

**LAB-ammattikorkeakoulu
2020-2021**

Tradenomi (AMK), liiketalous ja logistiikka, verkko-opinnot

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
LIL20SVLTI-1001 Yhteiset opinnot						15
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
AY00BT63	Orientation to Sustainability Thinking	2				2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
LIL20SVLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen						75
LIL20SVLTI-1006 Projektinhallinta ja työelämän verkostot						25
AL00BV14	Projektinhallinta	5				5
AL00BV15	Digitaalinen työvälineosaaminen	7				7
AL00BV16	Itsensä brändäys	3				3
AL00BV17	Tutkimus ja kehittäminen		5			5
AL00BV18	Tulevaisuuksien ennakointi		5			5
LIL20SVLTI-1007 Liiketoimintaprosessit						20
AL00BV19	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
AL00BV20	Toimitusverkostot	5				5
AL00BV21	Esimiestyö	5				5
AL00BV22	Talouden hallinta	5				5
LIL20SVLTI-1008 Ideasta liiketoimintaa						15
AL00BV23	Liiketoiminnan juridiset ja taloudelliset lähtökohdat	5				5
AL00BV24	Kannattava yritys	5				5
AL00BV25	Menestyvä liiketoiminta	5				5
LIL20SVLTI-1009 Think Big - Global Approach to Business						15
AL00BV26	Global Communication in Business		5			5
AL00BV27	Presentation and Public Speaking Skills		5			5
AL00BV28	Global Business Opportunities		5			5
LIL20SVLTI-1003 Täydentävä osaaminen						75
LI00BH92	Työyhteisötaidot					0
LI00BH93	Esimiehen työkalupakki					0

LI00BH95	Henkilöstöjohtamisen käytännöt					0
LI00BH97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio					0
LI00BI06	Talouden suunnittelu ja seuranta					0
LI00BI07	Kustannuslaskenta ja hinnoittelu					0
LI00BI17	Asiakassuhteen johtaminen					0
LI00BI18	Asiakaskokemus					0
LI00BI19	Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen					0
LI00BI20	Brändin rakentaminen					0
LI00BI22	Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi					0
LI00BI23	Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen					0
LI00BI24	Kaupan tunnusluvut ja johtaminen					0
LI00BI25	Kuljetukset ja huolinta					0
LI00BI31	Hankintatoimen johtaminen ja kehittäminen					0
LI00BI32	Julkiset hankinnat					0
AL00CC36	Toimistosovellusten syventävä osaaminen					0
AL00CC11	Asiantuntijana vakuutusosalalla					0
LIL20SVLTI-1004 Harjoittelu						30
HA00BU36	Harjoittelu 1			10		10
HA00BU37	Harjoittelu 2			10		10
HA00BU38	Harjoittelu 3			10		10
LIL20SVLTI-1005 Opinnäytetyö						15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu			5		5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus			5		5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely			5		5

LIL20SVLTI-1001 Yhteiset opinnot: 15 op

AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden
- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BT63 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja määrittää kestävyysliittävät keskeiset käsitteet ja viitekehykset
- huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat
- ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyysedistämässä

KE00BT61 English for Work: 4 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa

KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja

KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

LIL20SVLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 75 op

LIL20SVLTI-1006 Projektinhallinta ja työelämän verkostot: 25 op

AL00BV14 Projektinhallinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää luovaa ongelmanratkaisua
- suunnitella, toteuttaa ja arvioida projektin
- käyttää projektinhallinnan menetelmiä ja osallistavia työkaluja

AL00BV15 Digitaalinen työvälineosaaminen: 7 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää taulukkolaskennan, tekstinkäsittelyn ja esitysmateriaalin ohjelmia
- käsitellä ja tuottaa kuvia ja muita visuaalisia aineistoja
- käsikirjoittaa, kuvata ja editoida videoesityksen

AL00BV16 Itsensä brändäys: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, luoda ja toimia verkostoissa
- neuvotella ja toimia kokoustilanteissa

- tehdä oman osaamisensa näkyväksi

AL00BV17 Tutkimus ja kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyvää informaatiota lähdekriittisesti
- noudattaa eettisiä periaatteita tutkimustoiminnassa
- käyttää oman alansa tyypillisimpiä tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- kirjoittaa tieteellisen raportin sekä hallitsee sen kieli- ja tyyliasun sekä lähdemerkinnät

AL00BV18 Tulevaisuuksien ennakointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ennakoida oman alansa toimintaympäristön muutoksia
- hyödyntää tulevaisuudentutkimuksen kansallisten ja kansainvälisten yhteisöjen tuottamaa materiaalia omalla alallaan
- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja menetelmiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistyössä

LIL20SVLTI-1007 Liiketoimintaprosessit: 20 op

AL00BV19 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeiset käsitteet
- markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet
- tunnistaa asiakastarpeita ja ymmärtää niiden merkityksen yrityksen menestykselle

AL00BV20 Toimitusverkostot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata toimitusverkostokokonaisuuden ja ymmärtää sen merkityksen yrityksen kannattavuuteen
- käyttää toimitusverkoston kehittämisen ja valvonnan menetelmiä

AL00BV21 Esimiestyö: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- henkilöstöjohtamisen ja työlainsäädännön keskeiset mahdollisuudet
- löytää ratkaisuja tiimin tulokselliseen toimintaan
- toteuttaa työyhteisön viestintää

AL00BV22 Talouden hallinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja laatia tilinpäätöksen
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet
- tunnistaa hyödykkeen kustannusten muodostumisen ja osaa soveltaa sitä yrityksen kannattavuuden tarkastelussa

LIL20SVLTI-1008 Ideasta liiketoimintaa: 15 op

AL00BV23 Liiketoiminnan juridiset ja taloudelliset lähtökohdat: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa liiketoiminnan keskeiset oikeudelliset riskit ja mahdollisuudet liiketoimintaa suunniteltaessa
- kertoa kansantalouden sisäisten ja ulkoisten ongelmien syyt ja seuraukset
- kuvata suhdannevaihteluiden syyt ja seuraukset sekä talouspolitiikan keskeiset vaikutuskanavat

AL00BV24 Kannattava yritys: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää liiketoiminnassa tarvittavia talousmatematiikan menetelmiä
- laatia kannattavuuslaskelmat ja budjetit yrityksen liiketoimintaan
- selittää yrittäjyyden merkityksen

AL00BV25 Menestyvä liiketoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida markkina- ja kilpailutilannetta
- tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia
- suunnitella ja havainnollistaa erottuvaa liiketoimintaa
- osaa huomioida asiakas- ja käyttäjälähtöisyyden liiketoiminnan suunnittelussa

LIL20SVLTI-1009 Think Big - Global Approach to Business: 15 op

AL00BV26 Global Communication in Business: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- identify aspects related to global corporate communication
- understand the communication process in purchasing and sales

- communicate both orally and in writing in different kinds of communication situations
- conduct meetings and negotiations in a global business environment

AL00BV27 Presentation and Public Speaking Skills: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- prepare and deliver business presentations in English
- become aware of different techniques used in presentations
- understand the role cultural aspects play in presentations

AL00BV28 Global Business Opportunities: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- analyse global success stories and identify success factors
- become aware of and understand how a country's culture influences national and individual mode of thinking and behaving
- become aware of cultural differences in global business

LIL20SVLTI-1003 Täydentävä osaaminen: 75 op

LI00BH92 Työyhteisötaidot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida omaa sekä henkilöstön roolia ja vastuuta työyhteisön toiminnan kannalta
- työskennellä tiimeissä erilaisten ihmisten kanssa
- kehittää työyhteisöä sekä arvioida ja kehittää omia työyhteisötaitojaan

LI00BH93 Esimiehen työkalupakki: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hakea ja hyödyntää erilaisia esimiehen työkaluja tiimin sekä oman työskentelynsä ja kehittymisen tukena
- tarkastella omaa hyvinvointiaan ja kehittää sitä
- arvioida ja kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan

LI00BH95 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida henkilöstöjohtamisen strategista merkitystä
- kuvata ja arvioida yrityksen henkilöstötoimintoja
- analysoida henkilöstöjohtamisen erityispiirteitä

LI00BH97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa, niin yrityksen, työyhteisön kuin yksilönkin näkökulmasta
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassa, työyhteisössä ja organisaatiossa
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia

LI00BI06 Talouden suunnittelu ja seuranta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tuottaa laskelmia ja raportteja operatiivisen suunnittelun ja johtamisen tueksi
- laatia budjetteja liiketoiminnan tarpeisiin

LI00BI07 Kustannuslaskenta ja hinnoittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa keskeisiä kustannuslaskennan menetelmiä
- hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti

LI00BI17 Asiakassuhteen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

LI00BI18 Asiakaskokemus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

LI00BI19 Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakashankinnan roolin myyntiprosessissa
- kuvata kuinka voidaan vaikuttaa asiakkaiden tunteisiin vuorovaikutuksen avulla
- soveltaa erilaisia kysymystyyppejä tarkoituksenmukaisesti asiakaskohtaamisissa

LI00BI20 Brändin rakentaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- rakentaa asiakaslähtöisen brändin
- laatia lanseerattavalle brändille markkinointisuunnitelman eri osa-alueineen
- hyödyntää mediasuhteita brändin luomisessa

LI00BI22 Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata kaupan arvoketjun päivittäis- ja erikoistavarakaupan osalta
- kuvata Suomen vähittäiskaupan tärkeimmät toimijat, verkostot ja pääasialliset liiketoimintamallit
- kuvata kaupan alan asiakasuskollisuusjärjestelmien pääperiaatteet
- soveltaa ja toteuttaa kaupan ketjukonseptia ja asiakaslupausta
- hyödyntää kaupan kilpailukeinoja vastuullisesti ketjumaisessa yritystoiminnassa

LI00BI23 Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää vähittäiskaupan henkilöstöjohtamisen työvälineitä osastotasolla
- tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla

LI00BI24 Kaupan tunnusluvut ja johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla
- kaupan alan yrittäjyyteen tarvittavia valmiuksia

LI00BI25 Kuljetukset ja huolinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida eri kuljetusmuotojen etuja ja haittoja
- kuvata huolintaliikkeiden tehtävät sekä huolintaliikkeen ja päämiehen väliset suhteet
- hoitaa tavallisimpia tuonti- ja vientitoimintoja sekä tulkita erilaisia huolinnan asiakirjoja

LI00BI31 Hankintatoimen johtaminen ja kehittäminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata hankintatoimen merkityksen organisaation kilpailukyvyille
- hyödyntää hankintatoimen kehittämisen työkaluja
- suojautua oikeudellisilta riskeiltä
- viestiä neuvottelutilanteissa ja –rooleissa

LI00BI32 Julkiset hankinnat: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata julkisten hankintojen sääntelyn tavoitteet ja pääperiaatteet
- kuvata hankintasäännösten sisällön sekä hankintaprosessin vaiheet niin kansallisen kuin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa
- toimia niin kansallisen kynnysarvon ylittävissä kuin alittavissakin julkisissa hankinnoissa sekä kilpailutuksen toteuttajana että tarjouksen tekijänä

AL00CC36 Toimistosovellusten syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää toimistosovelluksia monipuolisesti ja tuntee syvällisesti sovellusten toimintoja
- hyödyntää monipuolisesti taulukkolaskentaa käytännön ongelmanratkaisussa ja analysoida erilaisten ratkaisujen tehokkuutta ja ylläpidettävyyttä
- hyödyntää toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

AL00CC11 Asiantuntijana vakuutusosalalla: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- määritellä vakuutustoimialaan vaikuttavat tekijät
- valita sopivat vakuutusratkaisut tarvelähtöisesti
- toimia erilaisissa vakuutusalan asiakaskohtaamisissa

LIL20SVLTI-1004 Harjoittelu: 30 op

HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

LIL20SVLTI-1005 Opinnäytetyö: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.