

07.02.2018

**Lahden Ammattikorkeakoulu
2018-2019**

Täydentävä osaaminen YAMK, 18S-

Tunnus	Nimi	1 v	Op yht
LAYTO18-1000 LAMKin yhteiset moduulit			0
LA00BN40	Asiantuntijuutta syventävä osaaminen		0
LA00BM50	Advanced expert studies		0
LA00BQ04	Tutkimuksellinen kehittäminen		0
LA00BQ05	Research-based development		0
LA00BQ06	Palvelumuotoilu		0
LA00BQ08	Sustainable design		0
LA00BQ07	Brand development and management		0
LA00BQ09	Työhyvinvoinnin johtaminen		0
LA00BQ10	Luovat ja toiminnalliset menetelmät		0
LA00BQ11	YAMK-opiskelija työelämäosaajana AMK-koulutuksessa		0
LA00BQ12	Virtual teams		0
LA00BQ13	Virtual leadership		0
LA00BO20	Uudistuva ja uudistava johtaminen		0
LA00BO19	Strategioilla tulevaisuuteen		0
LA00BO41	Cross-cultural management		0
LA00BO60	Kaupankäynti verkossa		0
LA00BO56	Data ja analyysi		0
LA00BO57	Virtualisointi ja pilvipalvelut		0
LA00BO21	Tulevaisuusajattelu digitalisaatiossa		0
LA00BO22	Kehittäminen muutoksen muotona digitalisaatiossa		0
LA00BO42	Osaamisen johtaminen		0
LA00BO46	Työyhteisön johtaminen		0
LA00BO48	Innovatiivisuuden johtaminen		0
LA00BO43	Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi		0
LA00BO49	Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä		0
LA00BO50	Digitaalisuus ja asiakkuudet		0
LA00BO47	Systemiset tuote- ja palveluratkaisut		0
LA00BQ14	Prosessi- ja projektijohtaminen		0
LI00BB69	Process and project management		0
LA00BQ19	Toimitusketjujen johtaminen		0
LAYTO18-1010 Liiketalouden ja matkailun alan moduulit			0

LAYTO18-1011 Muotoiluinstituutin moduulit 0

LAYTO18-1012 Sosiaali- ja terveystalouden moduulit 0

ST00BO12	Palvelujohtaminen sosiaali- ja terveystaloudessa		0
ST00BO13	Asiakassuhteiden johtaminen sosiaali- ja terveystaloudessa		0
ST00BO14	Asiakaskokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveystaloudessa		0
ST00BO15	Palvelumuotoilu sosiaali- ja terveystaloudessa		0
ST00BO17	Laadunhallinta sosiaali- ja terveystaloudessa		0
LA00BO51	Digitaalisen tiedon kerääminen ja tulkinta sosiaali- ja terveystaloudella		0
LA00BO52	Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisissa sosiaali- ja terveystaloudessa		0
LA00BO53	Ammattilainen ja työn muuttuvat muodot digitalisoituvassa sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristössä 5 op		0
LA00BO54	Teknologia terveyden ja hyvinvoinnin uudistajana		0
LA00BQ22	Sosiaali- ja terveystalous		0

LAYTO18-1019 Tekniikan alan moduulit 0

LAYTO18-1020 Master in Urban Climate and Sustainability 0

LA00BQ03	Responsible Business		0
LA00BQ02	Societal change and future foresight methods		0
LA00BO73	Urban ecosystems		0
LA00BO74	Circular economy		0
LA00BO75	History and preservation of urban areas		0

LAYTO18-1000 LAMKin yhteiset moduulit: 0 op

LA00BN40 Asiantuntijuutta syventävä osaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- seurata oman asiantuntijuusalan kehittämissä
- arvioida kriittisesti asiantuntijuusalalla uusinta tietoperustaa ja -lähteitä
- kehittää ja johtaa toimintaa uusimman tietoperustan ja innovaatiotiedon perusteella

LA00BM50 Advanced expert studies: 5 op

Osaamistavoitteet

- Follow trends in the relevant field of specialization
- Critically evaluate the sources of information about the current issues in the given field of expertise
- Utilize innovative approaches and current knowledge bases to develop and manage operations

LA00BQ04 Tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- suunnitella työelämälähtöisen tutkimuksellisen kehittämishankkeen

- hyödyntää erilaisia työelämän kehittämismenetelmiä ja käyttää/hyödyntää tutkimustietoa työelämän kehittämiseksi
- arvioida ja raportoida tutkimuksellisen kehittämishankkeen

LA00BQ05 Research-based development: 5 op

Osaamistavoitteet

A student is able to

- plan a workplace-oriented research-based development project
- use different methods of workplace development
- use research data in workplace development

LA00BQ06 Palvelumuotoilu: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- analysoida, kehittää, innovoida ja optimoida palveluja käyttäjätietoa hankkimalla, käyttäjäkokemusta mallintamalla ja erilaisia palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntämällä
- valita tarkoituksenmukaiset menetelmät ja osaa soveltaa niitä erilaisten palvelujen kehittämisessä
- johtaa palvelujen muotoiluprosessia

LA00BQ08 Sustainable design: 5 op

LA00BQ07 Brand development and management: 5 op

LA00BQ09 Työhyvinvoinnin johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa:

- kuvata organisaation työhyvinvoinnin johtamisen rakenteet ja keinot
- suunnitella ja kehittää työhyvinvointia edistäviä toimintatapoja
- arvioida, kehittää ja johtaa organisaation strategista työhyvinvointia kehittävän hankkeen

LA00BQ10 Luovat ja toiminnalliset menetelmät: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- soveltaa luovuusteorioita kehittämistyössä
- rakentaa erilaisia luovan ajattelun tuottamismekanismeja
- valita ja soveltaa erilaisia luovan kehittämistyön menetelmiä käytännön kehittämistoimintaan
- fasilitoida ryhmissä tapahtuvaa luovaa kehittämistyötä

LA00BQ11 YAMK-opiskelija työelämäosaajana AMK-koulutuksessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan

- tietää amk toimintaympäristön, pedagogiikan keskeiset periaatteet ja oppimisprosessin
- osaa suunnitella ja toteuttaa opetustilanteita omaa ammatillista osaamistaan ja kokemustaan hyödyntäen amk-opettajan ohjauksessa
- osaa osaltaan arvioida amk-opiskelijan osaamista osaamisperustaisesti amk-opettajan ohjauksessa
- osaa toimia erilaisissa opetuksen ja ohjauksen vuorovaikutustilanteissa

LA00BQ12 Virtual teams: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain the relevant trends and issues to be considered in distributed virtual organizations and virtual teams in international business context.
- develop a strategic approach to developing a virtual organization or virtual team in an international business context.
- recommend solutions that could be implemented in actualizing the chosen strategy to create the virtual organizations international business context and evaluating the associated risks.

LA00BQ13 Virtual leadership: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain the relevant trends and issues to be considered in leading virtual organizations in international business context.
- develop a strategic approach to developing a virtual organization in an international business context.
- recommend solutions that could be implemented in actualizing the chosen strategy to create the virtual organizations international business context and evaluation of the associated risks.

LA00BO20 Uudistuva ja uudistava johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa johtamisen ajankohtaiset ilmiöt, teorit, mallit ja seurata ajankohtaista johtamisen ja työelämän keskustelua
- tunnistaa uudistumisen edellytykset ja keinot muutoksessa johtamisessa
- tulkita ja kehittää organisaatiokulttuuria organisaation uudistumisen edistämiseksi

LA00BO19 Strategioilla tulevaisuuteen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa oman alansa tulevaisuuden trendit ja toimintaympäristön muutokset osana strategiatyöskentelyä
- luoda vaihtoehtoisia strategioita organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi
- luoda ratkaisuja valitun strategian toteutumiseen ja arviointiin

LA00BO41 Cross-cultural management: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain and successfully overcome challenges that of working in international environment
- identify how culture impacts attitude, behavior and communication and articulate global competency in international leadership
- act effectively in multi-cultural teams, global organizations and cross-cultural environments

LA00BO60 Kaupankäynti verkossa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- luoda yrityksen lähtökohtiin pohjautuvan verkkokauppastrategian
- suunnitella eri liiketoimintamallien toteuttamisen verkkokaupassa oikeudelliset kysymykset huomioiden
- kehittää liiketoiminnan tarpeisiin asiakaslähtöisen verkkokauppatoteutuksen

LA00BO56 Data ja analyysi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tutkia datan ominaisuuksia jatkokäsittelyn kannalta
- hyödyntää matemaattisia menetelmiä datan analysoinnissa
- tuottaa toistettavan analyysin
- hyödyntää modernia tilastollista työkalua.

LA00BO57 Virtualisointi ja pilvipalvelut: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kuvata ja tunnistaa virtualisoinnin ja pilvipalveluiden mahdollisuudet ICT palvelujen tehokkuuden parantamisessa
- suunnitella ja toteuttaa digitaalisen palvelun käyttämällä virtualisointia ja pilvipalveluita valitulla alustalla
- keskustella sekä perustella virtualisoinnin ja pilvipalveluiden valinnan digitaalisten palveluiden alustana.

LA00BO21 Tulevaisuusajattelu digitalisaatiossa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- seurata ja ennakoida oman alansa kehittämistrendejä
- analysoida kriittisesti ammattilaisen, organisaation tai yrityksen digikypsyyttä
- suunnitella ja uudistaa tehokkaasti ja vaikuttavasti palvelua, toimintaa tai tuotetta digitaaliseksi.

LA00BO22 Kehittäminen muutoksen muotona digitalisaatiossa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- osoittaa perehtyneisyytensä kehittämisen ja tutkimisen eri muotoihin ja menetelmiin
- ratkaista vaativia ongelmia perustuen alansa uusimpaan tietoon ja verkostoihin
- johtaa strategisesti ja arvioida kehittämistoimintaa muutoksessa.

LA00BO42 Osaamisen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toteuttaa strategiaan perustuvaa henkilöstöjohtamista ja tuottaa henkilöstöstrategiset tavoitteet
- tunnistaa, arvioida ja kehittää yksikkö- ja organisaatiotason osaamista
- käyttää tiedon ja osaamisen jakamisen malleja

LA00BO46 Työyhteisön johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- arvioida kriittisesti ja kehittää työyhteisön toimivuutta
- ottaa esimiehenä vastuun haasteellisista tilanteista ja niiden ratkaisuisista työyhteisössä
- kehittää vuorovaikutusta ja viestintää esimiestyössä ja työyhteisössä
- toimia esimiehenä eettisesti kestäväällä tavalla

LA00BO48 Innovatiivisuuden johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- innovaatiojohtamisen keskeiset käsitteet ja elementit
- kehittää organisaation innovaatiokyvykkyyttä ja tunnistaa organisaation innovatiivisuuden esteet ja edistävät tekijät
- käyttää erilaisia ideointityökaluja

LA00BO43 Vaikuttavuuden ja toiminnan arviointi: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää ja soveltaa erilaisia arvioinnin menetelmiä asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä
- hyödyntää toiminnan arviointitietoa osana strategista toimeenpanoa
- tavoitteistaa ja arvioida palvelun vaikuttavuutta asiakkaan ja yhteiskunnan näkökulmasta

LA00BO49 Lean-ajattelu toiminnan kehittämisessä: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- jatkuvan parantamisen periaatteet
- laatu- ja Lean-ajattelun keskeiset periaatteet ja Lean (johtamisen) vaatimukset
- soveltaa Leanin keskeisiä työkaluja toiminnan kehittämisessä

LA00BO50 Digitaalisuus ja asiakkuudet: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- asiakaskeskeiselle toiminnalle olennaisen kysymyksenasettelun liiketoiminnassa
- hakea ja arvioida vastauksia, näkökulmia ja ratkaisuja asiakaskeskeisen liiketoiminnan rakentamiseksi
- tunnistaa ja analysoida mahdollisuuksia, joita digitaalisuus, verkostot ja asiakkuudet tuovat liiketoiminnalle

LA00BO47 Systemiset tuote- ja palveluratkaisut: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa asioiden internetin (IoT) hyödyt yritykselle; nykyisen liiketoiminnan tehostamiselle, uusille liiketoiminnoille sekä tuotteiden ja palvelujen arvon kasvattamiselle
- tunnistaa ja arvioida asioiden internetin vaikutusta yhteiskunnalle
- arvioida kuluttajien näkökulmaa digitalisaatioon esineiden ja asioiden internetin käsitteiden ja systeemisten palveluratkaisujen yleistymisen kautta

LA00BQ14 Prosessi- ja projektijohtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

- selittää prosesseihin, prosessijohtamiseen ja projektijohtamiseen liittyvät keskeiset käsitteet
- analysoida organisaation prosessijohtamisen tilaa ja suunnitella kuinka toimintaa ja prosesseja voidaan parantaa /kehittää
- osaa suunnitella ja toteuttaa organisaation toiminnan kehittämisprojektin

LI00BB69 Process and project management: 5 op

Osaamistavoitteet

The student is able to

- explain the relevant concepts of process and project management
- analyze the state of process management in an organization and plan how to systematically develop those processes
- plan and evaluate a development project in an organisation

LA00BQ19 Toimitusketjujen johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- toimitusketjujen johtamisen keskeiset osa-alueet ja peruskäsitteet, sekä ymmärtää niiden vaikutukset yrityksen muihin toimintoihin, kilpailukykyyn ja kannattavuuteen

- mittaamalla arvioida toimitusketjujen tehokkuutta ja taloudellisuutta
- suunnitella logistiikkastrategian

LAYTO18-1010 Liiketalouden ja matkailun alan moduulit: 0 op

LAYTO18-1011 Muotoiluinstituutin moduulit: 0 op

LAYTO18-1012 Sosiaali- ja terveystieteiden moduulit: 0 op

ST00BO12 Palvelujohtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- käyttää johdonmukaisesti palvelujohtamisen käsitteitä
- osoittaa perehtyneisyytensä palvelujohtamiseen liittyvään tietoperustaan ja palveluiden kehittämistä koskevaan keskusteluun
- suunnittelee, toteuttaa ja arvioi organisaationsa palvelutuotantoa ja sen laatua ennakoiden tulevaisuutta sekä löytää keinoja organisaation kilpailukykyyn vahvistamiseen

ST00BO13 Asiakassuhteiden johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee asiakassuhteiden johtamisen käsitteet ja tietoperustan
- käyttää monipuolisia tietolähteitä asiakassuhteiden johtamisessa
- hyödyntää asiakasymmärrystä palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa
- johtaa yhteistyöstä palveluverkostossa

ST00BO14 Asiakaskokemuksen johtaminen sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee asiakaskokemuksen osatekijät ja teoreettisen viitekehyksen
- mittaa ja analysoi asiakaskokemusta
- hyödyntää asiakaskokemustietoa palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa

ST00BO15 Palvelumuotoilu sosiaali- ja terveyspalveluissa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee palvelumuotoiluprosessin osana organisaation palvelujohtamista
- valitsee tarkoituksenmukaiset palvelumuotoilun menetelmät ja osaa soveltaa niitä tapauskohtaisesti erilaisten palvelujen kehittämisessä
- johtaa palvelumuotoilun prosesseja

ST00BO17 Laadunhallinta sosiaali- ja terveystaloudessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee keskeiset laadunhallinnan käsitteet ja tietoperustan
- soveltaa laadunhallinnan järjestelmiä työssään
- ottaa vastuuta organisaationsa laadun kehittämisestä
- kehittää ja johtaa palveluprosesseja vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti

LA00BO51 Digitaalisen tiedon kerääminen ja tulkinta sosiaali- ja terveystaloudessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa merkityksellistä arvoa tuottava tieto ja tiedon lähteet
- analysoida ja tallentaa tietoa eettisesti, kriittisesti ja turvallisesti
- tulkita ja hyödyntää vastuullisesti monikanavaisuutta

LA00BO52 Asiakas ja asiakaskokemus digitaalisissa sosiaali- ja terveystaloudessa: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- kehittää strategisesti ja tehokkaasti asiakkaan omahoitoisuutta ja digitaalista asiointia
- ohjata vaikuttavasti ja antaa luotettavaa tietoa asiakkaalle omien valintojen teossa
- analysoida kriittisesti asiakaslähtöisyyttä ja monikanavaisuutta palvelukokemuksessa

LA00BO53 Ammatillinen ja työn muuttuvat muodot digitalisoituvassa sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristössä 5 op: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- etsiä ja käyttää uusinta tietoa palvelujen sujuvoittamiseksi sosiaali- ja terveystaloudessa
- uudistaa työtä ja toimintamalleja digitalisoituvassa ja verkostoituvassa toimintaympäristössä
- suunnitella ja johtaa strategisesti digitalisoituvien palvelujen, toimintojen ja osaamisen kehittämistä

LA00BO54 Teknologia terveyden ja hyvinvoinnin uudistajana: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa etähoitoteknologian, robotisaation ja automatisoinnin mahdollisuudet työn murroksessa
- rakentaa yrittäjämäisesti monialaisia verkostoja ja kumppanuuksia
- johtaa etähoitoteknologian ja robotisaation asiakaslähtöistä kehittämistä sosiaali- ja terveystalouden toimintaympäristössä

LA00BQ22 Sosiaali- ja terveystalous: 5 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- käyttää johdonmukaisesti sosiaali- ja terveystalouden keskeisiä käsitteitä
- tunnistaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajatahot ja niiden taloudelliset reunaehdot asiakkaan palveluverkossa
- tunnistaa talouden ja sen ohjausjärjestelmien yhteyden palvelujen kehittämiseen ja johtamiseen
- hallitsee taloussuunnittelun ja talouden seurannan periaatteet toimintayksikötasolla

LAYTO18-1019 Tekniikan alan moduulit: 0 op

LAYTO18-1020 Master in Urban Climate and Sustainability: 0 op

Esitietovaatimukset

osallistumiskriteerit määritellään opintojaksokohtaisesti

LA00BQ03 Responsible Business: 5 op

Osaamistavoitteet

The student

- understands the role of economic, social and environmental responsibility as an integrated part of the corporate strategy and everyday business
- is able to evaluate and analyze environmental and social performance of companies
- is able to determine different standards, certificates and labels concerning CSR and their role in company communication
- is familiar with the basic idea of environmental management and knows how to use it in strategic decision making

LA00BQ02 Societal change and future foresight methods: 5 op

Osaamistavoitteet

A student is able to

- describe the perspectives used in future research and consideration of different transition processes in the society
- develop own professional thinking and working methods by future research
- use working methods of future research and produce a case study based on them

LA00BO73 Urban ecosystems: 5 op

Osaamistavoitteet

The student

- is able to describe ecosystem services and describe their functioning in urban areas
- is able to demonstrate the impacts of heavy land-use in urban settings considering both green and blue structures
- is able to adapt ecological principles from theory to practise and consider the effects and opportunities of planning green spaces, vegetation and storm water management in urban areas

LA00BO74 Circular economy: 5 op

Osaamistavoitteet

The student

- is able to describe the main principles of circular economy and identifies the importance of resource efficiency as a part of the concept of circular economy
- is able to demonstrate the life cycle analysis and its principles
- is able to evaluate the environmental impacts of products and processes during their life cycle and develops opportunities to decrease them
- is able to analyse and identify means to improve material and energy efficiency in different environments and urban areas

LA00BO75 History and preservation of urban areas: 5 op