella omaa hyvinvointiaan ja kehittää sitä
- arvioida ja kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan

**LI00BH94 Työsuhdeasiat: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää työelämän sääntelyn tavoitteet ja käytännön merkityksen erityisesti esimiestoiminnan kannalta
- kuvailla keskeisimmän työlainsäädännön
- johtaa työsuhteita

**LII20SLTI-1013 Ihmiset - menestyksen tekijät: 15 op****LI00BH95 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa



- analysoida henkilöstöjohtamisen strategista merkitystä
- kuvata ja arvioida yrityksen henkilöstötoimintoja
- analysoida henkilöstöjohtamisen erityispiirteitä

## **LI00BH96 Moninaisuus organisaation voimavarana: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella moninaisuutta ja yhdenvertaisuutta johtamisen, toiminnan suunnittelun ja työyhteisön käytäntöjen näkökulmasta
- hankkia tietoa organisaatiosta moninaisuuden nykytilan ja tarpeen selvittämiseksi, sekä yleisesti hyödyntääkseen moninaisuutta organisaation voimavarana
- soveltaa erilaisia moninaisuuden johtamiseen liittyviä käsitteitä ja käytänteitä henkilöstöjohtamisessa, kansainvälisessä kontekstissa

## **LI00BH97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa, niin yrityksen, työyhteisön kuin yksilönkin näkökulmasta
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassa, työyhteisössä ja organisaatiossa
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia

## **LII20SLTI-1014 Strateginen johtaminen: 15 op**

## **LI00BH98 Johtamisen trendit: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarkastella kriittisesti erilaisia johtamisen trendejä ja johtamisteorioita, ml. virtuaalijohtaminen, etä- ja monipaikkaisuuden johtaminen, jaettu johtajuus, mahdollistava johtajuus
- kehittää omaa johtamisajattelua
- tarkastella johtamista palveluna, tekeytyvänä ja muotoutuvana kokonaisuutena

## **LI00BH99 Strateginen johtaminen: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- perustella mission, vision ja strategian merkitystä organisaation toiminnan suunnittelussa
- analysoida ja ennakoida kokonaisvaltaisesti yrityksen toimintaa ja toimintaympäristöä
- laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman osasuunnitelmineen ja budjetteineen

## **LII20SLTI-1015 Hyvä tilinpäätöskäytäntö: 15 op**

### **LI00BI00 Kirjanpito ja tilinpäätös: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kirjata erilaisia liiketapahtumia, mm. alennukset, rahdit, luottotappiot ja palkat
- kohdistaa menoja ja tuloja eri tilikausille
- laatia kirjanpidon ja tilinpäätöksen koneellisesti

### **LI00BI01 Tilinpäätöksen laadinta: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- laatia osakeyhtiön tilinpäätöksen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti
- seurata asunto-osakeyhtiön ja yhdistyksen taloutta ja laatia niiden tilinpäätöksen

### **LI00BI02 Tilinpäätösanalyysi ja tilintarkastus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- laatia tilinpäätösanalyysin käyttäen erilaisia analysointimenetelmiä
- tilintarkastukseen liittyvät keskeiset säännökset
- laatia tilintarkastukseen liittyviä raportteja

## **LII20SLTI-1016 Verotus ja tilinpäätössuunnittelu: 15 op**

### **LI00BI03 Arvonlisäverotus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- arvonlisäverotukseen liittyvät keskeiset säännökset
- ratkaista koti- ja ulkomaankauppaan liittyviä arvonlisäverotuksen erityiskysymyksiä ja kirjata kyseiset erät yrityksen kirjanpitoon
- laatia arvonlisäveroon liittyvät viranomaisilmoitukset

### **LI00BI04 Yritysverotus ja tilinpäätössuunnittelu: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- laskea yrityksen maksettavaksi tulevat tuloverot sekä osingonsaajan verot
- elinkeinoverotuksen pääperiaatteet
- suunnitella yrityksen tilinpäätöstä veronäkökulmasta

### **LI00BI05 Palkanlaskenta ja henkilöverotus: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- laskea nettopalkan käytännön palkanlaskentatilanteissa
- henkilöverotuksen toimittamista ja sen sisältöä koskevan normiston
- ratkaista henkilöverotukseen liittyviä oikeudellisia ongelmia

**LII20SLTI-1017 Johdon laskentatoimi: 15 op****LI00BI06 Talouden suunnittelu ja seuranta: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tuottaa laskelmia ja raportteja operatiivisen suunnittelun ja johtamisen tueksi
- laatia budjetteja liiketoiminnan tarpeisiin

**LI00BI07 Kustannuslaskenta ja hinnoittelu: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa keskeisiä kustannuslaskennan menetelmiä
- hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti

**LI00BI08 Laskentatoimi liiketoiminnan tukena: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää laskentatoimen tuottamaa tietoa liiketoiminnan suunnittelun ja seurannan tukena
- käyttää strategisen johtamisen työkaluja liiketoiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa

**LII20SLTI-1018 Rahoitus- ja sijoitustoiminta: 30 op****LI00BI09 Finanssimarkkinat: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- etsiä rahoitusta yrityksen toimintaan finanssimarkkinoilta
- arvioida tarvittavan pääoman määrän
- pankki- ja sijoitustoiminnan keskeisen normiston

**LI00BI10 Säästäminen ja sijoitustoiminta: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- laatia sijoitussuunnitelman ja valita sen perusteella sopivat sijoitusinstrumentit sijoitusportfolioon
- laskea sijoituksen tuottoa ja arvioida eri tunnuslukujen avulla sijoituksen riskiä

## **LI00BI11 Rahoitusriskien hallinta: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella yrityksen pääomarakennetta ja kassanhallintaa
- laatia investointilaskelmia
- suojautua kurssi- ja korkoriskejä vastaan

## **LII20SLTI-1011 Brändin rakentaminen ja lanseeraus: 15 op**

## **LI00BI20 Brändin rakentaminen: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- rakentaa asiakaslähtöisen brändin
- laatia lanseerattavalle brändille markkinointisuunnitelman eri osa-alueineen
- hyödyntää mediasuhteita brändin luomisessa

## **LI00BI21 Viestintämateriaalin tuottaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää kuvankäsittelyohjelmaa
- tuottaa painovalmista materiaalia yrityksen/organisaation käyttöön Photoshop-kuvankäsittelyohjelmaa ja InDesign ohjelmaa käyttäen
- tuottaa aineistoa sähköisten viestimien käyttöön
- selittää viestinnän roolin ja mahdollisuudet organisaation toiminnassa

## **LII20SLTI-1020 Digital Marketing: 15 op**

## **LI00BI15 Digital Marketing: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

The student is able to

- explain the role of the digital marketing strategies of successful businesses
- recognise the features of different channels/platforms related to a company's objectives
- create an effective, target-group oriented marketing plan for engaging digital customers
- apply social media as strategic and tactical tool for various marketing purposes
- design active content and marketing communication material according to an integrative marketing strategy
- utilise various analytical tools
- develop web content using basics of search engine optimisation
- appreciate the juridical aspects of digital marketing

## **LII20SLTI-1021 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi: 15 op**

## **LI00BR25 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- Selittää digitaalisen markkinoinnin strategian vaikutuksen yrityksen menestykseen
- Tunnistaa ominaisuuksiltaan yrityksen tavoitteita tukevat digitaaliset markkinointikanavat
- Luoda tehokkaan, kohderyhmälähtöisen digimarkkinointisuunnitelman digitaalisten asiakkaiden sitouttamiseksi
- Soveltaa sosiaalista mediaa strategisena ja taktisena työkaluna erilaisiin markkinointitarkoituksiin
- Suunnitella sisältöjä ja markkinointiviestintämateriaalia osana integroitua markkinointistrategiaa
- Hyödyntää analytiikkatyökaluja
- Kehittää hakukoneoptimoitua verkkosisältöä
- Huomioida digitaaliseen markkinointiin liittyvät juridiset tekijät

## **LII20SLTI-1022 Asiakkuuksien ja myynnin johtaminen: 15 op**

### **LI00BI17 Asiakassuhteen johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

### **LI00BI18 Asiakaskokemus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

### **LI00BI19 Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- selittää asiakashankinnan roolin myyntiprosessissa
- kuvata kuinka voidaan vaikuttaa asiakkaiden tunteisiin vuorovaikutuksen avulla
- soveltaa erilaisia kysymystyyppisiä tarkoituksenmukaisesti asiakaskohtaisissa

## **LII20SLTI-1023 Kaupan ketjuliiketoiminta: 15 op**

### **LI00BI22 Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata kaupan arvoketjun päivittäis- ja erikoistavarakaupan osalta
- kuvata Suomen vähittäiskaupan tärkeimmät toimijat, verkostot ja pääasialliset liiketoimintamallit
- kuvata kaupan alan asiakasuskollisuusjärjestelmien pääperiaatteet
- soveltaa ja toteuttaa kaupan ketjukonseptia ja asiakaslupausta
- hyödyntää kaupan kilpailukeinoja vastuullisesti ketjumaisessa yritystoiminnassa

### **LI00BI23 Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- käyttää vähittäiskaupan henkilöstöjohtamisen työvälineitä osastotasolla
- tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla

### **LI00BI24 Kaupan tunnusluvut ja johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla
- kaupan alan yrittäjyyteen tarvittavia valmiuksia

### **LII20SLTI-1047 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin: 0 op**

### **AL00CC11 Asiantuntijana vakuutusosalalla: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

määritellä vakuutustoimialaan vaikuttavat tekijät  
valita sopivat vakuutusratkaisut tarvelähtöisesti  
toimia erilaisissa vakuutusalan asiakaskohtaamisissa

### **AL00CC36 Toimistosovellusten syventävä osaaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää toimistosovelluksia monipuolisesti ja tuntee syvällisesti sovellusten toimintoja
- hyödyntää monipuolisesti taulukkolaskentaa käytännön ongelmanratkaisussa ja analysoida erilaisten ratkaisujen tehokkuutta ja ylläpidettävyyttä
- hyödyntää toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

### **LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4. vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämisehdotuksia
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

## **LII20SLTI-1004 Harjoittelu: 30 op**

### **HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

### **HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

### **HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

## **LII20SLTI-1005 Opinnäytetyö: 15 op**

### **AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

### **AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyin opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

### **AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.