

**LAB-ammattikorkeakoulu
2020-2021**

**Restonomi (AMK), matkailu- ja tapahtumaliiketoiminta,
päivätoteutus, Lahti**

Tunnus	Nimi	1 v	2 v	3 v	4 v	Op yht
MATLI20SLTI-1001 Yhteiset opinnot						15
AY00BU33	Ammatillinen kasvu 1	1				1
AY00BU34	Ammatillinen kasvu 2		1			1
AY00BU35	Ammatillinen kasvu 3			1		1
AY00BT63	Orientation to Sustainability Thinking		2			2
KE00BT61	English for Work	4				4
KR00BU42	Svenska i arbetslivet, muntlig	1				1
KR00BU43	Svenska i arbetslivet, skriftlig	1				1
KS00BT59	Asiantuntijan viestintätaidot	4				4
MATLI20SLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen						80
AL00BV17	Tutkimus ja kehittäminen			5		5
AL00BV18	Tulevaisuuksien ennakointi			5		5
AL00BX88	Liike-elämän matematiikka	3				3
AL00CB06	Työvälineosaaminen	5				5
AL00BV16	Itsensä brändäys	3				3
AL00BV21	Esimiestyö	5				5
AL00CB07	Hospitality English		5			5
AL00CB08	Palvelukokemusta luomassa	10				10
AL00CB09	Palvelukokemusta tuottamassa	10				10
AL00BV19	Asiakkuudet ja markkinointi	5				5
AL00BV25	Menestyvä liiketoiminta	5				5
AL00BV22	Talouden hallinta	5				5
AL00CB10	Vieraanvaraisuusalan innovaatioiden kaupallistaminen		10			10
AL00CB11	Kannattavuus ja hinnoittelu		4			4
MATLI20SLTI-1003 Täydentävä osaaminen						70
AL00CC01	Elämys- ja tapahtumatuotanto					0
AL00CC02	Destination Development + project					0
AL00CC03	Destination and Facts of Finland					0
AL00CC04	Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet					0
AL00CC05	Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta					0
AL00CC06	Lähialuematkailu					0

AL00CC07	Event Tourism								0
AL00CC08	Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa								0
MATLI20SLTI-1008 Leisure & Regional Development									15
AL00CC66	Sustainability in tourism and leisure								0
AL00CC23	Experience Design								0
AL00CC24	Holistic Approach to well-being Tourism								0
MATLI20SLTI-1007 Tapahtumaväylä									30
AL00CC74	Tapahtumien maailma								0
AL00CC75	Tapahtumaliiketoimintaosaaminen								0
AL00CC25	Event Manager								0
MATLI20SLTI-1009 Liiketoimintayksikön tarjonta									385
MATLI20SLTI-1010 Brändin rakentaminen ja lanseeraus									15
LI00BI20	Brändin rakentaminen								0
LI00BI21	Viestintämateriaalin tuottaminen								0
MATLI20SLTI-1011 Johtaminen ja työyhteisön toiminta									15
LI00BH92	Työyhteisötaidot								0
LI00BH93	Esimiehen työkalupakki								0
LI00BH94	Työsuhdeasiat								0
MATLI20SLTI-1012 Ihmiset - menestyksen tekijät									15
LI00BH95	Henkilöstöjohtamisen käytännöt								0
LI00BH96	Moninaisuus organisaation voimavarana								0
LI00BH97	Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio								0
MATLI20SLTI-1013 Strateginen johtaminen									15
LI00BH98	Johtamisen trendit								0
LI00BH99	Strateginen johtaminen								0
MATLI20SLTI-1016 Johdon laskentatoimi									15
LI00BI06	Talouden suunnittelu ja seuranta								0
LI00BI07	Kustannuslaskenta ja hinnoittelu								0
LI00BI08	Laskentatoimi liiketoiminnan tukena								0
MATLI20SLTI-1018 Financial Management									15
LI00BI12	Management Accounting								0
LI00BI13	Corporate Finance								0
LI00BI14	Financial Planning								0
MATLI20SLTI-1019 Digital Marketing									15
LI00BI15	Digital Marketing								0
MATLI20SLTI-1020 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi									15
LI00BR25	Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi								0
MATLI20SLTI-1021 Asiakkuuksien ja myynnin johtaminen									15
LI00BI17	Asiakassuhteen johtaminen								0
LI00BI18	Asiakaskokemus								0

LI00BI19	Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen					0
MATLI20SLTI-1022 Kaupan ketjuliiketoiminta						15
LI00BI22	Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi					0
LI00BI23	Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen					0
LI00BI24	Kaupan tunnusluvut ja johtaminen					0
MATLI20SLTI-1023 Kansainväliset logistiikkapalvelut						15
LI00BI25	Kuljetukset ja huolinta					0
LI00BI26	Kansainvälisen kaupan toimintaympäristö					0
LI00BI17	Asiakassuhteen johtaminen					0
LI00BI18	Asiakaskokemus					0
LI00BI19	Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen					0
MATLI20SLTI-1025 Hankintatoimi						15
LI00BI31	Hankintatoimen johtaminen ja kehittäminen					0
LI00BI32	Julkiset hankinnat					0
LI00BI33	Current and Future Trends of Supply Chain					0
MATLI20SLTI-1026 International Supply Chain Management						15
LI00BI34	Procurement & Production Operations Management and Development					0
LI00BI35	Distribution Management and Development					0
LI00BI33	Current and Future Trends of Supply Chain					0
MATLI20SLTI-1028 Kaupallistamisosaaminen						15
LI00BI39	Palvelun konseptointi					0
LI00BI40	Massaräätälöinti ja käyttäjälähtöisyys					0
LI00BI41	Differointi - kilpailuetua erilaistamalla					0
MATLI20SLTI-1029 Palveluosaaminen						15
LI00BI42	Palvelukonseptit					0
LI00BI43	Kuluttajakäyttäytymisen muutokset					0
LI00BI44	Asiakaspalveluosaamisen kehittäminen					0
MATLI20SLTI-1030 Palveluiden mahdollisuudet						15
LI00BI45	Julkisen sektorin palveluprosessit					0
LI00BI47	Sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja palvelujärjestelmät					0
LI00BI48	Digitaaliset palvelut teollisuudessa					0
LI00BJ56	Hyvinvointilogistiikka					0
MATLI20SLTI-1031 Leisure and Well-Being Services						15
LI00BI49	International Tourism and Leisure Industry					0
LI00BI50	Leisure in Rural Areas					0
LI00BI51	User-Orientation in Leisure and Well-Being Experiences					0
MATLI20SLTI-1032 Ohjelmistoliiketoiminta						15
LI00BI52	Ohjelmistokehitys					0
LI00BI53	Ohjelmiston tuotteistus					0

LI00BI54	Ohjelmistoalan liiketoimintaympäristö					0
MATLI20SLTI-1033 Liiketoimintatiedon hyödyntäminen						15
LI00BI55	Datan kerääminen ja mittaaminen					0
LI00BI57	Toimistosovellusten tehokäyttö					0
LI00BS44	Data-analytiikka					0
MATLI20SLTI-1034 Competitive Edge through Information Systems						15
LI00BI58	Digital Strategy					0
LI00BI59	Enterprise Architecture					0
LI00BI60	Software Procurement and Deployment					0
MATLI20SLTI-1035 Getting the Most from Online Business						15
LI00BI61	Online Business					0
LI00BI62	Online Store Solutions					0
LI00BI63	Setting up and Developing an Online Store					0
MATLI20SLTI-1036 Customer Experience Development						15
LI00BI64	Customer Experience					0
LI00BI65	Measuring Customer Experience					0
LI00BI66	Future Customer Paths					0
MATLI20SLTI-1038 Market Area Orientation and Sales						10
LI00BI89	Breaking into Asian Markets					0
LI00BI90	Fundamentals of Professional Selling					0
MATLI20SLTI-1039 International Business Operations						15
LI00BI91	Internationalisation Process					0
LI00BI92	International Economics					0
LI00BI93	International Marketing					0
MATLI20SLTI-1041 Kiinteistöliiketoiminnan asiantuntija						30
MATLI20SLTI-1042 Kiinteistövälityksen toimintaympäristö						15
LI00BM40	Kiinteistövälitysala					0
LI00BM41	Kiinteistövälityksen juridiikka					0
LI00BM42	Kiinteistöjen tekniset ominaisuudet					0
MATLI20SLTI-1043 Kiinteistönvälitys ja -kauppa						15
LI00BM43	Kohteen ja välityspalveluiden markkinointi					0
LI00BM44	Kiinteistön kauppa					0
LI00BM45	Asunto-osakkeen kauppa					0
LI00BM46	Valmistautuminen LKV kokeeseen					0
MATLI20SLTI-1046 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin						0
AL00CC11	Asiantuntijana vakuutusallalla					0
AL00CC36	Toimistosovellusten syventävä osaaminen					0
LA00BR31	Projektityöskentely - DuuniExpo					0
MATLI20SLTI-1004 Harjoittelu						30

HA00BU36	Harjoittelu 1	5	5			10
HA00BU37	Harjoittelu 2		5	5		10
HA00BU38	Harjoittelu 3			10		10
MATLI20SLTI-1005 Opinnäytetyö						15
AO00BU39	Opinnäytetyön suunnittelu			5		5
AO00BU40	Opinnäytetyön toteutus			5		5
AO00BU41	Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely				5	5

MATLI20SLTI-1001 Yhteiset opinnot: 15 op

AY00BU33 Ammatillinen kasvu 1: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa oppimistaan ja toimia omia opintojaan koskevissa yhteistyötilanteissa
- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- toimia ryhmän jäsenenä
- toimia ammattikorkeakoulun oppimisympäristöissä
- hahmottaa omaa alaa ja sen tulevaisuuden osaamistarpeita
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU34 Ammatillinen kasvu 2: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa omaa osaamistaan suhteessa tavoitteena olevan uran osaamistarpeisiin
- osaa rakentaa uratoivetta tukevan HOPS-suunnitelman
- osaa monipuolisesti hyödyntää opintotarjontaa ja erilaisia opiskelumahdollisuuksia
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BU35 Ammatillinen kasvu 3: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa itsensä oppijana ja pystyy kehittämään omia oppimisen valmiuksiaan
- osaa arvioida oman alan innovatiivisia tai vaihtoehtoisia tulevaisuuden osaamistarpeita
- tunnistaa omaa osaamistaan ja sen kehittämistarpeita sekä osaa suunnitella omaa uraa niitä huomioiden
- hallitsee alansa ammattikäsitteet ja tuo osaamisensa näkyväksi työnhakutilanteissa
- antaa palautetta opetuksesta ja palveluista ja osallistua näin koulutuksen kehittämiseen

AY00BT63 Orientation to Sustainability Thinking: 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja määrittää kestävyteen liittyvät keskeiset käsitteet ja viitekehykset
- huomioida taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten kestävyysteemojen yhtymäkohdat
- ymmärtää ja kehittää omaa henkilökohtaista roolia kestävyuden edistämässä

KE00BT61 English for Work: 4 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- communicate clearly and effectively in different generic and field-specific workplace situations both orally and in writing
- find, evaluate and use information effectively
- function collaboratively in international working environments.

KR00BU42 Svenska i arbetslivet, muntlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ilmaista ja perustella mielipiteensä
- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- esitellä oman alansa toimintaympäristöä
- viestiä erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa

KR00BU43 Svenska i arbetslivet, skriftlig: 1 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää oman alansa keskeistä perussanastoa
- kertoa keskeiset asiat koulutuksestaan, työkokemuksestaan ja -tehtävistään
- tuottaa erilaisia opiskeluun ja työelämään liittyviä lyhyitä tekstejä sekä ymmärtää oman alansa tekstejä
- hankkia tietoa omaan alaan liittyen ruotsin kielellä
- käyttää nettisanakirjoja

KS00BT59 Asiantuntijan viestintätaidot: 4 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- eritellä ja arvioida viestintäosaamistaan sekä antaa, vastaanottaa ja hyödyntää palautetta viestintätaitojensa kehittämisessä
- toimia tavoitteellisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taitavasti työelämän ja oman ammattialansa viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa (teksti-, esiintymis- ja ryhmäviestintätaidot)
- ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan/vuorovaikutuskumppanin, tilanteen ja alansa vaatimukset
- viestiä jäsentyneesti, ymmärrettävästi ja vakuuttavasti
- kehittää suomen kielen ja viestinnän taitojaan osana omaa asiantuntijuuttaan ja ammattitaitoaan (halu ja motivaatio viestintätaitojen jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen).

MATLI20SLTI-1002 Ammatillinen ydinosaaminen: 80 op

AL00BV17 Tutkimus ja kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hankkia, hyödyntää ja arvioida tutkimus- ja kehittämistoimintaan liittyvää informaatiota lähdekriittisesti
- noudattaa eettisiä periaatteita tutkimustoiminnassa
- käyttää oman alansa tyypillisimpiä tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
- kirjoittaa tieteellisen raportin sekä hallitsee sen kieli- ja tyyliasun sekä lähdemerkinnät

AL00BV18 Tulevaisuuksien ennakointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- ennakoida oman alansa toimintaympäristön muutoksia
- hyödyntää tulevaisuudentutkimuksen kansallisten ja kansainvälisten yhteisöjen tuottamaa materiaalia omalla alallaan
- käyttää tulevaisuudentutkimuksen käsitteistöä ja menetelmiä oman alansa tutkimus- ja kehittämistyössä

AL00BX88 Liike-elämän matematiikka: 3 op

Osaamistavoitteet

Saavuttaa työelämässä tarvittavat matemaattisten ongelmien ratkaisutaidot ja laskutekniikat. Ymmärtää liike-elämän matematiikan sovelluskohteet ja niiden matemaattiset erityispiirteet. Oppia yleisimmät ja siten tärkeimmät aiheet "hallitaan aina" -tasolle ja muita aiheita suuntautumisalun vaatimalle tasolle.

AL00CB06 Työvälineosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää taulukkolaskennan, tekstinkäsittelyn ja esitysmateriaalin ohjelmia
- kuvata taulukkolaskentaohjelman keskeiset ominaisuudet ja toiminnot
- selittää yleisempien graafisten työkalujen/ohjelmistojen toimintaperiaatteet
- tuottaa matkailu- ja ravintola-alalle ominaisia kirjallisia ja visuaalisia aineistoja tiedostomuodot ja käyttömahdollisuudet huomioiden
- noudattaa tekijänoikeuksien peruseriaatteita

AL00BV16 Itsensä brändäys: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa, luoda ja toimia verkostoissa

- neuvotella ja toimia kokoustilanteissa
- tehdä oman osaamisensa näkyväksi

AL00BV21 Esimiestyö: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- henkilöstöjohtamisen ja työläinsäädännön keskeiset mahdollisuudet
- löytää ratkaisuja tiimin tulokselliseen toimintaan
- toteuttaa työyhteisön viestintää

AL00CB07 Hospitality English: 5 op

Osaamistavoitteet

Students are able to

- communicate in a professional manner both orally and in writing in careers in the travel, tourism and hospitality industries
- use and apply industry-specific English vocabulary in a variety of customer service situations
- understand how cultural differences affect global communication and customer service

AL00CB08 Palvelukokemusta luomassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan kokonaisuutena
- kuvata alan eri toimintojen ja sisältöjen merkityksen asiakkaan kokemuksessa
- osaa mallintaa asiakkaan kokemuksen
- arvioida ja kehittää omaa palveluosaamistaan alalle ominaisissa tilanteissa
- toimia tuloksellisesti osana asiakaslähtöistä palvelukokonaisuutta sen eri vaiheissa
- selittää alalle ominaisia työtehtäviä ja toimintoja koskevat lait ja asetukset ja turvallisuuden merkityksen alalla

AL00CB09 Palvelukokemusta tuottamassa: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata toimintokohtaisesti liiketoiminta- ja palvelukonseptin sekä sen keskeiset ominaispiirteet
- muodostaa kokonaiskuvan matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan toimintaympäristöstä
- toimia matkailu-, majoitus- ja ravitsemisalalan yrityksen henkilöstölle ominaisissa operatiivisissa työ- ja palvelutehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana alan turvallisuus- ja laatustandardeja noudattaen
- kuvata matkailu-, majoitus- ja ravitsemisliiketoiminnan ydintoiminnot
- hahmottaa alan ajankohtaisia kysymyksiä ja kehityssuuntia sekä alan kansantaloudellisen merkityksen

- mallintaa matkailu- ja ravitsemisalalan liiketoimintaa / palveluja asiakkaan näkökulmasta
- arvioida omaa oppimistaan, vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan

AL00BV19 Asiakkuudet ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- markkinoinnin ja asiakaslähtöisen liiketoiminnan keskeiset käsitteet
- markkinointi- ja myyntiprosessin vaiheet
- tunnistaa asiakastarpeita ja ymmärtää niiden merkityksen yrityksen menestykselle

AL00BV25 Menestyvä liiketoiminta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida markkina- ja kilpailutilannetta
- tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia
- suunnitella ja havainnollistaa erottuvaa liiketoimintaa
- osaa huomioida asiakas- ja käyttäjälähtöisyyden liiketoiminnan suunnittelussa

AL00BV22 Talouden hallinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja laatia tilinpäätöksen
- arvonlisäverotuksen toimintaperiaatteet
- tunnistaa hyödykkeen kustannusten muodostumisen ja osaa soveltaa sitä yrityksen kannattavuuden tarkastelussa

AL00CB10 Vieraanvaraisuusalan innovaatioiden kaupallistaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää käyttäjälähtöisiä, arvoa luovia matkailu- ja ravitsemispalveluja
- suunnitella ja toteuttaa palvelun käytännössä
- arvioida ja kehittää asiakkaan kokemusta
- huomioida matkailu- ja ravitsemisalalan toimintaympäristön haasteet ja mahdollisuudet palvelukehittämisessä
- tuotteistaa palvelun
- kuvata innovaatioiden kaupallistamisen prosessina

AL00CB11 Kannattavuus ja hinnoittelu: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- laatia budjetteja liiketoiminnan tarpeisiin
- hinnoitella tuotteen ja palvelun eri näkökulmista
- eritellä hinnoittelustrategioita
- arvioida liiketoiminnan kannattavuutta ja laatia vaihtoehtolaskelmia
- huomioida arvonlisäverokannat mara-alalla

MATLI20SLTI-1003 Täydentävä osaaminen: 70 op

AL00CC01 Elämys- ja tapahtumatuotanto: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa elämyksen merkityksen asiakaskokemuksessa sekä tapahtumatarjonnan osana vapaa-ajan että työhön liittyvänä palvelutarjontaa
- Kuvata asiakkaille tuotettavan elämyksen elementtejä sekä erilaisia tapahtumia ja niiden ominaispiirteitä
- Yhdistää elämyksen elementtejä erilaisten majoitus-, ravitsemis- ja matkailualan palvelujen sisältöön ja tarjontaan
- Arvioida omaa osaamista elämysten ja tapahtumien tuottamisessa
- Suunnitella asiakkaille elämyksiä sisältäviä palveluja ja tapahtumia
- Toimia vastuullisesti ja aktiivisesti erilaisissa tapahtumissa ja niiden tuottamisessa
- Kehittää asiantuntijuuttaan ja osaamistaan tapahtumatuotannon eri vastuualueilla

AL00CC02 Destination Development + project: 5 op

Osaamistavoitteet

Aim for the course is to give overview from the tourism destinations and what could make them succesful. Students will be given knowledge from the key issues of destination eg. destination attractions and elements, stakeholders and operators (public and commercial) development and management issues

AL00CC03 Destination and Facts of Finland: 4 op

Osaamistavoitteet

Student knows Finland's tourism regions and most important attractions on tourism. Student is familiar with the countries and regions of incoming tourists, profiles of the tourists and is capable of planning a customer-oriented round trip. Student is able to provide facts and statistics about Finland and knows how to describe special features of Finland's tourism and culture to foreigners.

AL00CC04 Special Interest Tourism-teemamatkailun mahdollisuudet: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa matkailun eri teemoja ja matkailun muotoja
- Kuvata asiakkaiden erilaisia motiiveja ja niiden yhteensopivuutta teemamatkailun sisältöihin
- Yhdistää matkailun trendejä teemamatkailun muotoihin ja sisältöihin
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten teemamatkailun muotojen toteuttajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisiin teemoihin liittyviä matkailun sisältöjä
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti ja osallistua eri teemaisten matkailupalvelujen tuottamiseen

- Kehittää asiantuntijuuttaan teemamatkailun eri osa-alueilla

AL00CC05 Culinary Tourism - ruoka osana matkailukokemusta: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Hahmottaa ruoan merkityksen osana asiakaskokemusta ja matkailupalveluiden sisältöä
- Kuvata erilaisista alueellisista, etnisistä sekä teemallisista ravitsemiskokemuksista johdettavia ravitsemispalveluja
- Yhdistää eri aistien, paikan, palvelukokemuksen sekä ruoan ja juoman elementtejä matkailija kokemuksessa
- Arvioida omaa osaamistaan erilaisten ruokaan ja juomaan liittyvien palvelujen tuottajana
- Suunnitella asiakkaille erilaisia ruokiin ja juomiin liittyviä tuotteita osana asiakkaan matka
- Hyödyntää paikallisia resursseja vastuullisesti osana ruoka- ja juomapalvelujen tuottamista matkailijoille
- Kehittää asiantuntijuuttaan ruokamatkailun trendejä seuraamalla ja hyödyntämällä työssään

AL00CC06 Lähialuematkailu: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelijat tutustuvat sekä Suomen että Suomen lähialueiden matkailukysyntään sekä hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjontaan sekä lähialuematkailun merkitykseen lähtö- ja kohdealueille. Opiskelijat perehtyvät Venäjälle (Pietari) suuntautuvan matkailun erityispiirteisiin sekä Pietariin matkailukohteena ja sen hotelli- ja ravintola-alan palvelutarjontaan. Tutustuvat venäläiseen kulttuuriin ja tapoihin.

AL00CC07 Event Tourism: 3 op

Osaamistavoitteet

To know which meaning events have in the field of tourism. Student will understand impacts of event and how to plan event and what are the stakeholders needed to organise an event.

AL00CC08 Digitalisaatio matkailu- ja tapahtumaliiketoiminnassa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa hyödyntää kehittyvän digitalisaation tuomia mahdollisuuksia esimiestyössä ja toiminnan organisoimisessa

Opiskelija osaa soveltaa digitalisoinnin ja tiedolla johtamisen periaatteita

Opiskelija osaa tunnistaa digitaalisten toimintaprosessien mahdollisuuksia

Opiskelija osaa tunnistaa tiedon roolin osana organisaation toimintaa ja menestystä

MATLI20SLTI-1008 Leisure & Regional Development: 15 op

AL00CC66 Sustainability in tourism and leisure: 5 op

Osaamistavoitteet

- apply possibilities of circular economy in development of sustainable tourism, leisure, restaurant, accommodation and event business
- identify new business opportunities
- explain the value of research, development and innovation projects in enhancement of tourism and leisure

AL00CC23 Experience Design: 5 op**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- design, orchestrate and manage customer's experiences
- create meanings and meaningful contents and solutions in tourism and leisure
- apply design and user-centrism in development of tourism, hospitality and leisure services and business

AL00CC24 Holistic Approach to well-being Tourism: 5 op**Osaamistavoitteet**

The student is able to

- illustrate well-being in a holistic way
- demonstrate the synergy between well-being and tourism and hospitality business
- measure and evaluate the impact of health and well-being

MATLI20SLTI-1007 Tapahtumaväylä: 30 op**AL00CC74 Tapahtumien maailma: 15 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata tapahtumaprosessin kokonaisuuden
- huomioida kokemuksellisuuden tapahtuman toteuttamisessa
- huomioida käyttäjälähtöisyyden tapahtumien toteuttamisessa
- tunnistaa erilaisten tapahtumien erityispiirteitä

AL00CC75 Tapahtumaliiketoimintaosaaminen: 10 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa onnistuneen tapahtuman osa-alueet
- toimia tapahtumassa vastuullisesti monialaisen tiimin jäsenenä
- toimia tapahtumaprojekteissa
- eritellä tapahtumaan liittyviä työtehtäviä
- arvioida omaa toimintaansa ja roolinsa merkitystä tapahtumassa

AL00CC25 Event Manager: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- vastuullisesti organisoida ja johtaa omaa vastuualueettaan
- tuottaa tapahtumia itsenäisesti
- arvioida kriittisesti tapahtumia ja kehittää niitä
- luoda arvoa tapahtumilla

MATLI20SLTI-1009 Liiketoimintayksikön tarjonta: 385 op

MATLI20SLTI-1010 Brändin rakentaminen ja lanseeraus: 15 op

LI00BI20 Brändin rakentaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- rakentaa asiakaslähtöisen brändin
- laatia lanseerattavalle brändille markkinointisuunnitelman eri osa-alueineen
- hyödyntää mediasuhteita brändin luomisessa

LI00BI21 Viestintämateriaalin tuottaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää kuvankäsittelyohjelmaa
- tuottaa painovalmista materiaalia yrityksen/organisaation käyttöön Photoshop-kuvankäsittelyohjelmaa ja InDesign ohjelmaa käyttäen
- tuottaa aineistoa sähköisten viestimien käyttöön
- selittää viestinnän roolin ja mahdollisuudet organisaation toiminnassa

MATLI20SLTI-1011 Johtaminen ja työyhteisön toiminta: 15 op

LI00BH92 Työyhteisötaidot: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida omaa sekä henkilöstön roolia ja vastuuta työyhteisön toiminnan kannalta
- työskennellä tiimeissä erilaisten ihmisten kanssa
- kehittää työyhteisöä sekä arvioida ja kehittää omia työyhteisötaitojaan

LI00BH93 Esimiehen työkalupakki: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hakea ja hyödyntää erilaisia esimiehen työkaluja tiimin sekä oman työskentelynsä ja kehittymisen tukena
- tarkastella omaa hyvinvointiaan ja kehittää sitä

- arvioida ja kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan

LI00BH94 Työsuhdeasiat: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää työelämän sääntelyn tavoitteet ja käytännön merkityksen erityisesti esimiestoiminnan kannalta
- kuvailla keskeisimmän työlainsäädännön
- johtaa työsuhteita

MATLI20SLTI-1012 Ihmiset - menestyksen tekijät: 15 op

LI00BH95 Henkilöstöjohtamisen käytännöt: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida henkilöstöjohtamisen strategista merkitystä
- kuvata ja arvioida yrityksen henkilöstötoimintoja
- analysoida henkilöstöjohtamisen erityispiirteitä

LI00BH96 Moninaisuus organisaation voimavarana: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella moninaisuutta ja yhdenvertaisuutta johtamisen, toiminnan suunnittelun ja työyhteisön käytäntöjen näkökulmasta
- hankkia tietoa organisaatiosta moninaisuuden nykytilan ja tarpeen selvittämiseksi, sekä yleisesti hyödyntääkseen moninaisuutta organisaation voimavarana
- soveltaa erilaisia moninaisuuden johtamiseen liittyviä käsitteitä ja käytänteitä henkilöstöjohtamisessa, kansainvälisessä kontekstissa

LI00BH97 Hyvinvoiva ja vastuullinen organisaatio: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella työhyvinvointia kokonaisvaltaisesti osana vastuullista liiketoimintaa, niin yrityksen, työyhteisön kuin yksilönkin näkökulmasta
- soveltaa eettisen ja vastuullisen johtamisen periaatteita omassa toiminnassa, työyhteisössä ja organisaatiossa
- asettaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ja johtamisen kannalta relevantteja kysymyksiä sekä hankkia niihin vastauksia

MATLI20SLTI-1013 Strateginen johtaminen: 15 op

LI00BH98 Johtamisen trendit: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tarkastella kriittisesti erilaisia johtamisen trendejä ja johtamisteorioita, ml. virtuaalijohtaminen, etä- ja monipaikkaisuuden johtaminen, jaettu johtajuus, mahdollistava johtajuus
- kehittää omaa johtamisajattelua
- tarkastella johtamista palveluna, tekeytyvänä ja muotoutuvana kokonaisuutena

LI00BH99 Strateginen johtaminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- perustella mission, vision ja strategian merkitystä organisaation toiminnan suunnittelussa
- analysoida ja ennakoida kokonaisvaltaisesti yrityksen toimintaa ja toimintaympäristöä
- laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman osasuunnitelmineen ja budjetteineen

MATLI20SLTI-1016 Johdon laskentatoimi: 15 op

LI00BI06 Talouden suunnittelu ja seuranta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tuottaa laskelmia ja raportteja operatiivisen suunnittelun ja johtamisen tueksi
- laatia budjetteja liiketoiminnan tarpeisiin

LI00BI07 Kustannuslaskenta ja hinnoittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa keskeisiä kustannuslaskennan menetelmiä
- hinnoitella tuotteen/palvelun kustannusperusteisesti

LI00BI08 Laskentatoimi liiketoiminnan tukena: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää laskentatoimen tuottamaa tietoa liiketoiminnan suunnittelun ja seurannan tukena
- käyttää strategisen johtamisen työkaluja liiketoiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa

MATLI20SLTI-1018 Financial Management: 15 op

LI00BI12 Management Accounting: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- produce cost-volume-profit analyses
- explain the role and function of cost accounting and apply the cost data in price setting
- prepare and interpret budgets
- apply management accounting practices in making business decisions

LI00BI13 Corporate Finance: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- find sources of finance for a company
- apply investment appraisal methods when making decisions
- use methods of international payments
- hedge against financial risks

LI00BI14 Financial Planning: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- draw up financial forecasts
- solve managerial and financial problems at strategic level with the help of real life cases and appropriate tools

MATLI20SLTI-1019 Digital Marketing: 15 op

LI00BI15 Digital Marketing: 15 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain the role of the digital marketing strategies of successful businesses
- recognise the features of different channels/platforms related to a company's objectives
- create an effective, target-group oriented marketing plan for engaging digital customers
- apply social media as strategic and tactical tool for various marketing purposes
- design active content and marketing communication material according to an integrative marketing strategy
- utilise various analytical tools
- develop web content using basics of search engine optimisation
- appreciate the juridical aspects of digital marketing

MATLI20SLTI-1020 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi: 15 op

LI00BR25 Pk-yrityksen digitaalinen markkinointi: 15 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- Selittää digitaalisen markkinoinnin strategian vaikutuksen yrityksen menestykseen
- Tunnistaa ominaisuuksiltaan yrityksen tavoitteita tukevat digitaaliset markkinointikanavat

- Luoda tehokkaan, kohderyhmälähtöisen digimarkkinointisuunnitelman digitaalisten asiakkaiden sitouttamiseksi
- Soveltaa sosiaalista mediaa strategisena ja taktisena työkaluna erilaisiin markkinointitarkoituksiin
- Suunnitella sisältöjä ja markkinointiviestintämateriaalia osana integroitua markkinointistrategiaa
- Hyödyntää analytiikkatyökaluja
- Kehittää hakukoneoptimoitua verkkosisältöä
- Huomioida digitaaliseen markkinointiin liittyvät juridiset tekijät

MATLI20SLTI-1021 Asiakkuuksien ja myynnin johtaminen: 15 op

LI00BI17 Asiakassuhteen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

LI00BI18 Asiakaskokemus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

LI00BI19 Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakashankinnan roolin myyntiprosessissa
- kuvata kuinka voidaan vaikuttaa asiakkaiden tunteisiin vuorovaikutuksen avulla
- soveltaa erilaisia kysymystyyppejä tarkoituksenmukaisesti asiakaskohtauksissa

MATLI20SLTI-1022 Kaupan ketjuliiketoiminta: 15 op

LI00BI22 Kaupan liiketoimintamallit ja markkinointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata kaupan arvoketjun päivittäis- ja erikoistavarakaupan osalta
- kuvata Suomen vähittäiskaupan tärkeimmät toimijat, verkostot ja pääasialliset liiketoimintamallit
- kuvata kaupan alan asiakasuskollisuusjärjestelmien pääperiaatteet
- soveltaa ja toteuttaa kaupan ketjukonseptia ja asiakaslupausta
- hyödyntää kaupan kilpailukeinoja vastuullisesti ketjumaisessa yritystoiminnassa

LI00BI23 Osaston henkilöstön ja myynnin johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää vähittäiskaupan henkilöstöjohtamisen työvälineitä osastotasolla
- tulkita vähittäiskaupan tunnuslukuja osastotasolla

LI00BI24 Kaupan tunnusluvut ja johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella vähittäiskaupan toimintaa ja taloutta osastotasolla
- kaupan alan yrittäjyyteen tarvittavia valmiuksia

MATLI20SLTI-1023 Kansainväliset logistiikkapalvelut: 15 op

LI00BI25 Kuljetukset ja huolinta: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida eri kuljetusmuotojen etuja ja haittoja
- kuvata huolintaliikkeiden tehtävät sekä huolintaliikkeen ja päämiehen väliset suhteet
- hoitaa tavallisimpia tuonti- ja vientitoimintoja sekä tulkita erilaisia huolinnan asiakirjoja

LI00BI26 Kansainvälisen kaupan toimintaympäristö: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida oikeudellisen riskinhallinnan merkitystä kansainvälisen liiketoiminnan menestyksen kannalta
- ottaa huomioon kansainvälisen oikeudellisen riskinhallinnan perusteet toteuttaessaan liiketoiminnan sopimuksia
- kuvata valuuttamarkkinoiden ja -kurssimuutosten vaikutuksia kansainvälisessä kaupassa

LI00BI17 Asiakassuhteen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakaslähtöisyyden ja siihen liittyvät käsitteet ja konseptit yrityksen menestyksen keskeisenä tekijänä
- valita ja soveltaa asiakassuhteen johtamiseen liittyviä menetelmiä ja työkaluja
- valita ja hyödyntää asiakkuuksien hoitoon ja kehittämiseen sopivia IT-ratkaisuja

LI00BI18 Asiakaskokemus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata asiakaskokemuksen viitekehyksen
- etsiä luotettavaa tietoa vakiintuneista menetelmistä ja työkaluista, joita hyödynnetään asiakaskokemuksen johtamisessa
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät asiakaskokemuksen kuvaamiseen ja kehittämiseen

LI00BI19 Asiakashankinta ja asiakkaan kohtaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- selittää asiakashankinnan roolin myyntiprosessissa
- kuvata kuinka voidaan vaikuttaa asiakkaiden tunteisiin vuorovaikutuksen avulla
- soveltaa erilaisia kysymystyyppejä tarkoituksenmukaisesti asiakaskohtaamisissa

MATLI20SLTI-1025 Hankintatoimi: 15 op

LI00BI31 Hankintatoimen johtaminen ja kehittäminen: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata hankintatoimen merkityksen organisaation kilpailukyvyille
- hyödyntää hankintatoimen kehittämisen työkaluja
- suojautua oikeudellisilta riskeiltä
- viestiä neuvottelutilanteissa ja –rooleissa

LI00BI32 Julkiset hankinnat: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata julkisten hankintojen sääntelyn tavoitteet ja pääperiaatteet
- kuvata hankintasäännösten sisällön sekä hankintaprosessin vaiheet niin kansallisen kuin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa
- toimia niin kansallisen kynnysarvon ylittävissä kuin alittavissakin julkisissa hankinnoissa sekä kilpailutuksen toteuttajana että tarjouksen tekijänä

LI00BI33 Current and Future Trends of Supply Chain: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- recognise the current issues and future trends in supply chains and logistics worldwide
- analyse research and case information and apply it within the field of international logistics and supply chains

MATLI20SLTI-1026 International Supply Chain Management: 15 op

LI00BI34 Procurement & Production Operations Management and Development: 10 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- describe the meaning of procurement and production operations activities for a company's business and competitiveness
- develop an organisation's procurement and production operations activities
- apply legal risk management related to supply chain

LI00BI35 Distribution Management and Development: 10 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain the whole distribution chain from the beginning to the final delivery
- describe the interconnection between inbound, in-house and outbound logistics
- explain the essential issues of transport laws, Finnish national Transport Law and International Conventions

LI00BI33 Current and Future Trends of Supply Chain: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- recognise the current issues and future trends in supply chains and logistics worldwide
- analyse research and case information and apply it within the field of international logistics and supply chains

MATLI20SLTI-1028 Kaupallistamisosaaminen: 15 op

LI00BI39 Palvelun konseptointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää asiakastietoa ratkaisujen tarjoamisessa
- kehittää erilaisia palvelukonsepteja
- arvioida ja kehittää asiakaskokemusta

LI00BI40 Massaräätälöinti ja käyttäjälähtöisyys: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kerätä ja tunnistaa käyttäjätietoa
- suunnitella massaräätelöityjä palveluja käyttäjien tarpeiden perusteella
- toimia vastuullisesti palvelunkehitysprojektissa

LI00BI41 Differointi - kilpailuetua erilaistamalla: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää erilaisia kilpailussa erottautumisen tapoja
- toteuttaa differentiaalia erilaisissa palveluissa
- analysoida omaa ja ryhmän toimintaa palvelunkehitysprojektissa

MATLI20SLTI-1029 Palveluosaaminen: 15 op**LI00BI42 Palvelukonseptit: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tarjota asiakkaalle ratkaisuja palvelutilanteessa
- tunnistaa erilaisia palvelukonsepteja
- arvioida palvelun onnistuneisuutta

LI00BI43 Kuluttajakäyttäytymisen muutokset: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa erilaisia asiakkaita
- toimia asiakaslähtöisesti
- hahmottaa palveluiden markkinatilanteita

LI00BI44 Asiakaspalveluosaamisen kehittäminen: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- kehittyä asiakaspalvelijana
- hankkia asiakastietoa

MATLI20SLTI-1030 Palveluiden mahdollisuudet: 15 op**LI00BI45 Julkisen sektorin palveluprosessit: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- analysoida julkisen ja 3. sektorin toimintaedellytyksiä ja niihin vaikuttavaa lainsäädäntöä
- tunnistaa julkisen ja 3. sektorin palveluprosesseja tukevia ja mahdollistavia tietojärjestelmiä
- arvioida ja kehittää palveluprosesseja asiakaslähtöisesti yhteistyökumppanin tarpeiden perusteella

LI00BI47 Sosiaali- ja terveydenhuollon tieto- ja palvelujärjestelmät: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kuvata ja kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmien prosesseja yhteistyökumppanin tarpeiden perusteella
- tunnistaa sosiaali- ja terveydenhuollon operatiivisia tietojärjestelmiä ja niiden tulevaisuuden kehittämistarpeita
- perustella asiakasarvon, tietosuojan ja tietoturvan merkityksen terveydenhuollossa

LI00BI48 Digitaaliset palvelut teollisuudessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella ja kuvata digitaalisen palvelun asiakkaan toiminnan tukemiseksi
- arvioida digitaalisen palvelun käyttäjäkokemusta
- ohjata ja tukea asiakasta digitaalisen palvelun käytössä

LI00BJ56 Hyvinvointilogistiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella, ohjata ja kehittää logistista ketjua
- turvata hoitotoiminnan tuotteiden saatavuuden kaikissa tilanteissa potilasturvallisuus huomioiden
- koota yhteen logistiikan eri osa-alueet ja tuottaa niiden avulla määritelty palvelutaso

MATLI20SLTI-1031 Leisure and Well-Being Services: 15 op

LI00BI49 International Tourism and Leisure Industry: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- describe the international tourism eco-system/cluster/supply chains
- create value in the leisure industry
- analyse the challenges and opportunities of global competition of people's free-time
- analyse the synergy of leisure, tourism and well-being services

LI00BI50 Leisure in Rural Areas: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- take into account the challenges and possibilities of sustainable development in rural leisure and tourism
- analyse the competitiveness of rural, nature and recreation areas as a source of added value for international customers
- develop leisure, tourism and well-being services in rural environment

LI00BI51 User-Orientation in Leisure and Well-Being Experiences: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- demonstrate the value of experiential events in marketing and branding
- analyse holistic leisure and well-being experiences from a user's perspective
- evaluate experience business opportunities for global leisure and well-being markets

MATLI20SLTI-1032 Ohjelmistoliiketoiminta: 15 op**LI00BI52 Ohjelmistokehitys: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- kehittää ohjelmistokehitysprosesseja suunnitelmallisesti
- tutkia ohjelmistotuotteen markkinoita
- analysoida ohjelmistotuotteen elinkaarta

LI00BI53 Ohjelmiston tuotteistus: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- luoda ohjelmistolle tuotehallintasuunnitelman
- analysoida ohjelmistotuotteen kustannusrakenteen
- valita tuotteelle sopivat myynti-, markkinointi- ja jakelukanavat

LI00BI54 Ohjelmistoalan liiketoimintaympäristö: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa ohjelmistoliiketoiminnan erityispiirteitä ja niiden vaikutuksen omaan toimintaan
- arvioida kansainvälistymisen ja verkostoitumisen roolia ohjelmistoliiketoiminnassa
- analysoida ohjelmistoliiketoiminnan rahoitusmalleja

MATLI20SLTI-1033 Liiketoimintatiedon hyödyntäminen: 15 op**LI00BI55 Datan kerääminen ja mittaaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- tunnistaa liiketoiminnalle arvoa tuottavan tiedon ja datavirtojen lähteitä
- hyödyntää työvälineitä datan keräämiseksi, tallentamiseksi ja käsittelemiseksi
- visualisoida ja editoida saatua data-aineistoa sekä arvioida sitä

LI00BI57 Toimistosovellusten tehokäyttö: 5 op**Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa

- hyödyntää toimistosovelluksia monipuolisesti ja ratkaisukeskeisesti liiketoiminnassa
- toteuttaa automatisoituja ratkaisuja liiketoiminnan tehostamiseksi
- hyödyntää toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

LI00BS44 Data-analytiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata data-analytiikan integroinnin liiketoiminnan prosesseihin
- tuottaa tarkkaa ja ennakoivaa informaatiota liiketoiminnan eri tarpeisiin
- visualisoida ja editoida saatua data-aineistoa sekä arvioida sitä

MATLI20SLTI-1034 Competitive Edge through Information Systems: 15 op

LI00BI58 Digital Strategy: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- describe digitisation trends and analyse the related opportunities and threats
- create a digital strategy for an organisation
- describe the actions needed to implement a digital strategy

LI00BI59 Enterprise Architecture: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- justify the benefits of enterprise architecture in business development
- describe the business processes of a company
- describe the enterprise architecture of a company

LI00BI60 Software Procurement and Deployment: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- create software requirement specifications to develop business
- choose the most suitable option from a range of software options
- plan software deployment in an organisation

MATLI20SLTI-1035 Getting the Most from Online Business: 15 op

LI00BI61 Online Business: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- evaluate online business models as part of a company's business strategy

- recognise the resource needs of online business
- plan and describe a customer-oriented service process utilising a web store

LI00BI62 Online Store Solutions: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- choose the most suitable online store solution and components for a company's operating environment
- recognise the services used in online store solutions and their interfaces
- name the factors affecting the cost effectiveness of an online store

LI00BI63 Setting up and Developing an Online Store: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- set up an online store suitable for a company's business
- add services to an online store to support business
- apply methods affecting an online store's cost effectiveness

MATLI20SLTI-1036 Customer Experience Development: 15 op

LI00BI64 Customer Experience: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- describe the framework of customer experience
- find reliable information about established methods and tools that are utilised in customer experience management
- choose appropriate methods for describing and developing customer experience

LI00BI65 Measuring Customer Experience: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- choose customer experience metrics suitable for set objectives
- plan and implement customer experience measurement
- utilise the data gathered on customer experience to develop business operations

LI00BI66 Future Customer Paths: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- describe existing digital solutions as part of a customer path
- explain megatrends affecting customer paths
- ideate and implement a prototype of a future customer path

MATLI20SLTI-1038 Market Area Orientation and Sales: 10 op

LI00BI89 Breaking into Asian Markets: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- develop an understanding of Asian countries' role and status in the global economy
- develop an understanding of the core factors related to economic, political, legal, technological, environmental, and cultural environments of a chosen Asian market
- develop an understanding of the business environment of the chosen Asian market, its opportunities and challenges

LI00BI90 Fundamentals of Professional Selling: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- recognise what professional selling is and what areas of expertise are included in it
- acquire understanding of different personality types and recognise them in others
- gain a rudimental understanding on how to tailor their sales approach according to each type
- tailor their selling process so that it matches the buying process of the customer

MATLI20SLTI-1039 International Business Operations: 15 op

LI00BI91 Internationalisation Process: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- acquire an understanding of how to evaluate a firm's readiness to internationalise and create international competitiveness
- acquire an understanding of market selection process and entry mode options
- develop skills to use decision-oriented framework when evaluating and choosing between different strategic options

LI00BI92 International Economics: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- recognise the different levels of economic integration
- describe the basic mechanism of foreign exchange market
- explain the problems of developing countries in the world market

LI00BI93 International Marketing: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- apply appropriate tools to critically identify and establish a new collaborative international market opportunity
- utilise strategic thinking to approach and develop a contemporary international market opportunity, including tactical choices about product, pricing, distribution channel and communication
- create and present an innovative solution to their strategic international market opportunity and address the relevant risks

MATLI20SLTI-1041 Kiinteistöliiketoiminnan asiantuntija: 30 op

MATLI20SLTI-1042 Kiinteistövälityksen toimintaympäristö: 15 op

LI00BM40 Kiinteistövälitysala: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimia vastuullisesti kiinteistövälittäjänä
- vuokralainsäädännön sekä asunto- ja kiinteistöarvioinnin perusteet
- hallita välitysliikkeen toimintaa ja rahoitusta

LI00BM41 Kiinteistövälityksen juridiikka: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- varallisuus-, perhe- ja perintöoikeuden perusteet
- laatia kiinteistönvälitykseen liittyvät sopimukset
- kuvailla keskeisimmät kiinteistölainsäädännön tavoitteet ja käytännön merkityksen

LI00BM42 Kiinteistöjen tekniset ominaisuudet: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kiinteistön muodostuksen ja kaavoituksen pääperiaatteet
- perustiedot erilaisten kiinteistöjen rakenteista ja rakennusmateriaaleista
- tunnistaa korjausrakentamisen keskeiset perusteet, tavanomaiset vauriot ja niiden korjaustavat

MATLI20SLTI-1043 Kiinteistönvälitys ja -kauppa: 15 op

LI00BM43 Kohteen ja välityspalveluiden markkinointi: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa välitysalalle soveltuvat markkinointikeinot
- laatia markkinointimateriaalia
- hinnoitella kohteen
- tuloksellisen myyntityön ja myynnin johtamisen periaatteet

LI00BM44 Kiinteistön kauppa: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla kiinteistön kauppaan vaikuttavan verotuksen
- kuvailla pantti-oikeuden ja lainhuudatuksen prosessin
- laatia kiinteistön kauppaan liittyvät asiakirjat ja tuntee ostotarjousmenettelyn

LI00BM45 Asunto-osakkeen kauppa: 4 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla asunto-osakeyhtiön kauppaan vaikuttavan verotuksen
- analysoida asunto-osakeyhtiön tilinpäätöstä
- selittää asiakkaalle asunto-osakeyhtiön kauppaan liittyvien asiakirjojen sisällön
- laatia asunto-osakeyhtiön kauppaan liittyvät asiakirjat ja tuntee ostotarjousmenettelyn

LI00BM46 Valmistautuminen LKV kokeeseen: 3 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- etsiä itsenäisesti tietoa ja soveltaa oppimaansa kiinteistövälitysalan käytännön ongelmissa

MATLI20SLTI-1046 Yksittäiset opintojaksot, jotka eivät sisälly moduuleihin: 0 op

AL00CC11 Asiantuntijana vakuutusalaalla: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

määritellä vakuutustoimialaan vaikuttavat tekijät
valita sopivat vakuutusratkaisut tarvelähtöisesti
toimia erilaisissa vakuutusalan asiakaskohtaamisissa

AL00CC36 Toimistosovellusten syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hyödyntää toimistosovelluksia monipuolisesti ja tuntee syvällisesti sovellusten toimintoja
- hyödyntää monipuolisesti taulukkolaskentaa käytännön ongelmanratkaisussa ja analysoida erilaisten ratkaisujen tehokkuutta ja ylläpidettävyyttä
- hyödyntää toimistosovelluksia integroidusti raportoinnissa ja visuaalisissa esityksissä

LA00BR31 Projektityöskentely - DuuniExpo: 5 op

Osaamistavoitteet

Jos kyseessä on 1.-2. vuoden opiskelija, sovelletaan alkuvaiheen osaamistavoitteita, jos 3.-4.

vuoden opiskelija, sovelletaan valmistumisvaiheen osaamistavoitteita.

Alkuvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektin aiheeseen ja teemaan liittyviä käsitteitä ja osoittaa perehtyneisyytensä projektiin liittyvään tietoperustaan
- kuvata projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia projektissa tehtäväksi annon mukaisesti
- soveltaa projektissa aiheeseen liittyviä ammatillisia menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti projektissa
- toimia projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

Valmistumisvaiheen osaaminen/osaamistavoitteet:

Opiskelija osaa:

- käyttää projektiin liittyviä käsitteitä johdonmukaisesti ja perustella toimintaansa tietoperustan pohjalta
- selvittää projektin toiminnan lähtökohtia, tarpeita ja perusteita
- toimia tavoitteellisesti, arvioida toimintaa ja tehdä kehittämissuhteita
- soveltaa projektissa monipuolisesti erilaisia tekniikoita, menetelmiä ja työtapoja
- toimia turvallisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- toimia vastuullisesti ja tavoitteellisesti ryhmässä ja muissa projektin edellyttämässä vuorovaikutustilanteissa

MATLI20SLTI-1004 Harjoittelu: 30 op

HA00BU36 Harjoittelu 1: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU37 Harjoittelu 2: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

HA00BU38 Harjoittelu 3: 10 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvailla työhön liittyviä ilmiöitä ja käyttää siihen liittyviä keskeisiä käsitteitä
- toimia tuloksellisesti työyhteisön käytäntöjen ja ammattialan eettisten periaatteiden mukaisesti
- käyttää opittuja tekniikoita, työtapoja, malleja ja prosesseja
- toimia asiakaslähtöisesti työyhteisön vuorovaikutustilanteissa ja yhteistyöverkostoissa
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan suhteessa työpaikalla tehtävään työhön

MATLI20SLTI-1005 Opinnäytetyö: 15 op

AO00BU39 Opinnäytetyön suunnittelu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata opinnäytetyönsä tavoitteet ja keskeisen sisällön
- suunnitella ja kuvata oman opinnäytetyöprosessinsa vaiheet
- ottaa huomioon mahdolliset tutkimuslupa- ja tekijänoikeusasiat.

AO00BU40 Opinnäytetyön toteutus: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa opinnäytetyön hyväksytyn opinnäytetyösuunnitelman pohjalta.

AO00BU41 Opinnäytetyön raportointi ja viimeistely: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- esittää opinnäytetyönsä tulokset tai tuotoksen
- raportoida opinnäytetyönsä kirjallisesti LAB-ammattikorkeakoulun opinnäytetyöohjeen mukaisesti
- osaa kirjoittaa kypsyysnäytteen.